

M211HD3

Guía del Usuario

RECEPTOR SATELITAL HDTV



M211HD3

Signos de Precaución y Advertencias

Debe tener presente la seguridad al instalar y usar este sistema. Esta *Guía del Usuario* contiene diferentes procedimientos. Si los realiza sin tener cuidado puede lastimarse o perder la vida o dañar al equipo o inmueble. Otros procedimientos requieren de atención especial.



La imagen del rayo con flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para advertir al usuario de la presencia de “voltaje peligroso” sin aislamiento dentro del gabinete del producto, el cual puede ser de magnitud suficiente para que presente un riesgo de choque eléctrico a cualquier persona.



El signo de admiración dentro de un triángulo equilátero se utiliza para advertir al usuario la presencia de instrucciones importantes para el funcionamiento y mantenimiento (servicio técnico) incluidas en el folleto que acompaña al aparato.

Para su Seguridad



No intente abrir la cubierta del receptor. Existe el riesgo de descarga eléctrica que puede dañar al receptor y lesionarlo/matarlo. No hay partes para uso del usuario dentro del receptor. Abrir la cubierta o realizar modificaciones no autorizadas invalidará la garantía del aparato.



Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia o humedad.

Aviso Importante de Software

Al igual que con todos los productos controlados por software, puede presentarse una conducta inesperada si el usuario intenta realizar operaciones de manera diferente. Este producto, como casi cualquier otro producto de alta tecnología, está sujeto a fallas, por lo que Dish México NO PUEDE NI GARANTIZA QUE TODAS LAS CARACTERÍSTICAS, COMO EL CONTROL DE PADRES, FUNCIONARÁN COMO SE ESPERA BAJO TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS. Dish México se esfuerza para mejorar dichas condiciones y periódicamente descargará actualizaciones.

Contenido

Instrucciones Importantes de Seguridad.....7

Introducción9

BIENVENIDA	10
CÓMO USAR ESTA GUÍA	10
ACERCA DE SU CUENTA DISH	12
VER LA PROGRAMACIÓN	13
ACERCA DE LA SEÑAL SATELITAL	14
PARA QUÉ CONECTARSE AL TELÉFONO.....	14
LOGOTIPO DINÁMICO EN PANTALLA	15

Receptor Satelital16

CONTROL REMOTO	17
PANEL DELANTERO DEL RECEPTOR SATELITAL	22
PANEL TRASERO DEL RECEPTOR SATELITAL	22
USAR MENÚS	23
USAR CAMPOS DE TEXTO	24

Contenido

Búsqueda de Programas	26
CAMBIO DE CANAL	27
USAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN	27
USAR LA BARRA DE PROGRAMACIÓN	28
USAR BÚSQUEDA PARA ENCONTRAR UN PROGRAMA	29
ENCONTRAR UN PROGRAMA POR SU TEMA	30
Listas de Favoritos.....	32
¿QUÉ SON LAS LISTAS DE FAVORITOS?	33
CREAR O MODIFICAR LISTAS DE FAVORITOS	34
IDENTIFICAR LISTAS DE FAVORITOS	34
USAR LISTAS DE FAVORITOS	34
Bloqueos	36
¿QUÉ SON LOS CANDADOS?	37
CREAR O MODIFICAR CANDADOS DE CLASIFICACIÓN	38
CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES.....	39
BLOQUEAR O ACTIVAR CANALES DE PAGO POR EVENTO	40
OCULTAR CANALES PARA ADULTOS O BLOQUEADOS.....	40
BLOQUEAR O ACTIVAR EL PANEL FRONTAL.....	41
CREAR O MODIFICAR UNA CONTRASEÑA	42
BLOQUEAR Y ACTIVAR EL RECEPTOR	42
Programar	44
TEMPORIZADORES	45
USAR LA LISTA DE TEMPORIZADORES	46
CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR AUTOMÁTICO	47
CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR MANUAL	48
BORRAR UN TEMPORIZADOR... ..	48
SOBREPONER TEMPORIZADORES	49
HABILITAR EL ENLACE DE GRABACIÓN	49

Contenido

Control Remoto50

CAMBIAR DE DIRECCIÓN	51
REVISAR LA DIRECCIÓN DEL CONTROL REMOTO	52
VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO...	52
CONTROLAR OTROS COMPONENTES.....	53
BOTÓN DE RECUPERACIÓN	60
ENCENDER O APAGAR POTENCIA DISCRETA	61

Personalización del Receptor 62

PERSONALIZAR LA GUÍA Y LISTADOS DE CANALES...	63
MODIFICAR IDIOMAS	66
USAR CLOSED CAPTIONING	67
USAR EL SONIDO DOLBY® SURROUND	68
REINICIAR VALORES ORIGINALES	69
AGENDAR ACTUALIZACIONES DEL RECEPTOR.....	69

Conexiones y Configuración 71

CONECTAR A LA TV	72
CONECTAR A LA VCR	76
CONECTAR UNA ANTENA AÉREA	78

Referencias 83

TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	84
CÓDIGOS DE APARATOS PARA CONTROL REMOTO	94
INFORMACIÓN DEL RECEPTOR.....	97
CONVERSIÓN A DVR	99
GARANTÍA	101

Instrucciones Importantes de Seguridad

- 1** Lea las instrucciones.
- 2** Conserve este instructivo.
- 3** Ponga atención a todas las advertencias.
- 4** Siga todas las instrucciones.
- 5** No utilice este aparato cerca de lugares húmedos.
- 6** Limpie únicamente con un paño seco.
- 7** No obstruya ninguna rejilla de ventilación. Instálese de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
- 8** No se instale cerca de fuentes de calor como calentadores, rejillas, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- 9** No intente anular la función de la clavija polarizada. La clavija cuenta con una patilla más ancha que la otra. Una clavija polarizada tiene dos patillas y un pin para tierra. La patilla ancha y el pin están diseñados para su seguridad. Si su clavija no puede insertarse por completo, solicite la de un técnico electricista para modificar su tomacorriente.
- 10** Proteja el cable de alimentación para evitar que sea pisado o perforado, especialmente sobre las clavijas, tomas y en el punto de salida del aparato.
- 11** Use solamente accesorios o aditamentos recomendados por el fabricante.
- 12** Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas y cuando no se utilice durante largos períodos.
- 13** Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado. Se requiere reparación cuando el producto ha sido dañado de cualquier forma, ya sea que el cable o la clavija estén dañados, que hayan caído líquidos u objetos dentro del aparato, que éste haya sido expuesto a la lluvia o humedad, que no funcione de manera normal o que se haya caído.



No exponga el aparato a goteos o salpicaduras, ni coloque objetos con líquidos sobre el aparato, tales como floreros o cualquier otro recipiente.

Seguridad

Aviso para el Instalador del Sistema:

- Opere el receptor usando *únicamente* el tipo de alimentación indicada en la etiqueta del aparato. Desconecte el cable del receptor tomándolo de la clavija, *no* jale del cable.
- *No* sobrecargue los tomacorrientes o cables de extensión, esto aumenta el riesgo de incendios o de descargas eléctricas.
- *Nunca* inserte objetos de ningún tipo por las rejillas ya que los objetos pueden tocar partes cargadas o provocar cortos circuitos. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- *No* coloque la antena sobre cables de iluminación o de alimentación, o donde pueda caer sobre dichos cables. Al instalar la antena, *extreme* precauciones para evitar tocar estos sistemas, pues el contacto con los mismos puede ser *fatal*.
- No intente reparar el aparato usted mismo ya que al retirar las cubiertas puede exponerse a un voltaje peligroso, y anulará la *Garantía Limitada*. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado.

Cuidado Correcto de Su Equipo

- Siempre maneje el receptor con cuidado.
- Desconecte el aparato de la fuente de alimentación *antes* de su limpieza.
- Si tiene encendido el receptor y necesita moverlo, asegúrese de desconectarlo y dejar pasar al menos 30 segundos antes de moverlo.
- El uso de accesorios o aditamentos no recomendados por el fabricante anulará la *Garantía Limitada*.
- *No* coloque el receptor dentro de un gabinete que no cuente con ventilación adecuada.
- *No* apile el receptor encima o debajo de otros aparatos electrónicos ya que esto puede causar sobrecalentamiento y vibraciones.
- No coloque el receptor en ningún lugar que pueda tener una temperatura menor a 4°C o mayor a 45°C. Si el receptor está frío al contacto, no lo conecte de inmediato. Déjelo desconectado a temperatura ambiente al menos 45 minutos antes de conectarlo.
- Utilice tomacorrientes con supresión de picos o protección contra fallas a tierra. Para mayor protección durante tormentas eléctricas o cuando el equipo no se utilice por largos períodos, retire la clavija del tomacorriente, desconecte los cables entre el receptor y la antena y desconecte la línea telefónica. Estas medidas le brindarán algo de protección contra el daño que causan los rayos o las sobrecargas eléctricas.



En algunas TVs, la presencia de imágenes fijas durante un largo tiempo puede provocar que se queden permanentemente en la pantalla. Consulte el manual de usuario de su TV para saber si esto es factible con su aparato, qué restricciones operativas o de pantalla existen para evitar este problema y la cobertura correspondiente para el aparato.

Introducción

Capítulo

1

Introducción a DISH México

En este capítulo encontrará:

- **BIENVENIDA**
- **CÓMO USAR ESTA GUÍA**
- **ACERCA DE SU CUENTA DISH**
- **VER LA PROGRAMACIÓN**
- **ACERCA DE LA SEÑAL SATELITAL**
- **PARA QUÉ CONECTARSE AL TELÉFONO**
- **LOGOTIPO DINÁMICO EN PANTALLA**

Capítulo 1

Bienvenida

BIENVENIDA

Gracias por elegir a DISH MÉXICO. Está a punto de sentir la emoción y comodidad del servicio de Transmisión Satelital Directa (DBS) el cual brinda lo mejor en calidad de imagen y sonido. DISH México proporciona continuamente servicios y productos satelitales de alto desempeño, fáciles de manejar, y con una amplia variedad de opciones de entretenimiento.

CÓMO USAR ESTA GUÍA

Se consideraron varios aspectos de esta guía para ayudarle a conocer a su receptor. Esta sección le explica cómo se divide la guía y las definiciones utilizadas en el contenido del documento.

Vista General

La información de esta guía está dividida en varios capítulos para facilitarle la búsqueda de lo que desee encontrar:

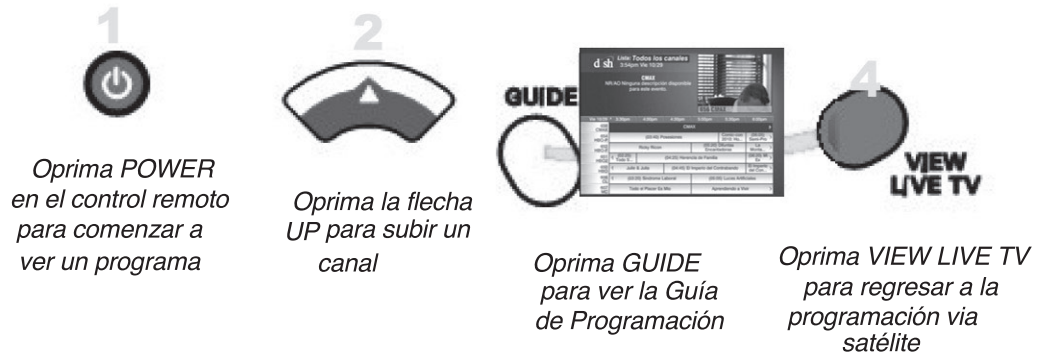
- *Capítulo 1: Introducción* le presenta una breve vista general de DISH México y su nuevo receptor.
- *Capítulo 2: Receptor Satelital* le explica las funciones básicas de su sistema y cómo usar el control remoto, los botones del panel frontal y las conexiones del panel trasero.
- *Capítulo 3: Búsqueda de Programas* describe cómo cambiar de canal y buscar programas.
- *Capítulo 4: Listas de Favoritos* le explica cómo crear, identificar y usar las listas de favoritos.
- *Capítulo 5: Bloqueos* le explica cómo activar candados y contraseñas.
- *Capítulo 6: Programar* le muestra cómo puede grabar y reproducir sus programas favoritos en el momento en que desee verlos.
- *Capítulo 7: Control Remoto* contiene las instrucciones para programar su remoto para controlar su receptor satelital y otros equipos como una TV o VCR.
- *Capítulo 8: Personalización del Receptor* le muestra cómo personalizar su receptor.
- *Capítulo 9: Conexiones y Configuración* le explica cómo conectar su receptor satelital a su TV y a otro equipo, como una VCR.
- *Referencias* incluye los pasos para la solución de problemas para casos comunes y los códigos de aparatos para el control remoto.
- *Apéndice* incluye la información de la garantía.

Introducción

Cómo Usar esta Guía

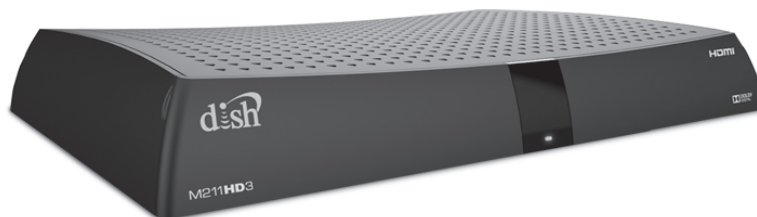
Definiciones de la Guía

- Los nombres de los botones del control remoto se especifican sólo con mayúsculas.
Ejemplo: Oprima SAT.
- Las opciones del menú en pantalla se especifican con negritas.
Ejemplo: Seleccione **System Setup**.
- Seleccionar significa mover el cursor a una opción en pantalla o elección en una lista y oprimir SELECT en el control remoto.
Ejemplo: Seleccione la opción **Candados**.
- Las instrucciones en esta guía se muestran en una de dos maneras:
 - Las instrucciones en forma de dibujos son útiles para aprender algo rápidamente. Estas instrucciones están numeradas de izquierda a derecha como se muestran en el ejemplo más abajo.
 - Las instrucciones que están escritas son útiles si se desea saber más detalles.



Receptores de Diferentes Diseños

Esta guía cubre dos tipos de receptores. Aunque estos receptores se ven diferentes, operan y funcionan de igual manera. Para fines prácticos, esta guía utiliza el modelo de receptor negro para describir su funcionamiento y conectividad. Ver *Panel Frontal y Trasero del Receptor Satelital* en la Página 22 para una información más detallada.



Capítulo 1

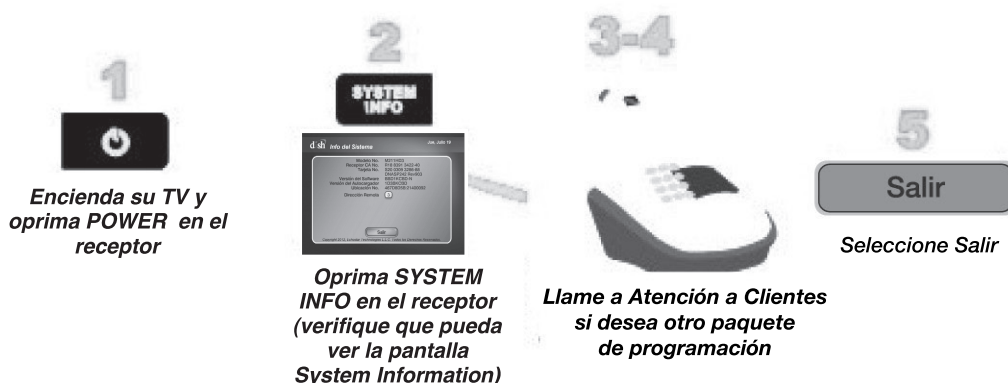
Acerca de Su Cuenta de DISH

ACERCA DE SU CUENTA DISH

Esta sección le explica cómo solicitar sus paquetes y le muestra en dónde conseguir información acerca de su cuenta de DISH México.

Cómo Solicitar su Paquete de Programación

Antes de que disfrute de su nuevo receptor, primero debe solicitar su paquete de programación.



- 1** Oprima POWER en el panel frontal para encender el receptor.
- 2** Oprima SYSTEM INFO en el panel frontal para mostrar la información del sistema del receptor en la pantalla.
- 3** Llame a Atención a Clientes si desea otro paquete de programación
- 4** Su servicio se activará por la señal satelital. Este proceso toma normalmente sólo unos minutos.
- 5** Seleccione **Done**.

Dónde encontrar Información acerca de su Cuenta

Si desea consultar los cargos a su cuenta de DISH México o si desea realizar modificaciones a su paquete de programación, asegúrese de tener a la mano la información de su cuenta y elija una de las siguientes opciones:

- Visite nuestra página de Internet en **www.dish.com.mx** para consultar su saldo.
- Llame a Atención a Clientes para solicitar otro paquete.

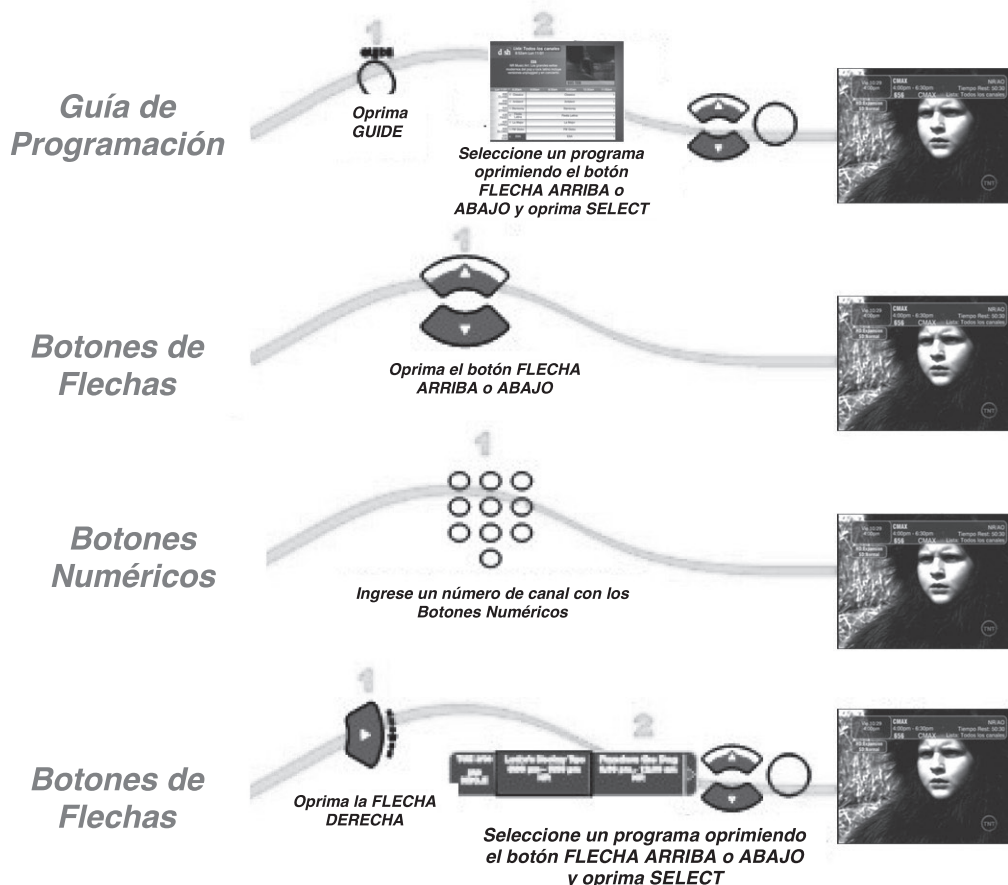
Nota: Puede requerirse de una autorización adicional antes de poder recibir programación en alta definición o transmisiones digitales libres; pueden aplicarse cargos adicionales.

VER LA PROGRAMACIÓN

Este diagrama le muestra las formas más sencillas para cambiar de canal en su receptor. Cuando termine de verlo, podrá usar su control remoto para cambiar de canal en cuatro formas diferentes. Si desea saber más acerca de cómo ver su programación, vea el *Capítulo 3: Búsqueda de Programas* que comienza en la Página 26.

Seguramente está deseoso de usar su control remoto, así que tómelo y busque algún programa que le agrade.

4 Maneras de Buscar Programas



Capítulo 1

Acerca de la Señal Satelital

ACERCA DE LA SEÑAL SATELITAL

La televisión satelital utiliza satélites en órbita estacionaria sobre la Tierra que proporcionan señales de televisión y de audio. Este tipo de órbita permite que los satélites permanezcan alineados en un mismo punto sobre la superficie del planeta. Cuando el plato satelital apunta hacia el satélite, no es necesario que se mueva para poder seguirlo.

Bloqueo por Lluvia o Nieve

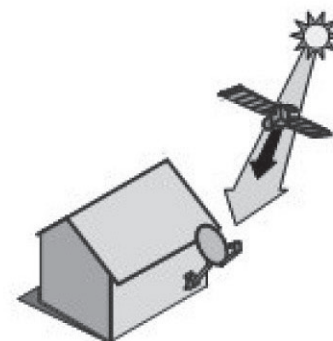
La lluvia fuerte, la nieve o las nubes pueden bloquear la señal satelital, lo cual puede interrumpir su servicio. La señal se reanuda cuando el clima mejora. Si el plato satelital se direcciona durante la instalación para obtener la señal más fuerte posible, se puede evitar que la nieve y la lluvia interrumpan la señal.



Interferencia Solar

Dos veces por año el sol se posiciona detrás de los satélites de DISH mientras continúan orbitando la Tierra. Este evento ocurre durante un par de días al inicio de la primavera y del otoño y dura sólo unos cuantos minutos.

Durante estos breves periodos no podrá ver ningún programa en DISH México. Cuando el sol se aleje de los satélites se reanuda la señal. Este es un evento natural inevitable para todas las transmisiones que involucran el uso de satélites y afecta a muchos proveedores de programación.



PARA QUÉ CONECTARSE AL TELÉFONO

Su receptor satelital está equipado con una entrada telefónica normal que se utiliza para conectarse a una línea telefónica activa. Mantenga el receptor conectado a una línea telefónica activa para solicitar pagos por evento mediante su control remoto.

Introducción

Logotipo Dinámico en Pantalla

LOGOTIPO DINÁMICO EN PANTALLA

Cada vez que el receptor se apague usando el control remoto o el botón POWER en el panel frontal, verá el logo de DISH moviéndose en su pantalla. Esta función está incluida en su receptor y le indica que la programación de su receptor satelital sigue disponible. Oprima POWER o SELECT en el control remoto para regresar a la programación vía satélite.

El logo dinámico no aparece si tiene conectado el receptor a la TV sin la conexión TV SET OUT (vea la Página 75).



TIPS

- **Tenga siempre el software más reciente.** Asegúrese de que las actualizaciones del receptor están habilitadas (vea la Página 69) para mantener la guía de programación y el receptor actualizados.
- **Solicite Pagos por Evento con su control remoto.** Mantenga una línea telefónica activa conectada a su receptor. No sólo tendrá a la mano sus Pagos por Evento, también evitará cargos innecesarios.

PREGUNTAS

- **¿Cómo encontrar alguna programación?** Para más información acerca de qué puede ver, vea el *Capítulo 3: Búsqueda de Programas*.
- **¿Por qué algunos canales están en rojo en la Guía de Programación?** Los canales que están en rojo en la Guía de Programación son aquellos que no están contratados. Si desea solicitar dichos canales, llame a nuestro centro de atención o visite nuestra página www.dish.com.mx
- **Estoy viendo la programación en una guía que compré en la tienda, pero nada coincide con lo que veo en mi receptor DISH, ¿sucede algo?** No. La programación de DISH México puede ser diferente a lo que encuentre publicado localmente. Para mejores resultados, utilice la Guía de Programación de su receptor.

Receptor Satelital

Capítulo

2

Acerca de su Receptor Satelital

En este capítulo encontrará:

- **CONTROL REMOTO**
- **PANEL DELANTERO DEL RECEPTOR SATELITAL**
- **PANEL TRASERO DEL RECEPTOR SATELITAL**
- **USAR MENÚS**
- **USAR CAMPOS DE TEXTO**

Capítulo 2

Control Remoto

CONTROL REMOTO

El control remoto le brinda un fácil acceso a todas las funciones de su receptor satelital. Puede programar el control remoto para manejar el receptor satelital y hasta tres aparatos más (vea la Página 52). Estos aparatos pueden ser una TV, una VCR o DVD y un tercero.

El control remoto utiliza señales infrarrojas para controlar tanto al receptor como a los otros aparatos para los que haya sido programado previamente.

Las señales IR sólo cubren distancias cortas (12 metros o menos) y no atraviesan muros u objetos sólidos. Debe de apuntar el control remoto directamente al aparato que desea manejar, sin que haya objetos que bloqueen la señal.

Baterías del Control Remoto

El control remoto incluye baterías AAA. Cuando cambie las baterías viejas debe reemplazar todas las baterías. Utilice pilas del mismo tipo; por ejemplo, alcalinas o de zinc carbón y no mezcle baterías de diferentes tipos. Las baterías alcalinas duran más.

- 1 Oprima la parte superior de la cubierta de las baterías y deslícela hacia abajo.
- 2 Retire todas las baterías viejas.
- 3 Coloque cuatro baterías nuevas. Revise que el polo positivo (“+”) coincida con la misma marca del compartimiento de baterías.
- 4 Deslice la cubierta en su lugar.

Nota: El control remoto no puede funcionar con menos de cuatro baterías.



Aviso de Batería Baja

Cuando ve un aviso de batería baja en su pantalla, bajo la Guía de Programación, las baterías de su control remoto están agotadas y necesitan ser reemplazadas.



Batería Baja del Control Remoto

Sugerencia: No espere a que aparezca el aviso de batería baja para cambiar las baterías del control remoto. Si su control remoto no parece funcionar muy bien (por ejemplo, si tiene que oprimir POWER más de una vez para encenderlo o apagarlo), es una buena señal de que las baterías se están agotando.

Receptor Satelital

Control Remoto

Botones del Control Remoto—Modo SAT

Este equipo puede funcionar con el control remoto 5.4 o con el control remoto EZR.

Para usar las funciones descritas en esta sección, verifique que se encuentre en modo SAT oprimiendo el botón SAT.

Power Receptor y Power TV

El **botón superior** enciende/apaga el receptor, el **botón inferior** enciende/apaga la TV

Botones Page

Página arriba o abajo en los menús y opciones de pantalla

Guía de Programación

Muestra la lista de programas actuales y futuros y su información

Botones Flecha/Select

Subir/bajar canales, navegación en menús/guías y seleccionar opciones

Browse

Consultar lo que hay en otros canales mientras ve la TV

View Satellite Program

Salir de cualquier menú/guía y regresar a la programación actual

DISH

Botón deshabilitado

Search

Para buscar un programa

Menu

Accesa las funciones y ajustes del receptor

Botones Volume y Mute

Controlan el volumen de la TV

Temas

Para buscar programas usando Temas

Recall

Regresa al último canal visto

Info

Para ver información del programa

Recover

Recupera la programación satelital si la entrada a la TV o el canal han sido cambiados

Botones Numéricos

Para ingresar un número de canal o seleccionar opciones del menú

Format

Cambia la imagen al ancho deseado para coincidir con el programa que se encuentre viendo



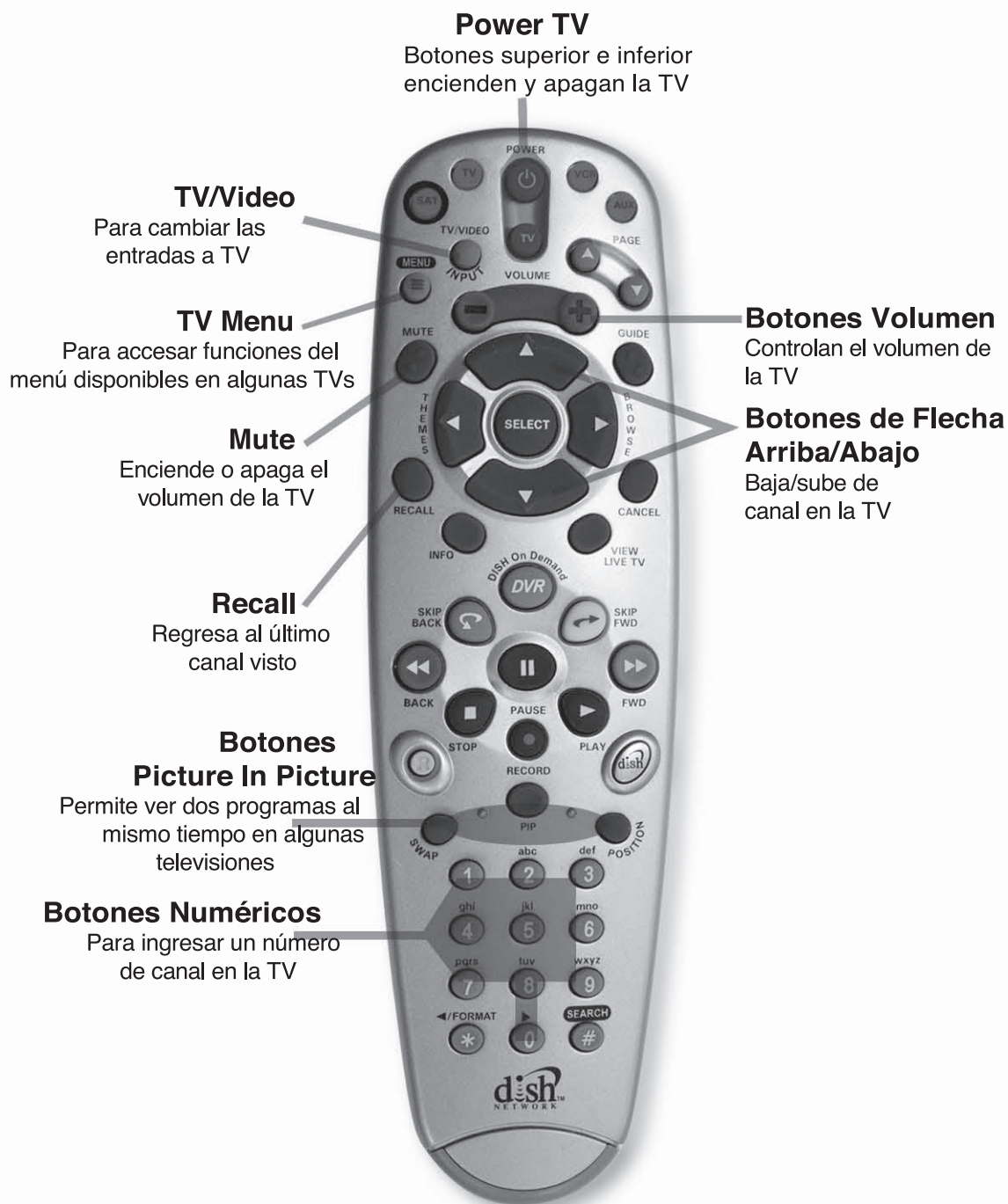
Capítulo 2

Control Remoto

Botones del Control Remoto—Modo TV

Este equipo puede funcionar con el control remoto 5.4 o con el control remoto EZR.

Para usar las funciones descritas en esta sección, verifique que se encuentre en modo TV oprimiendo el botón TV.



Nota: Para configurar que su control remoto controle su TV, refiérase a las instrucciones de la Página 50.

Receptor Satelital

Control Remoto

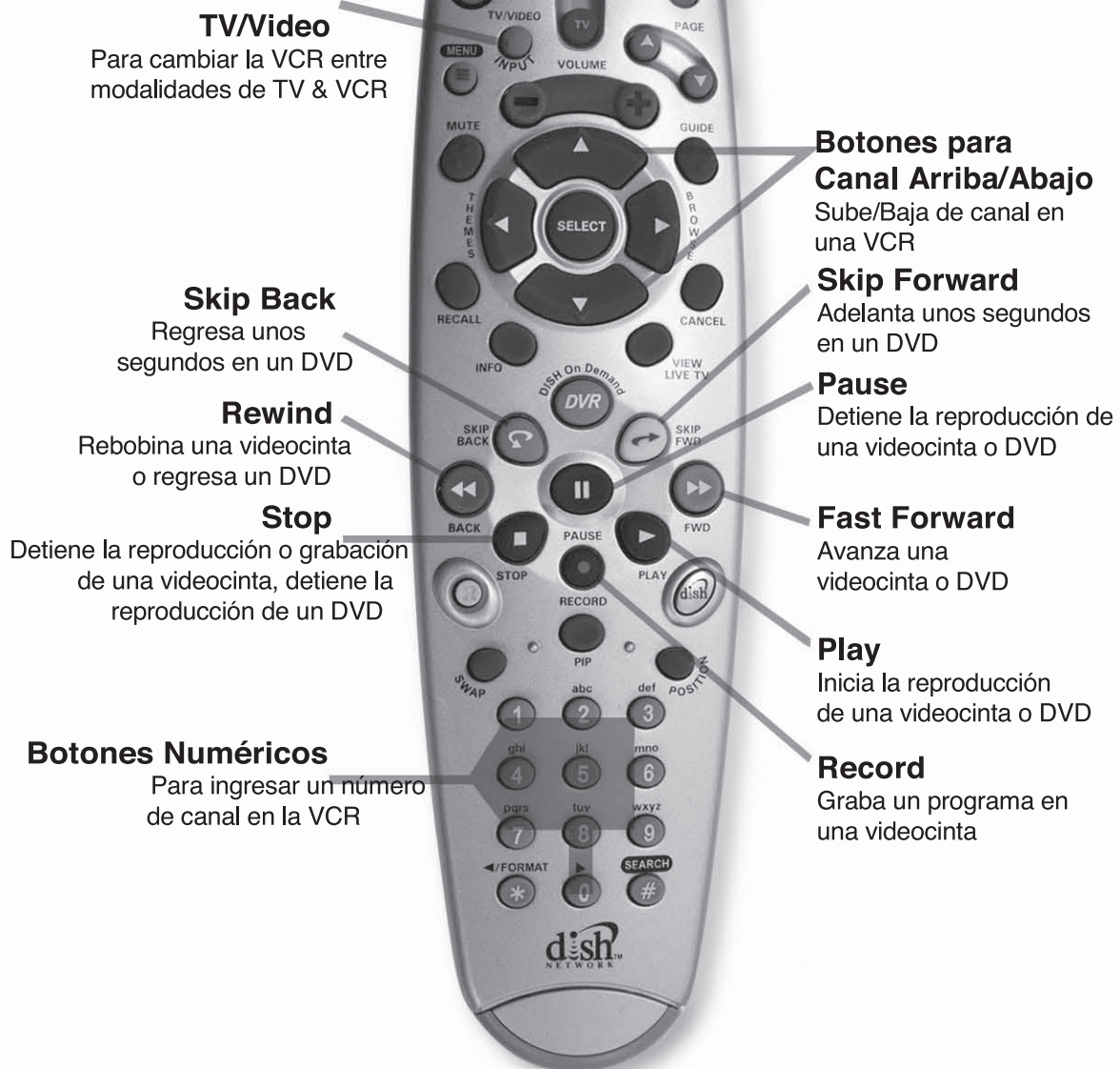
Botones del Control Remoto—Modo VCR

Este equipo puede funcionar con el control remoto 5.4 o con el control remoto EZR.

Para usar las funciones descritas en esta sección, verifique que se encuentre en modo VCR oprimiendo el botón VCR. Puede usar esta modalidad para controlar su reproductor de DVD en lugar de una VCR.

Power VCR/DVD & Power TV

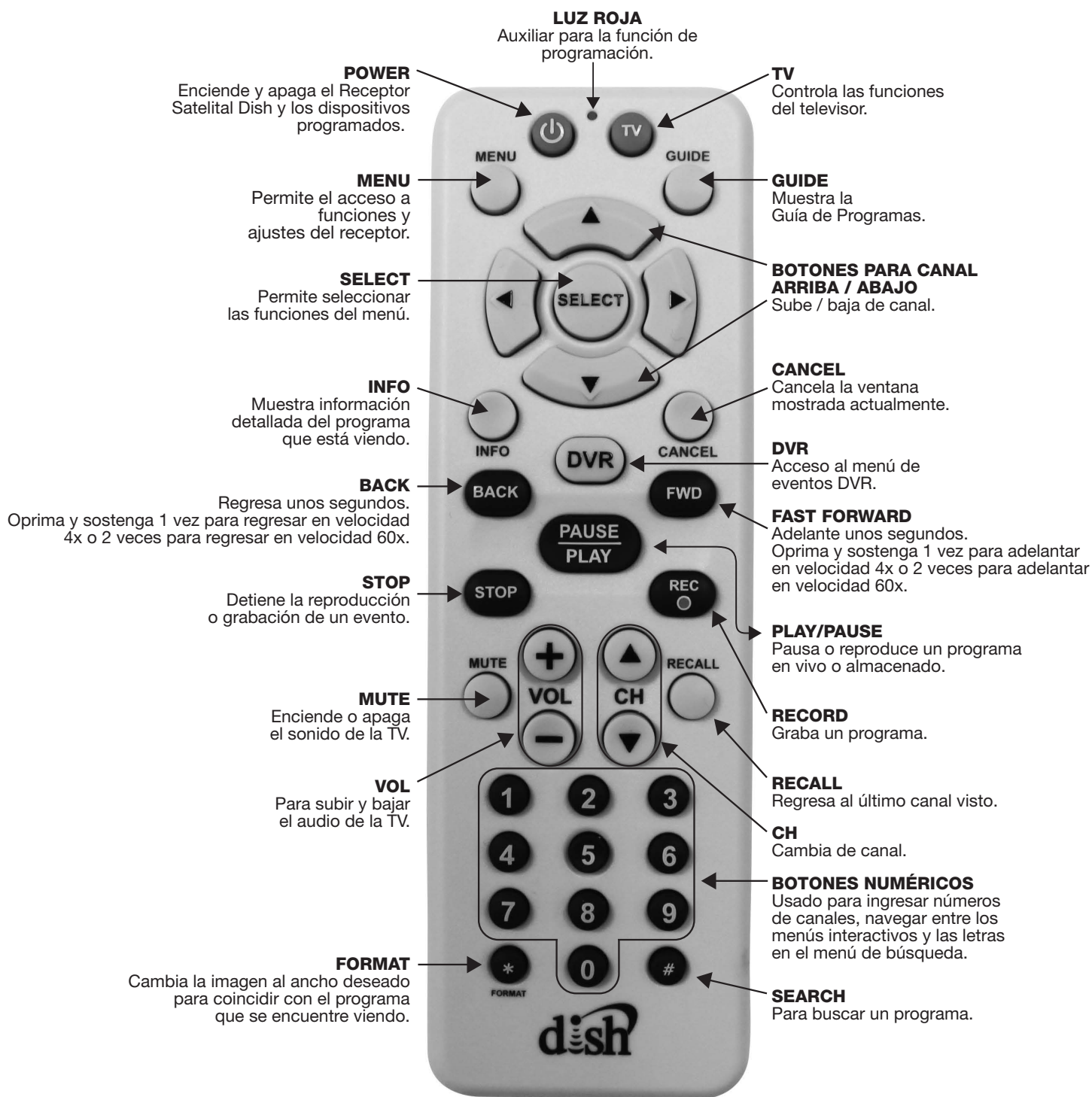
El **botón superior** enciende/apaga el VCR/DVD, el **botón inferior** enciende/apaga la TV



Nota: Para configurar que su control remoto controle su VCR o reproductor de DVD, refiérase a las instrucciones de la Página 50.

Botones del Control Remoto—EZR

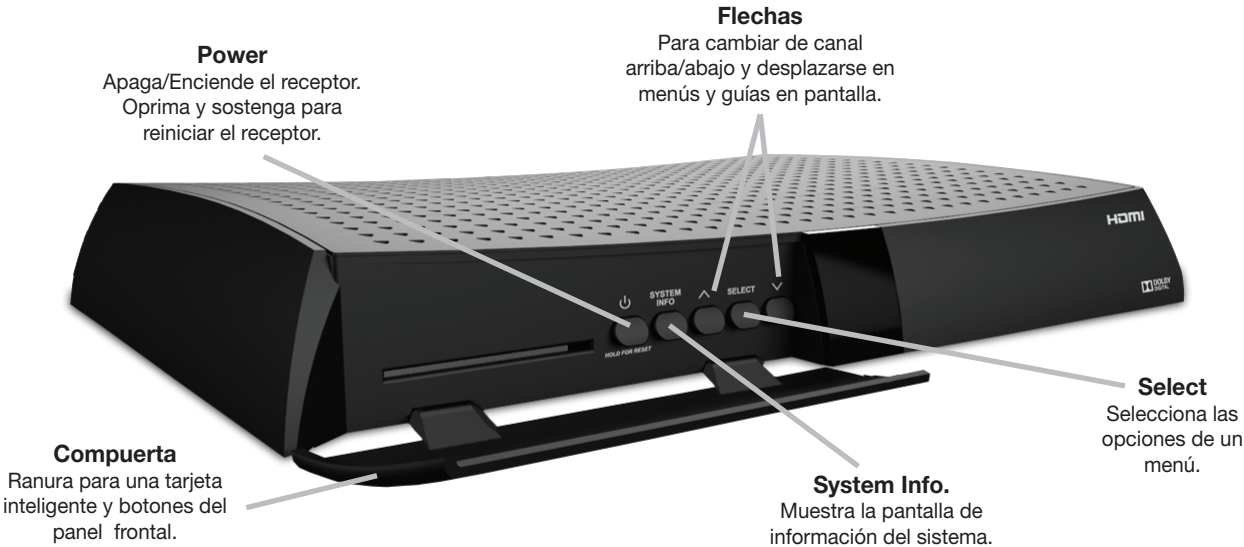
Este equipo puede funcionar con el control remoto 5.4 o con el control remoto EZR.



Capítulo 2

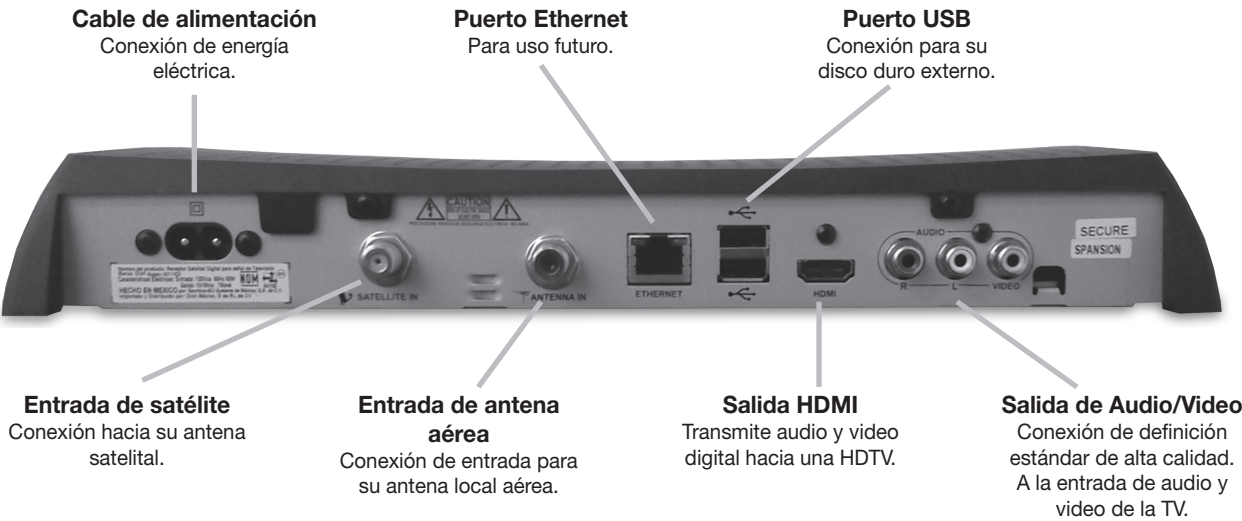
Panel Frontal del Receptor Satelital

PANEL FRONTAL DEL RECEPTOR SATELITAL



Panel Trasero del Receptor Satelital

PANEL TRASERO DEL RECEPTOR SATELITAL



Características eléctricas: Entrada 120 Vca 60Hz 50W
Salida 13/18 Vcc 750ma

Capítulo 2

Usar Menús

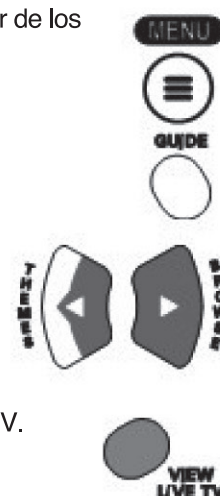
USAR MENÚS

Los menús permiten utilizar el receptor y seleccionar programas con facilidad y rapidez. Use los menús para controlar el receptor y sus características como activar candados, elegir programas o crear una lista de favoritos.

Abrir y Cerrar Menús

Puede abrir los menús de una de estas dos formas:

- Oprima MENU para mostrar el Menú Principal, y luego abra cualquier de los otros menús del Menú Principal.
- Use los botones siguientes en el Control Remoto:
 - Oprima GUIDE para abrir la Guía de Programación.
 - Oprima THEMES (FLECHA IZQUIERDA) mientras ve un programa para abrir el menú de Temas y Búsqueda.
 - Oprima BROWSE (FLECHA DERECHA) para mostrar la Barra de Navegación.



Para cerrar un menú y regresar a la programación oprima VIEW LIVE TV.

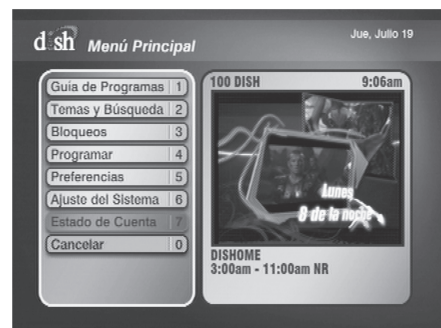
Visualizar Opciones del Menú

Para visualizar una opción del menú, use las FLECHAS del Control Remoto para desplazar el curso de la pantalla hacia la opción del menú deseada. Al realizar esto, la opción resaltada cambiará a color ámbar.

Seleccionar Opciones del Menú

Cuando selecciona una opción del menú, dicha opción se ejecuta de inmediato. Puede realizar esto de una de estas dos maneras:

- Si la opción tiene un número anexo, digite ese número en los BOTONES NUMÉRICOS que correspondan. Cuando use los BOTONES NUMÉRICOS no es necesario que realce primero dicha opción.
- Mueva el cursor hacia la opción deseada usando las FLECHAS de control remoto y luego oprima SELECT. En el ejemplo se iluminó la **Guía de Programación**.



Receptor Satelital

Usar Campos de Texto

Lista de Opciones en los Menús

Al elegir una opción de una lista, el receptor no ejecuta la acción hasta que seleccione **Guardar**. Si no desea guardar los cambios, seleccione CANCELAR para ignorar las modificaciones realizadas en el menú.

Existen dos tipos de listas:

- Una lista de opción única le permite seleccionar una sola opción. Si selecciona otra opción, su selección anterior se ignorará.
- Una lista de opción múltiple le permite seleccionar más de una opción al mismo tiempo. Si selecciona otra opción, su elección anterior permanece iluminada.



Cancelar un Proceso

Puede cancelar un proceso de tres formas:

- Si desea regresar a ver un programa oprima VIEW LIVE TV.
- Si desea regresar al menú anterior oprima CANCEL.
- Espere unos minutos y el menú se cerrará automáticamente, ignorando cualquier cambio que haya realizado.



USAR CAMPOS DE TEXTO

Al utilizar algunas funciones del receptor, se le pedirá que ingrese alguna información, como el nombre de la película durante la Búsqueda, en ciertas áreas llamadas campos de texto. Su receptor tiene dos formas básicas para ingresar la información:

- Teclado en pantalla
- BOTONES NUMÉRICOS del Control Remoto

Capítulo 2

Tips

Uso del Teclado en Pantalla

Use las letras del teclado de la pantalla para ingresar información. Utilice las FLECHAS IZQUIERDA, DERECHA, ARRIBA y ABAJO para navegar por el teclado. Seleccione los caracteres que desee.

Uso de los Botones Numéricos

Use las letras de los BOTONES NUMÉRICOS en el control remoto mientras el cursor esté en el campo. Por ejemplo, al buscar el canal y los horarios del programa *Rudy Presents*, presione 7 tres veces para la R, 8 dos veces para la U, 3 una vez para una D y 9 tres veces para una Y para deletrear “Rudy.”



Dentro del Campo de Texto

Cuando el cursor está en el campo:

- Oprima la FLECHA IZQUIERDA para borrar caracteres.
- Oprima 0 para ingresar un espacio en blanco, como para separar palabras.
- Oprima STAR para regresar sin borrar caracteres.
- Use la FLECHA DERECHA para avanzar un espacio sin borrar caracteres.

TIPS

- Si no realiza algún movimiento durante varios minutos el menú se cerrará en automático. Esto ignorará cualquier cambio realizado y mostrará el programa que estaba viendo.
- Evite cambiar accidentalmente de canal o la entrada de su TV programando el control remoto en Modalidad Limitada (ver Página 53).

PREGUNTAS

¿Por qué no funciona mi control remoto? Verifique que el control remoto se encuentre en la modalidad correcta (ver Páginas 19 y 50) y que lo esté apuntando directamente al receptor (o TV, VCR, o reproductor de DVD). Revise que las baterías estén funcionando (ver Página 18).

Búsqueda de Programas

Capítulo

3

Viendo la TV

En este capítulo encontrará:

- **CAMBIO DE CANAL**
- **USAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN**
- **USAR LA BARRA DE PROGRAMACIÓN**
- **USAR BÚSQUEDA PARA ENCONTRAR UN PROGRAMA**
- **ENCONTRAR UN PROGRAMA POR SU TEMA**

Capítulo 3

Cambio de Canal

CAMBIO DE CANAL

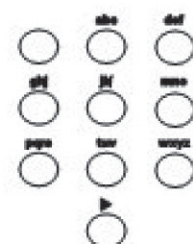
Uso de las Flechas Arriba y Abajo

Mientras ve la TV oprima las FLECHAS ARRIBA y ABAJO del control remoto para cambiar de canal de uno en uno. También puede cambiar de canal de la misma forma, usando las FLECHAS ARRIBA y ABAJO del panel frontal del receptor.



Ingresando un Número de Canal

Mientras vea la TV, si conoce el número específico del canal que quiere sintonizar, ingrese el número del canal usando los BOTONES NUMÉRICOS del control remoto.



USAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Puede usar la Guía de Programación para ver cuáles programas se están transmitiendo para cambiar de canal y para programar temporizadores. Para entrar a esta guía, oprima GUIDE.

Lista de Favoritos Activa

Fecha y Hora Actual
Información del Programa

Fecha del Programa

Canales

Programa Actual

Horarios de Programas

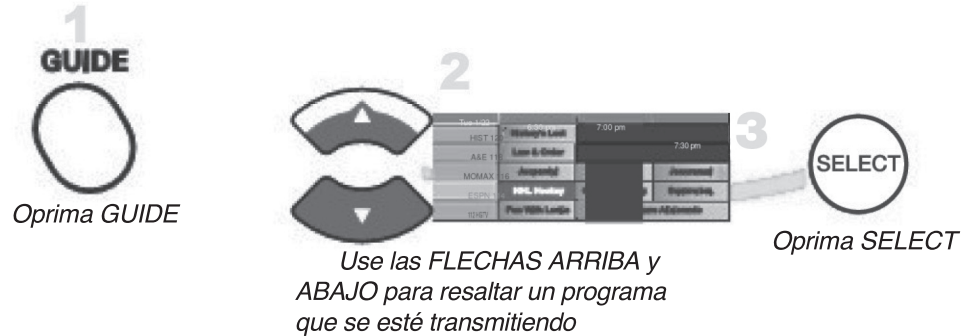
Programas

- Un fondo rojo en un canal significa normalmente que no está contratado. Después de contratar un canal ya puede sintonizarlo. Para contratar más canales, comuníquese al Centro de Atención a Clientes.
- Un fondo amarillo en un canal identifica a los canales digitales abiertos. Vea la Página 80 y busque las instrucciones para conectar una antena aérea a su receptor.
- La Guía de Programación muestra qué Lista de Favoritos está activa. Si “Todos los canales” está activa, la Guía de Programación muestra todos los canales. La lista “Mis canales” sólo muestra los canales de su contrato. La lista “Todo HD” sólo muestra los canales de alta definición en su contrato. Si activa otra lista, la Guía de Programación sólo muestra los canales de esa lista. Vea la Página 32 para más información acerca de Listas de Favoritos.

Búsqueda de Programas

Usar la Barra de Programación

- La Guía de Programación muestra los programas actuales y los que se transmitirán en los dos días siguientes. La guía no muestra los programas que ya terminaron.

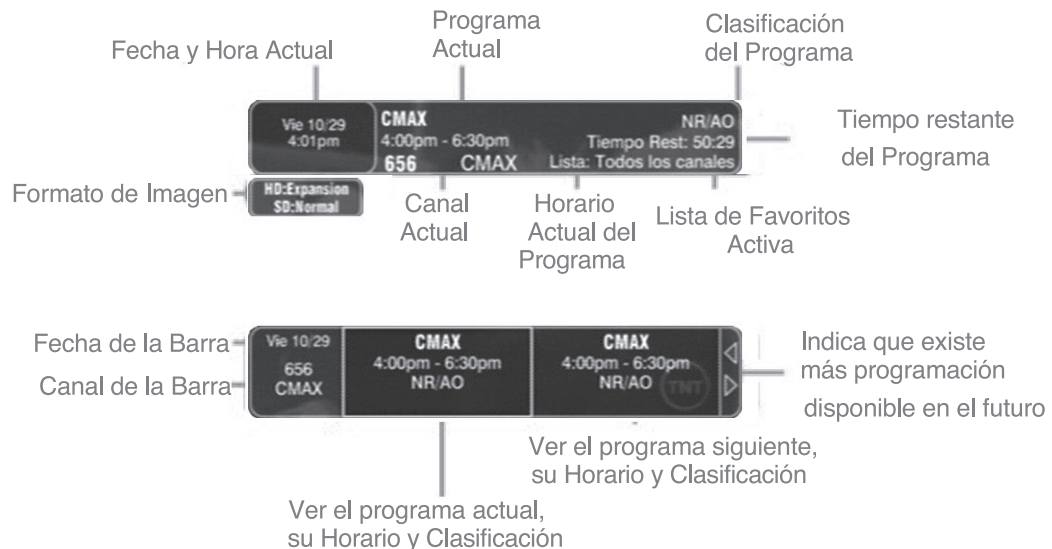


Al usar la Guía de Programación, usted puede:

- Oprima **PAGE UP** o **PAGE DOWN** para desplazar una página de canales a la vez.
- Ingresar el número de horas que desea avanzar o retroceder dentro del horario, y luego oprimir la **FLECHA DERECHA/IZQUIERDA** para realizar dicha acción.
- Saltar rápidamente 24 horas hacia adelante o hacia atrás en la Guía de Programación, oprimiendo los botones **SKIP FWD** o **SKIP BACK** para desplazarse en el horario.

USAR LA BARRA DE PROGRAMACIÓN

Use la Barra de Programación para ver qué otros programas se están transmitiendo y no perderse cualquier evento que esté viendo. Cuando la Barra de Programación esté activa, verá la información de la Guía de Programación del programa actual sobre la parte superior de la pantalla, y a la izquierda de la Barra de Programación sobre la parte inferior. En la parte inferior derecha de la pantalla está la información del programa próximo en el mismo canal.



Capítulo 3

Usar Búsqueda para Encontrar un Programa

Para ver lo que se transmitirá en otros canales oprima la FLECHA ARRIBA o ABAJO mientras la Barra de Programación esté activa.

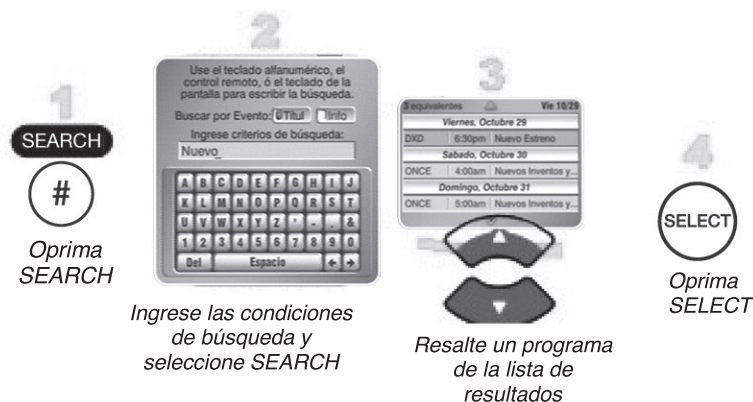


Si selecciona un programa actual el receptor sintonizará el canal correspondiente. Si selecciona un programa próximo aparecerá la pantalla para Crear un Temporizador. Vea el *Capítulo 6: Programar* en la Página 44 para más información.

USAR BÚSQUEDA PARA ENCONTRAR UN PROGRAMA

Puede encontrar programas usando la función de Búsqueda (Search) del receptor. Esta función buscará todos los canales, incluyendo los canales libres (si está conectada una antena aérea a su receptor como se describe en la Página 78), y encontrará los programas que coincidan con las palabras clave que ingrese.

Usar la Función de Búsqueda



Puede buscar eventos de dos formas:

- Seleccione **Títul** para buscar palabras que aparezcan en el título del programa.
- Seleccione **Info** para buscar palabras incluidas en la descripción o título del programa. Ingrese la(s) palabra(s) clave en el campo Criterio de Búsqueda de una de dos formas (vea la Página 24):
 - Use el teclado de la pantalla.
 - Use las letras de los BOTONES NUMÉRICOS.

Búsqueda de Programas

Encontrar un Programa por su Tema

Si selecciona un programa que está activo, el receptor sintoniza ese programa. Si elige un programa próximo, se mostrará la pantalla Crear un Temporizador. Vea el *Capítulo 6: Programar* en la Página 44 para mayor información.

Usar Búsqueda de Historial

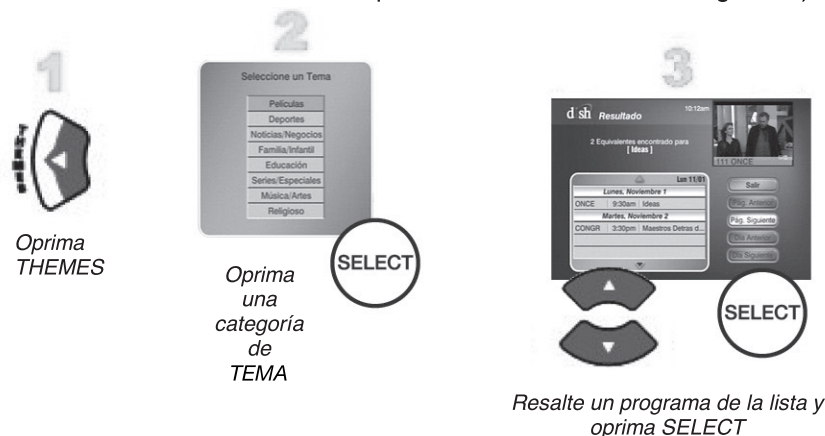
Después de buscar previamente programas o alguna otra información, su receptor registra un historial. Puede usar la Búsqueda de Historial para volver a buscar la programación en vez de tener que ingresar la información otra vez.

Nota: Use las opciones **Edit** o **Delete** para cambiar o borrar las palabras de Búsqueda.



ENCONTRAR UN PROGRAMA POR SU TEMA

Puede mostrar una lista y elegir programas por el tema de su contenido; por ejemplo, sólo películas o sólo deportes. Puede entonces mostrar una lista de programas basados en ese tema y elegir el programa que desee. Esta función también clasifica los programas libres (si una antena aérea está conectada al receptor, como se indica en la Página 78).



Si selecciona un programa que está activo, el receptor sintoniza ese programa. Si elige un programa próximo, se mostrará la pantalla Crear un Temporizador. Vea el *Capítulo 6: Programar* en la Página 44 para mayor información.

Capítulo 3

Tips

TIPS

- Oprima INFO para recibir más información acerca del programa que seleccionó.
- Oprima VIEW LIVE TV para cerrar casi cualquier pantalla y regresar a la programación.
- Avance 24 horas (y después regrese) en la Guía de Programación oprimiendo el botón SKIP FWD (SKIP BACK) del control remoto.

PREGUNTAS

- **¿Cómo puedo personalizar la Guía de Programación para ver solamente mis canales favoritos?**
Puede configurar una Lista de Favoritos como se describe en la Página 34. Puede cambiar la forma para mostrar la Guía de Programación (tamaño de texto, número de horas del programa, etc.) como se describe en la Página 64.
- **¿Por qué faltan algunos de mis canales?**
 - Tal vez bloqueó u ocultó esos canales. Vea el *Capítulo 5: Candados* en la Página 37 para mayor información acerca de cómo bloquear y desbloquear el receptor.
 - Tal vez tenga la lista incorrecta que se muestra en la Guía de Programación. Oprima GUIDE para activar la Guía de Programación. Oprima GUIDE de nuevo para seleccionar la siguiente Lista de Favoritos. Oprima GUIDE repetidamente para buscar en todas las listas disponibles. Vea Listas de Favoritos en la Página 33 para mayor información.

Listas de Favoritos

Capítulo

4

Configurar las Listas de Favoritos

En este capítulo encontrará:

- **¿QUÉ SON LAS LISTAS DE FAVORITOS?**
- **CREAR O MODIFICAR LISTAS DE FAVORITOS**
- **IDENTIFICAR LISTAS DE FAVORITOS**
- **USAR LISTAS DE FAVORITOS**

Capítulo 4

¿Qué son las Listas de Favoritos?

¿QUÉ SON LAS LISTAS DE FAVORITOS?

Las Listas de Favoritos son listas de tus canales preferidos. Puede crear y modificar las listas usted mismo, agregando y borrando los canales que desee. Sus canales preferidos pueden agruparse hasta en cuatro listas.

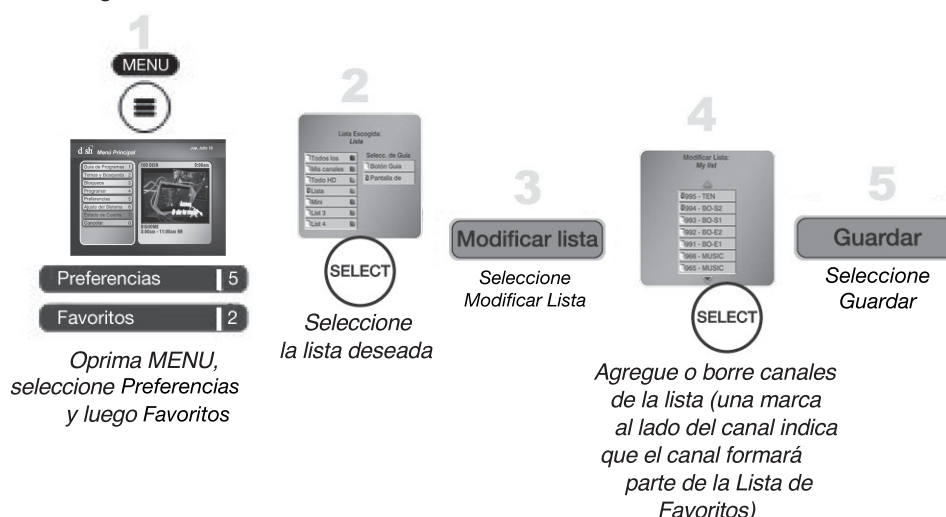
- Al usar una Lista de Favoritos, la Guía de Programación sólo muestra los canales de dicha Lista de Favoritos. Además cuando use las FLECHAS ARRIBA y ABAJO para cambiar de canal, el receptor omite los canales que no estén en la lista.
- La lista **“Todos los Canales”** contiene todos los canales, incluyendo los que no tenga contratados. No puede realizar modificaciones a la lista “Todos los Canales”.
- La lista **“Mis Canales”** contiene todos los canales de su contrato. No puede realizar modificaciones a la lista “Mis Canales”, excepto si modifica su paquete de programación.
- La lista **“Todo HD”** contiene todos los canales de alta definición (HD) de su programación, incluyendo cualquier canal digital libre que haya detectado con el receptor.
- Cada Lista de Favoritos tiene un color diferente en la Guía de Programación. Puede darle un nombre a cada lista. Cuando recién recibió el receptor las cuatro listas se llamaban Lista 1, Lista 2, Lista 3 y Lista 4. Las listas están vacías hasta que usted les agregue canales.
- Si elige un programa usando los Temas o ingresando el número mediante los controles remotos, el receptor sintoniza el canal para ese programa sin importar que esté incluido en la Lista de Favoritos activada.
- Puede incluir canales libres en sus Listas de Favoritos si una antena aérea está conectada al receptor. Vea la Página 78 para las instrucciones acerca de cómo conectar una antena aérea.

Listas de Favoritos

Crear o Modificar Listas de Favoritos

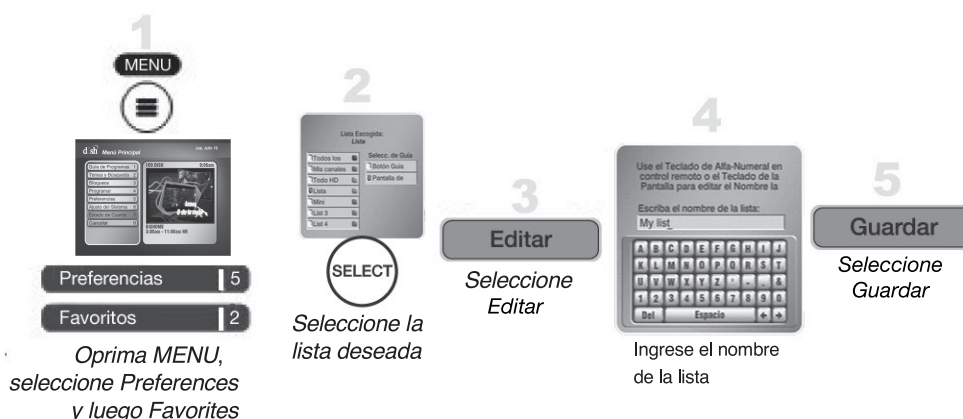
CREAR O MODIFICAR LISTAS DE FAVORITOS

Puede crear, agregar canales y borrar canales de una Lista de Favoritos. Cuando active su Lista de Favoritos, sólo aquellos canales de su lista aparecerán en la Guía de Programación y Barra de Programación.



IDENTIFICAR LISTAS DE FAVORITOS

Puede nombrar a sus Listas de Favoritos como usted lo desee ingresando un máximo de ocho caracteres.



USAR LISTAS DE FAVORITOS

Opima GUIDE para activar la Guía de Programación. Opima GUIDE de nuevo para seleccionar la siguiente Lista. Opima GUIDE repetidamente para buscar en todas las listas disponibles.

Capítulo 4

Tips

TIPS

- Dos listas diferentes no pueden tener el mismo nombre.
- Oprimir GUIDE para cambiar Listas de Favoritos sólo funciona si ya agregó canales a la Lista de Favoritos. Si aún no ha creado una Lista de Favoritos, oprimir GUIDE cambiará al receptor entre las listas **Todos los Canales, Mis Canales, Todo HD.**
- Los canales con candado y los ocultos no aparecen en las Listas de Favoritos.

PREGUNTAS

¿Por qué faltan canales en la Guía de Programación?

- Tal vez tenga una Lista de Favoritos que no incluya esos canales. Oprima GUIDE hasta que la lista All Chan o All Sub aparezcan.
- Tal vez tenga canales con candado u ocultos.

Bloqueos

Capítulo

5

Proteger su Receptor y su Cuenta

En este capítulo encontrará:

- **¿QUÉ SON LOS CANDADOS?**
- **CREAR O MODIFICAR CANDADOS DE CLASIFICACIÓN**
- **CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES**
- **BLOQUEAR O ACTIVAR CANALES DE PAGO POR EVENTO**
- **OCULTAR CANALES PARA ADULTOS O BLOQUEADOS**
- **BLOQUEAR O ACTIVAR EL PANEL FRONTAL**
- **CREAR O MODIFICAR UNA CONTRASEÑA**
- **BLOQUEAR Y ACTIVAR EL RECEPTOR**

Capítulo 5

¿Qué son los candados?

¿QUÉ SON LOS CANDADOS?

Los candados le permiten proteger con una contraseña la programación en base a clasificaciones o de canal en canal. Cuando haya bloqueado el receptor:

- Si intenta acceder a un elemento bloqueado o abrir el menú Candados, el receptor muestra un mensaje solicitándole que ingrese la contraseña.
- El receptor le permite tres intentos para ingresar la contraseña correcta. Si no consigue ingresar la contraseña correcta, el receptor no le permite intentar de nuevo durante varios minutos.
- Si ingresa la contraseña correcta puede acceder al menú de elementos bloqueados o abrir el menú Candados.
- Si abandona un elemento bloqueado o cierra el menú Candados debe ingresar la contraseña para acceder nuevamente a dicho elemento.

Bloquear el receptor es un proceso de dos pasos:

1 Crear los candados que desee.

- Canales de Clasificación—bloquea canales en base a clasificaciones.
- Candados de Canales—bloquea canales sin importar su contenido.
- Bloqueo de Pago por Evento—evita compras no autorizadas de pagos por evento.
- Ocultar Canales para Adultos o Bloqueados—oculta los canales para adultos o bloqueados para que no aparezcan en la Guía de Programación y en otras listas de canales.
- Bloqueo de Panel Frontal—evita que los botones del panel frontal se usen.

2 Bloquear el receptor.

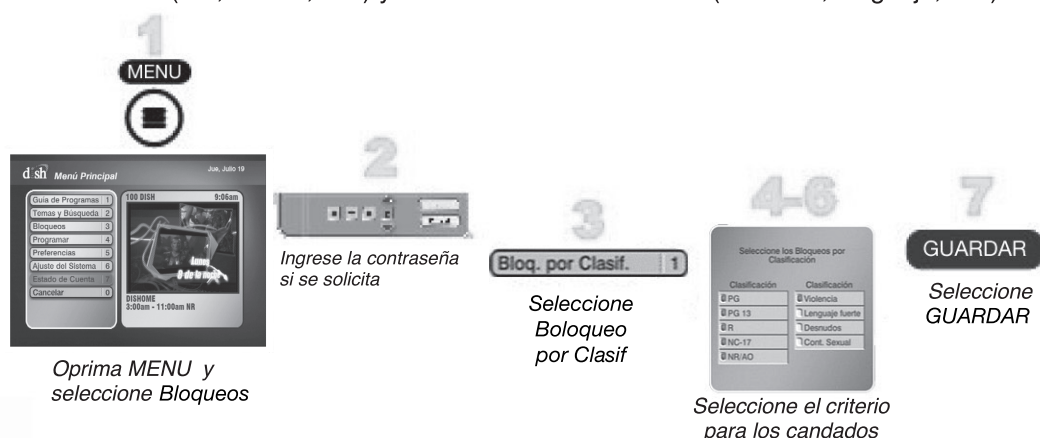
Cuando el receptor está bloqueado, quien desee acceder los elementos bloqueados deberá ingresar la contraseña. Vea la Página 42.

Candados

Crear o Modificar Candados de Clasificación

CREAR O MODIFICAR CANDADOS DE CLASIFICACIÓN

Puede bloquear programas de acuerdo a la clasificación de la Motion Picture Association of America o MPAA (PG, PG-13, etc.) y clasificaciones adicionales (violencia, lenguaje, etc.)



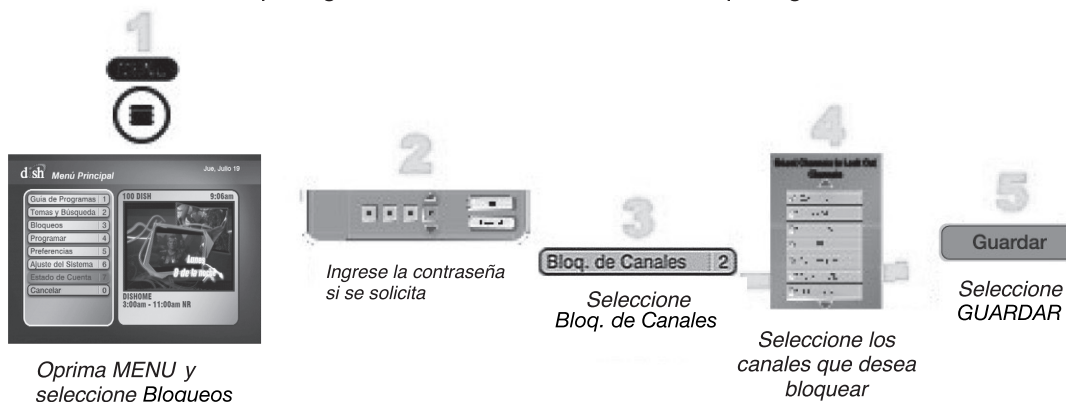
- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloqueo por Clasif.**
- 4 Resalte la clasificación menos restringida que desee bloquear. Oprima SELECT para bloquear la clasificación elegida y todas las clasificaciones más restringidas que esa (por ejemplo, bloquear la PG-13 automáticamente bloquea la R y la NC-17).
- 5 Seleccione las clasificaciones adicionales si también desea bloquearlas.
- 6 Para desbloquear un código de clasificación seleccione dicho código.
- 7 Seleccione **Guardar**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 42.

Capítulo 5

Crear o Modificar Candados para Canales

CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES

Puede bloquear cualquier canal, incluyendo Pagos por Evento y canales libres. Este tipo de candado evita que alguien vea estos canales a menos que ingresen la contraseña correcta.



- 1** Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2** Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.
- 3** Seleccione **Bloqueo de Canales**.
- 4** Resalte y seleccione cada canal que desee bloquear o activar. Oprima la FLECHA ARRIBA o ABAJO para elegir el canal. También puede posicionarse en el número de canal usando los BOTONES NUMÉRICOS. Si el cuadro junto al canal tiene una marca, el canal está bloqueado.
- 5** Seleccione **Guardar**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 42.

Candados

Bloquear o Activar Canales de Pago por Evento

BLOQUEAR O ACTIVAR CANALES DE PAGO POR EVENTO

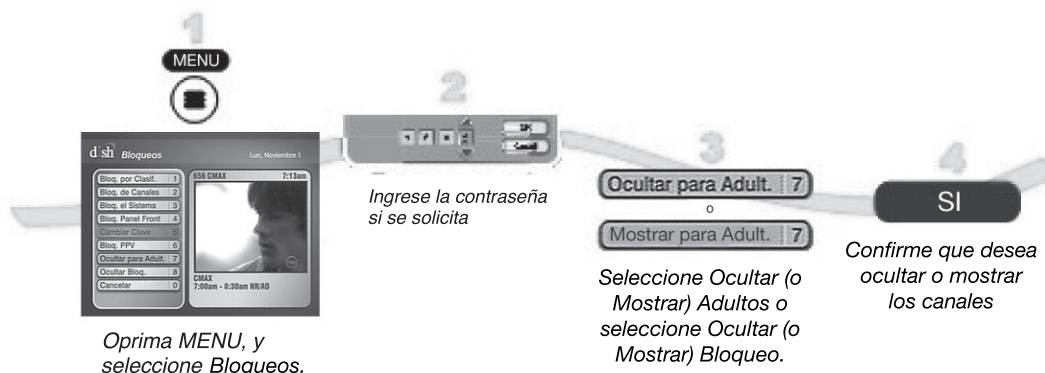
Esto bloquea todos los canales de Pago por Evento. Este tipo de candado evita que alguien vea estos canales usando las FLECHAS ARRIBA o ABAJO o los BOTONES NUMÉRICOS del control remoto. También puede bloquear canales de Pago por Evento individuales usando los candados para canales.



- 1 Oprime MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloquear PPV** o **Desbloquear PPV** y enseguida **Si**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 42.

OCULTAR CANALES PARA ADULTOS O BLOQUEADOS

Cuando usted oculta canales para adultos o bloqueados evita que la Guía de Programación, las listas de Temas y la Barra de Programación muestren canales para adultos o bloqueados. También evita que alguien seleccione estos canales usando las FLECHAS ARRIBA o ABAJO o los BOTONES NUMÉRICOS del control remoto.



- 1 Oprime MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.

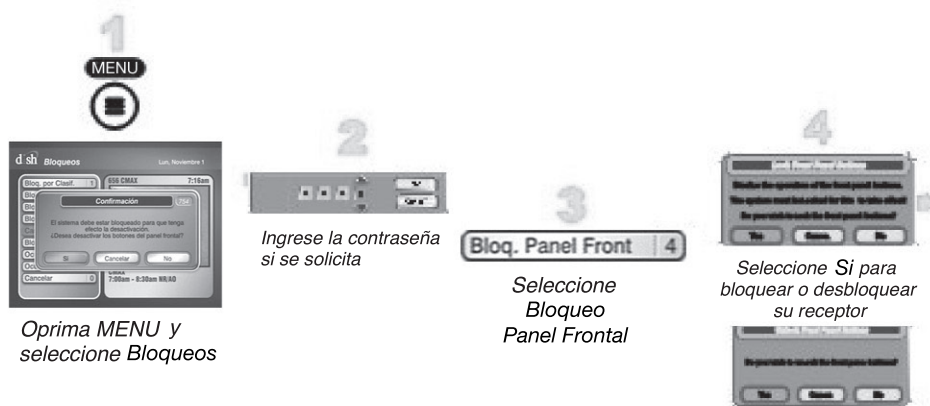
Capítulo 5

Bloquear y Activar el Panel Frontal

- 3 Seleccione **Ocultar Adultos** para borrar los canales para adultos de las listas de canales o **Mostrar para Adultos** para mostrar los canales para adultos en las listas de canales. Seleccione **Ocultar Adultos** para borrar los canales bloqueados en las listas de canales o **Mostrar para Adultos** para mostrar los canales bloqueados en las listas de canales.
- 4 Seleccione **Si**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 42.

BLOQUEAR O ACTIVAR EL PANEL FRONTAL

Este candado evita que alguien utilice los botones del panel frontal a menos que ingresen la contraseña correcta, pero no bloquea los botones del control remoto.



- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloqueo Panel Frontal** para bloquear o desbloquear el panel frontal.
- 4 Seleccione **Si**. Verifique que el receptor esté bloqueado según se describe en la Página 42.

CREAR O MODIFICAR UNA CONTRASEÑA



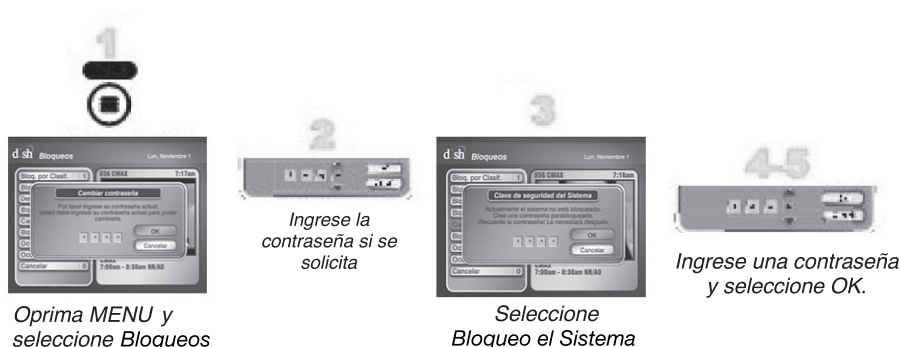
- 1** Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2** Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3** Para cambiar su contraseña seleccione **Cambiar Clave**. Para crear una nueva contraseña seleccione **Bloquear el Sistema**.
- 4** Si es requerido, ingrese la contraseña actual usando los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.
- 5** Oprima SELECT.
- 6** Ingrese la nueva contraseña utilizando los BOTONES NUMÉRICOS. Seleccione **OK**.
- 7** Ingrese nuevamente la nueva contraseña para confirmarla usando los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 8** Memorice la nueva contraseña. De ahora en adelante debe de ingresar esta contraseña para activar el receptor. Si olvida su contraseña tendrá que llamar a nuestro Centro de Atención a Clientes.

BLOQUEAR Y ACTIVAR EL RECEPTOR

Debe bloquear el receptor para que cualquier candado que haya creado entre en vigor. Para bloquear el receptor primero debe crear una contraseña (ver Crear o Modificar una Contraseña en la sección anterior). Asegúrese de consultar esta sección cada vez que bloquee su receptor.

Capítulo 5

Tips



- 1 Oprima MENU y seleccione **Bloqueos**.
- 2 Si el receptor está bloqueado ingrese la contraseña con los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 3 Seleccione **Bloqueo del Sistema** o **Desbloqueo del Sistema**. Si está bloqueando el receptor, éste muestra un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña.
- 4 Ingrese la contraseña usando los BOTONES NUMÉRICOS. El receptor muestra asteriscos (*) conforme ingresa los dígitos de la contraseña. Seleccione **OK**.
- 5 Confirme la contraseña ingresándola de nuevo. Seleccione **OK**. Todos los candados que haya creado ahora están activados.

TIPS

- Si el receptor muestra un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña, el receptor está bloqueado.
- Cuando bloquea una clasificación, también bloquea todas las demás clasificaciones más restrictivas. Por ejemplo, si bloquea los programas con clasificación PG-13, los programas con clasificación R, NC-17 y NR/AO también estarán bloqueados.

PREGUNTAS

- **¿Por qué un candado que configuré no se activó?** Tiene que bloquear el receptor para que cualquier candado creado se active. Vea la Página 42 para más detalles.
- **¿Qué hago si olvido mi contraseña?** Si olvida su contraseña, necesitará llamar a nuestro Centro de Atención a Clientes.

Programar

Capítulo

6

Configurar y Usar Temporizadores

En este capítulo encontrará:

- **TEMPORIZADORES**
- **USAR LA LISTA DE TEMPORIZADORES**
- **CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR AUTOMÁTICO**
- **CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR MANUAL**
- **BORRAR UN TEMPORIZADOR**
- **SOBREPONER TEMPORIZADORES**
- **HABILITAR EL ENLACE DE GRABACIÓN**

Capítulo 6

Temporizadores

TEMPORIZADORES

Un temporizador es la indicación que le da usted al receptor satelital acerca de qué canales desea ver en un futuro. En la mayoría de temporizadores de VCR, usted selecciona un programa específico en un canal específico y le indica al receptor satelital con qué frecuencia desea grabar ese programa. Asegúrese de configurar el receptor para que controle su VCR (vea la Página 76).

Tipos de Temporizador

Existen cuatro tipos de temporizador:

- **VHS**—Graba un evento en una cinta previamente insertada para verlo después. Verifique que Tenga su VCR conectada y encendida cuando use este temporizador. Además, recuerde configurar el receptor para que le diga a la VCR cuándo comenzar/detener la grabación (vea la Página 76).
- **Sintonización Automática**—Cambia automáticamente el canal para ver el evento en su hora programada.
- **Recordatorio**—Muestra un recordatorio en pantalla cuando el evento está por comenzar.
- **Ext**—cambia el canal automáticamente para ver el evento en su hora programada, y envía instrucciones a un dispositivo externo compatible, como el PocketDISH, que está conectado a las salidas RCA o S-Video del receptor. Para crear un temporizador Ext, primero necesita habilitar la función Enlace de Grabación en su receptor (vea la Página 49).

Frecuencia de Temporizadores

Si define con qué frecuencia desea ver un programa, le ayudará a elegir correctamente entre:

- **Una vez**—Sintoniza un programa una vez (útil para películas, eventos deportivos, etc.).
- **Semanal**— Sintoniza un programa una vez por semana, en su horario, en su canal.
- **Diario**— Sintoniza un programa una vez al día, en su horario, en su canal.
- **Lun-Vie**— Sintoniza un programa una vez al día, de Lunes a Viernes, a la hora seleccionada, en su canal.

Cuando comienza el Temporizador

Dos minutos antes de que el temporizador comience una grabación, el receptor puede mostrar un contador en la pantalla. Este símbolo desaparece  1:41 cuando el programa empieza. Mientras el símbolo aparece, usted puede:

- Oprimir **CANCEL** para borrar el símbolo. Esto no impide que el temporizador inicie.
- Oprimir **INFO** o **SELECT** para ver más información acerca del temporizador. Si realiza esto, tendrá las siguientes opciones:
 - Seleccione **OK** para continuar con el temporizador.
 - Seleccione **Detener** para detener el temporizador.

Nota: Oprimir **INFO** para un temporizador funciona sólo una vez. Si oprime **INFO** de nuevo se mostrará la información actual del programa.

Temporizadores

Usar la Lista de Temporizadores

Cuando el Receptor está Apagado

Si el receptor está apagado cuando un temporizador está programado, el receptor:

- **VHS**—Se enciende para grabar el evento. Verifique que tenga su VCR encendida y con una cinta adentro cuando utilice este tipo de temporizador.
- **Sintonización Automática** —Se enciende para el evento.
- **Recordatorio** —Se enciende a la hora programada. Después de un tiempo, si no efectúa algún movimiento, el receptor se apagará.
- **Ext**—Se enciende a la hora programada, y envía una instrucción al dispositivo externo para que comience a grabar. El dispositivo externo debe estar conectado a la **SALIDA AUDIO/VIDEO** para que este tipo de temporizador funcione correctamente.

Consideraciones Especiales al Usar Temporizadores

- **Para Programas Bloqueados**—Debe ingresar la contraseña del receptor antes de crear un temporizador automático. Puede crear un temporizador manual para un programa bloqueado sin ingresar la contraseña. Sin embargo, si realiza esto, cuando el temporizador arranque, el receptor puede mostrar solamente un error o el menú para ingresar la contraseña.
- **Para Programas de Pago por Evento**—Debe contratar un Pago por Evento al crear un temporizador para dicho programa.
- **Para Programas Cancelados**—Si configura un temporizador para un programa que se cancele en región, cuando el temporizador se active, el receptor puede mostrar sólo un mensaje de error.

USAR LA LISTA DE TEMPORIZADORES

Use la lista de temporizadores para:

- Ver la lista general de temporizadores.
- Crear un temporizador manual.
- Editar un temporizador.



Oprima MENU y
seleccione Programar

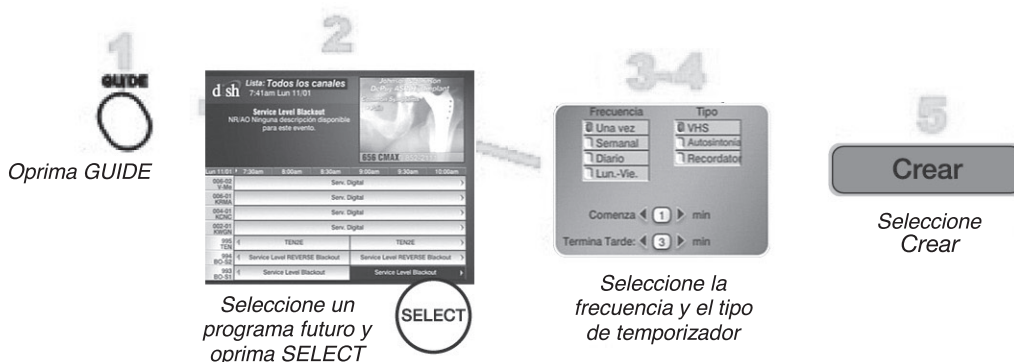


Capítulo 6

Configurar un Temporizador Automático

CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR AUTOMÁTICO

Puede crear un temporizador automático para un evento futuro. Las instrucciones siguientes explican la manera más sencilla para configurar un temporizador automático.



- 1 Encuentre el programa futuro que desee grabar usando la Guía de Programación o la Barra de Programación. El programa puede ser satelital o libre (vea la Página 78 para las instrucciones sobre cómo conectar una antena aérea a su receptor).
Nota: Es posible que no pueda crear un temporizador automático para canales libres.
- 2 Seleccione el evento próximo. La pantalla **Crear Cronómetro** aparecerá.
- 3 Seleccione la frecuencia del temporizador (vea la Página 45 para más detalles).
- 4 Seleccione el tipo de temporizador (vea la Página 45 para más detalles).
- 5 Seleccione **Crear Cronómetro** para terminar de crear el nuevo temporizador.

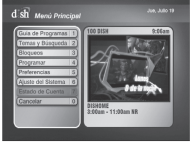
Temporizadores

Configurar un Temporizador Manual

CONFIGURAR UN TEMPORIZADOR MANUAL

Un temporizador manual permite elegir las horas de inicio y de fin para un temporizador.

1



Oprima MENU y seleccione Programar

2

Crear

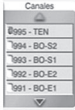
Seleccione Crear

3-4



Seleccione la frecuencia y el tipo de temporizador

5



Seleccione Canales

6

Corrija el

Seleccione Corrija el

7-8



Ingrese la hora en que desee que arranque y termine el temporizador

9

Crear

Seleccione Crear

- 1 Oprima MENU y seleccione **Programar**.
- 2 Seleccione **Crear**.
- 3 Seleccione la frecuencia del temporizador (vea la Página 45 para más detalles).
- 4 Seleccione un tipo de temporizador (vea la Página 45 para más detalles).
- 5 Seleccione el canal (satelital o libre). Use las FLECHAS ARRIBA/ABAJO, PAGE UP/ DOWN o los BOTONES NUMÉRICOS para encontrar el canal.
- 6 Seleccione **Corrija el**.
- 7 Capture la Hora de Inicio y Hora de Fin, incluyendo AM/PM para cada uno.
- 8 Capture la Fecha.
- 9 Seleccione **Crear**.

BORRAR UN TEMPORIZADOR

Cuando ya no necesite un temporizador, puede borrarlo.

1



Oprima MENU y seleccione Programar

2



Seleccione el Temporizador que desea eliminar

3

Borrar

Seleccione Programar

Capítulo 6

Sobreponer Temporizadores

SOBREPONER TEMPORIZADORES

Si intenta crear temporizadores para programas sobrepuestos el receptor muestra una pantalla con las fechas y los horarios de ambos programas. El receptor también muestra esta pantalla si el horario de un programa cambió, provocando que un temporizador se sobreponga a otro. Debe eliminar uno de los dos temporizadores.

TIPS

- Es muy importante dejar habilitado el receptor para que reciba actualizaciones. Si realiza esto, el receptor puede tener el software y la información de la Guía de Programación más recientes. Verifique que la función de Actualizaciones esté habilitada como se describe en la Página 69.
- Si su VCR no responde a las instrucciones del receptor, revise si no dejó accidentalmente la película protectora sobre el panel frontal del receptor.

Control Remoto

Capítulo

7

Personalizar el Control Remoto

En este capítulo encontrará:

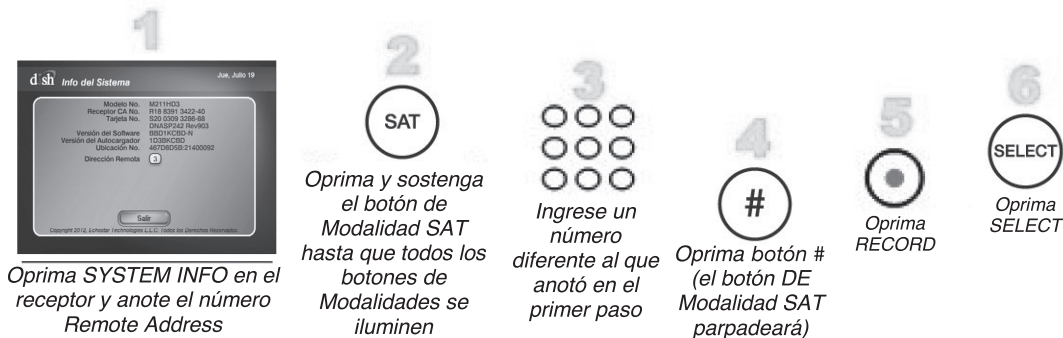
- CAMBIAR DE DIRECCIÓN
- REVISAR LA DIRECCIÓN DEL CONTROL REMOTO
- VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO
- CONTROLAR OTROS COMPONENTES
- BOTÓN DE RECUPERACIÓN
- ENCENDER O APAGAR POTENCIA DISCRETA

Capítulo 7

Cambiar de Dirección

CAMBIAR DE DIRECCIÓN

Use los siguientes pasos para cambiar la dirección del control remoto.



- 1 Oprima SYSTEM INFO en el panel frontal del receptor. La pantalla System Information aparecerá y mostrará la Dirección Remota.

Escriba aquí la dirección que aparece: _____

- 2 Oprima y sostenga el botón SAT en su control remoto durante unos tres segundos, hasta que todos los botones de modalidades se iluminen, y suelte el botón SAT.
- 3 Use los BOTONES NUMÉRICOS para ingresar cualquier número entre 1 y 16, diferente al que anotó en el paso 1.
- 4 Oprima POUND (#). Si ingresó la dirección correctamente, SAT parpadeará tres veces.

Escriba aquí el número que ingresó: _____

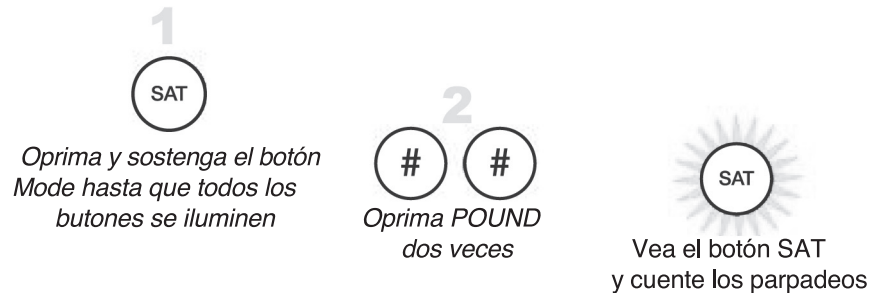
- 5 Oprima RECORD. Revise que la Dirección Remota que vea en la pantalla System Information sea la misma que la que escribió en el paso 4. Si no es así, el control remoto no puede controlar al receptor.
- 6 Oprima SELECT para cerrar la pantalla System Information.

Control Remoto

Revisar la Dirección del Control Remoto

REVISAR LA DIRECCIÓN DEL CONTROL REMOTO

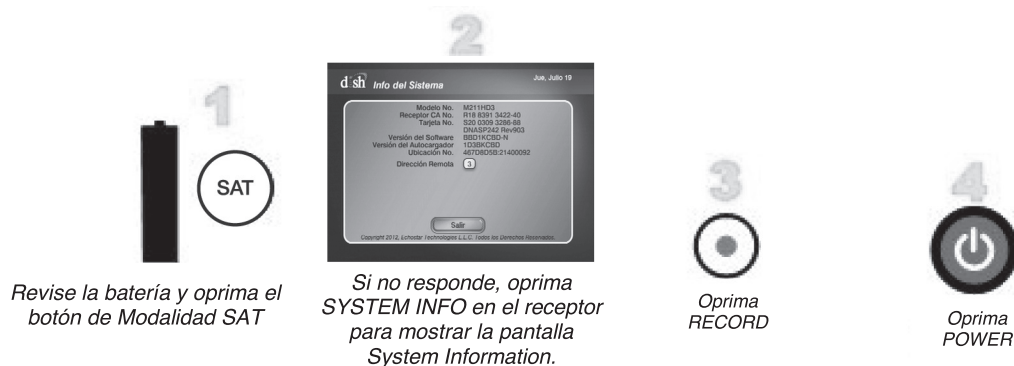
Puede ver cuál dirección está programada en el control remoto si sigue las instrucciones a continuación:



- 1 Oprima y sostenga el botón SAT en su control remoto durante unos tres segundos, hasta que todos los botones de modalidades se iluminen, y suelte el botón SAT.
- 2 Oprima POUND (#) dos veces. El botón SAT parpadeará el mismo número de veces que el número de dirección (por ejemplo, tres parpadeos significan que la dirección es 3).

VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO

Complete el siguiente proceso para verificar que el control remoto controle al receptor:



- 1 Verifique que el control tenga baterías nuevas y se encuentre en modo SAT.
- 2 Oprima SYSTEM INFO en el panel frontal del receptor para mostrar la pantalla System Information.
- 3 Oprima RECORD en el control remoto. La dirección en la pantalla System Information cambia para que coincida con la dirección predeterminada de su control remoto. Seleccione **Salir** para salir de la pantalla System Information.
- 4 Oprima POWER en el control remoto para encender/apagar el receptor.

Capítulo 7

Controlar Otros Componentes

CONTROLAR OTROS COMPONENTES

Para que el control remoto pueda manejar otros aparatos (como una TV, VCR, reproductor de DVD, sintonizador, amplificador, o receptor satelital DISH), primero debe programarlo para que controle a estos aparatos. Puede realizar esto siguiendo las instrucciones en *Configuración para el Uso de Tablas de Códigos de Aparatos* en la Página 54, o las instrucciones de *Configuración para Usar la Búsqueda de Códigos de Aparatos*, descritas en la Página 55.

Modalidades del Control Remoto

Use los botones de modalidad del control remoto, SAT (receptor satelital), TV (para una TV), VCR (para una VCR o reproductor de DVD), y AUX (“auxiliar” para una segunda TV, una VCR, un sintonizador, un amplificador de audio, o un segundo receptor satelital DISH) para configurar el control remoto en la modalidad correcta para el aparato correspondiente. Para cambiar la modalidad, oprima el botón del aparato que desee manejar con el control remoto. El botón se iluminará por dos segundos para confirmar que el control está en esa modalidad.

Modalidad Limitada

Puede programar su control remoto en Modalidad Limitada para evitar que cambie accidentalmente de canal en su TV o en la VCR y que aparezca nieve o una pantalla azul. Cuando usa el control remoto en su TV con la modalidad limitada, sólo podrá usar POWER, MUTE, y VOLUME. Además, si lo usa para controlar su VCR en esta modalidad, sólo podrá usar POWER y los botones de funciones de la VCR.

Nota: La Modalidad Limitada no se usa con amplificadores.

Apagar y Encender la Modalidad Limitada

- 1 Oprima y sostenga el botón de modalidad (por ejemplo, TV) hasta que todos los botones de modalidad se iluminen. Suelte el botón.
- 2 Oprima:
 - PAGE UP para encender la Modalidad Limitada.
 - PAGE DOWN para apagar la Modalidad Limitada.
- 3 Oprima POUND (#).

Nota: La Modalidad Limitada no se usa con amplificadores.

Aparatos Combinados

Si va a programar el control remoto para manejar un aparato combinado, como una TV/VCR o una TV/DVD, programe el control remoto en una modalidad, y luego repita el procedimiento en la otra modalidad. Por ejemplo, para programar que el control maneje una TV/VCR usando el código 748, siga las instrucciones para programar que el control maneje la TV usando el código 748, y después repita las instrucciones para la VCR usando el mismo código.

Control Remoto

Controlar Otros Componentes

Configuración para el Uso de Tablas de Códigos de Aparatos

Puede configurar el control remoto para manejar otros aparatos usando los códigos de aparatos enlistados en la Página 94. En las instrucciones siguientes, la columna de la izquierda contiene las instrucciones y la columna de la derecha muestra información adicional.



Instrucciones

Información Adicional

- | | |
|--|---|
| 1 Encienda el aparato. | Use los botones del panel frontal del aparato o su control remoto. |
| 2 Busque la marca del aparato en las tablas que empiezan en la Página 96. | Si no está esa marca, vea la <i>Configuración para Usar la Búsqueda de Códigos de Aparatos</i> en la Página 54. |
| 3 Oprima y sostenga el botón de modo hasta que todos los demás botones se iluminen, y suelte el botón. El botón de modo parpadeará. | Por ejemplo, sostenga TV para un aparato de TV hasta que todos los demás botones de modos se iluminen. Cuando lo suelte, TV parpadeará. |
| 4 <i>Sólo para modo AUX.</i> Oprima 0 para una segunda TV, 1 para una segunda VCR, 2 para sintonizador o amplificador. | Este paso es para programar el tipo de aparato que se utilizará en el modo AUX mode. Si no va a programar el modo AUX mode, pase el paso 5. |
| 5 Ingrese uno de los códigos de tres dígitos de la tabla usando los botones numéricos. | El código de tres dígitos debe ser igual al de la marca de su aparato que buscó en el paso 2. |
| 6 Si desea programar Modalidad Limitada, oprima PAGE UP. Si no, pase al paso 7. | Vea Modalidad Limitada para más información. |
| 7 Oprima POUND (#). | Si ingresó el código correctamente, el botón de modo parpadeará tres veces. |
| 8 Oprima POWER para apagar el aparato. Si éste no se apaga, pase al paso 10. | Si el código funciona, el aparato debe de apagarse. |

Capítulo 7

Controlar Otros Componentes

- 9** Vuelva a encender el aparato y pruebe otros botones para confirmar que funcionen. Si el código funciona para otros botones, termine aquí. Algunas veces POWER funciona y otros botones no.
- 10** Si el código no funciona, repita los pasos 3 al 9 con otro código de aparato de las tablas. Pruebe cada código listado de su marca hasta que alguno funcione con su aparato.
- 11** Si ningún código funciona, intente la *Configuración para Usar la Búsqueda de Códigos de Aparatos* a continuación.

Configuración para Usar la Búsqueda de Códigos de Aparatos

Si el código de su aparato no está en las listas de las tablas que comienzan en la Página 96, use este proceso para buscar el código del aparato en la memoria del control remoto. En las instrucciones siguientes, la columna de la izquierda contiene las instrucciones y la columna de la derecha muestra información adicional.



- 1** Encienda el aparato. Use los botones del panel frontal del aparato o su control remoto.
- 2** Oprima y sostenga el botón de modo hasta que todos los demás botones se iluminen, y suelte el botón. El botón de modo parpadeará. Por ejemplo, sostenga TV para un aparato de TV hasta que todos los demás botones de modos se iluminen. Cuando lo suelte, TV parpadeará.
- 3** *Sólo para modo AUX.* Oprima 0 para una segunda TV, 1 para una segunda VCR, 2 para sintonizador o amplificador. Después oprima el botón STAR (*). Este paso es para programar el tipo de aparato que se utilizará en el modo AUX mode. Si no va a programar el modo AUX mode, pase el paso 4.

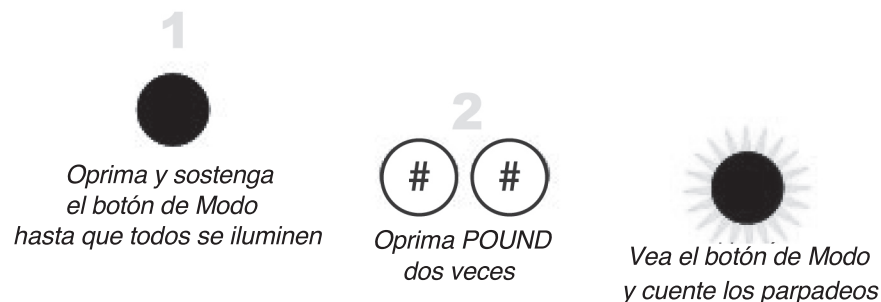
Control Remoto

Controlar Otros Componentes

- 4 Si desea programar Modalidad Limitada, oprima PÁGINA UP. Si no, pase al paso 5.
 - 5 Oprima POWER.
 - 6 Oprima la FLECHA ARRIBA (o ABAJO) varias veces hasta que el aparato se apague.
 - 7 Oprima POUND (#).
 - 8 Vuelva a encender el aparato y pruebe otros botones para confirmar que funcionen.
 - 9 Si es necesario, repita este proceso hasta probar todos los códigos.
- Vea Modalidad Limitada para más información.
- Esto coloca a su control remoto en modo de búsqueda.
- Conforme oprime la FLECHA ARRIBA (o ABAJO), el control prueba cada código de la memoria para ver si puede apagar el aparato. Cuando el aparato se apague, ya encontró un código que puede funcionar.
- Nota:** El botón de modo para el aparato parpadeará rápidamente ocho veces cuando haya buscado todos los códigos para ese aparato.
- El botón de modo parpadea tres veces si ingresó el código correctamente. Esta acción almacena el código encontrado.
- Oprima POWER para volver a encender el aparato. Pruebe otros botones para confirmar que funcionen. Algunas veces POWER funciona y otros botones no.
- Tal vez necesite repetir la búsqueda para encontrar el mejor código para su aparato.

Conocer los Códigos de Aparatos

Puede saber cuál código de aparato está configurado para cada modo del control remoto (TV, VCR, y AUX).



Instrucciones

Información Adicional

- 1 Oprima y sostenga el botón de modo apropiado hasta que los demás botones se iluminen, y suelte el botón. El botón de Modo parpadeará.
- Por ejemplo, sostenga TV para un aparato de TV hasta que todos los demás botones de modos se iluminen. Cuando lo suelte, TV parpadeará.

Capítulo 7

Controlar Otros Componentes

Instrucciones

- Oprima POUND (#) dos veces. Vea la luz del modo para conocer el código. El botón de modo parpadea tantas veces como sea el número de cada dígito del código, con una pausa entre grupos o parpadeos. Un parpadeo rápido es un cero.

Para modo AUX: El primer grupo de parpadeos le dice qué controla el modo AUX. Uno rápido (cero) antes del código es para una TV; uno normal es para una VCR; y dos parpadeos es para un sintonizador o amplificador.

Para un receptor satelital programado en modo AUX: El botón de Modo AUX parpadeará el mismo número de veces que el número de dirección.

Para Modalidad Limitada: Si programó una TV o VCR en Modo Limitado, el botón de modo parpadea una vez al final de la secuencia.

Información adicional

Por ejemplo, si el código es 570, el botón de modo parpadea cinco veces, pausa, parpadea siete veces, pausa y parpadea una vez muy rápido.

Por ejemplo, si el código de la TV es 570, el botón de modo AUX parpadeará rápido una vez (indicando 0 para TV), pausa, parpadea cinco veces, pausa, parpadea siete veces, pausa, y parpadea una vez muy rápido.

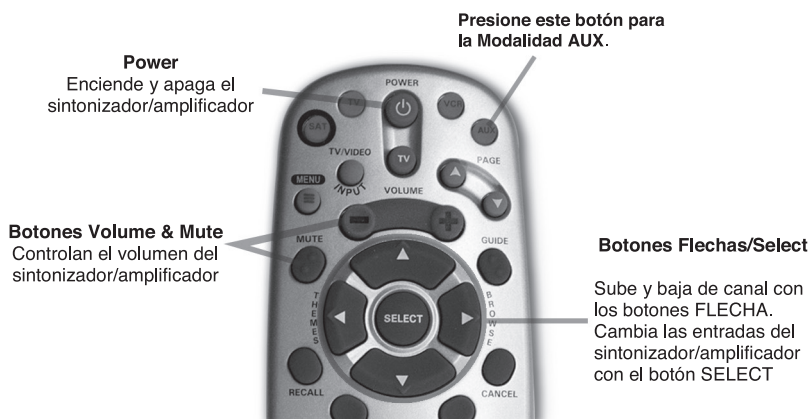
Por ejemplo, si la dirección del receptor es 3, el botón de modo AUX parpadea tres veces.

Por ejemplo, si el código de la TV es 570, el botón de modo AUX parpadeará rápido una vez (indicando 0 para TV), pausa, parpadea cinco veces, pausa, parpadea siete veces, pausa, parpadea una vez muy rápido, y luego una sola vez (indicando el Modo Limitado).

Controlar un Sintonizador o Amplificador

Use los siguientes botones del control remoto para controlar un sintonizador o amplificador. Oprima el botón de modo AUX para activar el control remoto en modo AUX.

Para usar las funciones descritas en esta sección, verifique que se encuentra en modo AUX oprimiendo el botón de Modo AUX.



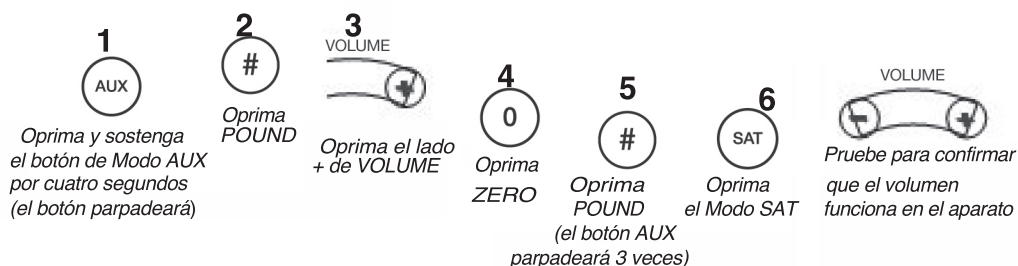
Control Remoto

Controlar Otros Componentes

Cambiar entre el Control de Volumen de la TV y del Sintonizador/Amplificador

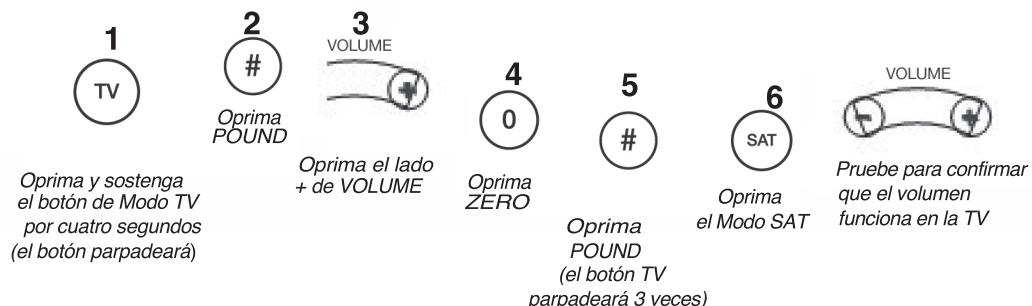
Cuando configure el control para manejar la TV, los botones VOLUME y MUTE ajustarán el volumen de la TV. Para que el control regule el volumen de un receptor de audio o amplificador controlables remotamente en vez de ajustar el volumen de la TV, use los pasos en *Usar el Control de Volumen de un Sintonizador o Amplificador*, más abajo. Para regresar a regular el volumen de la TV, use los pasos en *Usar el Control de Volumen de la TV*, más abajo.

Usar el Control de Volumen de un Sintonizador o Amplificador



- 1 Oprima y sostenga AUX hasta que los cuatro botones de modo se iluminen, y suéltelo. AUX parpadeará.
- 2 Oprima POUND (#).
- 3 Oprima el lado positivo (+) de VOLUME.
- 4 Oprima ZERO (0).
- 5 Oprima POUND (#). AUX parpadeará tres veces.
- 6 Para confirmar que los botones VOLUME están operando el control de volumen del sintonizador/amplificador, oprima SAT e intente ajustar el volumen. El volumen del sintonizador/amplificador debe cambiar.

Usar el Control de Volumen de la TV



- 1 Oprima y sostenga TV hasta que los cuatro botones de modo se iluminen, y suéltelo. TV parpadeará.
- 2 Oprima POUND (#).
- 3 Oprima el lado positivo (+) de VOLUME.

Capítulo 7

Controlar Otros Componentes

- 4 Oprima ZERO (0).
- 5 Oprima POUND (#). TV parpadeará tres veces.
- 6 Para confirmar que los botones VOLUME están operando el control de volumen de la TV, oprima SAT e intente ajustar el volumen. El volumen de la TV debe cambiar.

Programación para Controlar un Segundo Receptor Satelital

Si cuenta con otro receptor satelital DISH, puede usar el control remoto en modo AUX para operarlo junto con su nuevo receptor. Cuando programe al control remoto para que maneje este otro receptor, el control enviará señales infrarrojas al receptor. Puede programar al control remoto para que maneje cualquier receptor satelital DISH, exceptuando los siguientes:

- TV2 con doble sintonizador y receptores para dos TV (identificados por sus controles con una llave azul #2 en el inferior)
- DishPlayer 7100/7200



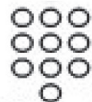
Muestre la pantalla System Information y anote la dirección remota infrarroja



Oprima y sostenga el botón de Modalidad AUX hasta que todos los botones se iluminen (el botón parpadeará)



Oprima el botón 3



Ingresa la dirección remota del paso uno



Oprima POUND (el botón AUX parpadeará 3 veces)



Oprima RECORD

- 1 Encienda el otro receptor y muestre la pantalla System Information (vea la guía del usuario para buscar información sobre cómo mostrar la pantalla).
Escriba la dirección aquí:
- 2 Oprima y sostenga AUX hasta que los cuatro botones de modo se iluminen, y suéltelo. AUX parpadeará.
- 3 Oprima el botón 3.
- 4 Use los BOTONES NUMÉRICOS para ingresar la dirección que escribió en el paso 1.
- 5 Oprima POUND (#). AUX parpadeará 3 veces.
- 6 Oprima RECORD para confirmar que la dirección del control remoto coincida con la dirección del receptor.
- 7 Oprima AUX e intente operar el otro receptor.

Control Remoto

Botón de Recuperación

BOTÓN DE RECUPERACIÓN

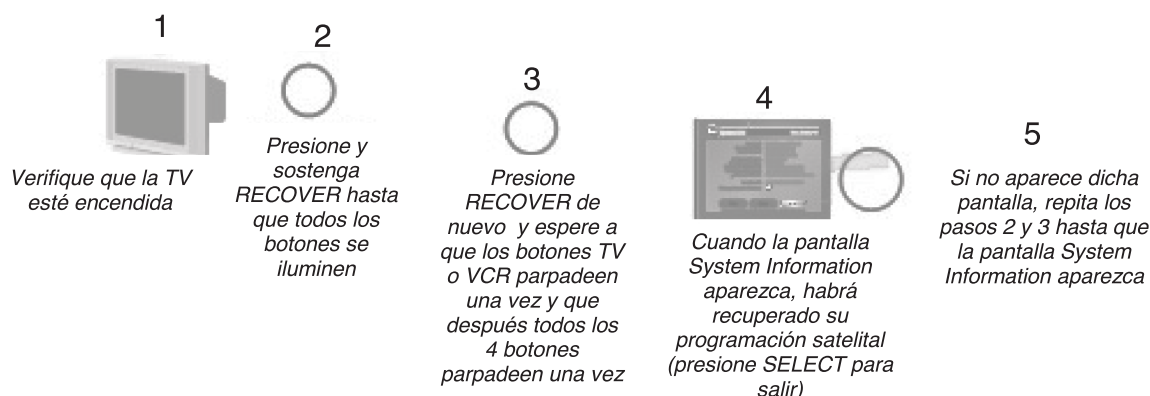
Utilice RECOVER si accidentalmente cambió el canal o la entrada de video de su TV y no puede recuperar la señal del receptor satélite. Cuando oprima RECOVER según se indica abajo, el control remoto envía instrucciones a su TV para que cambie de canal o de entrada de video para intentar regresar a la programación satelital. Este procedimiento sólo funciona si cambió accidentalmente el canal de la TV o la entrada de video. No recupera señales satelitales perdidas (Vea las *Tablas de Solución de Problemas* en la página 84 para la información acerca de cómo resolver problemas).

Nota: El control remoto debe estar programado para manejar la TV (y la VCR, si aplica) para que RECOVER funcione como se indica. RECOVER intentará primero sintonizar su TV al canal 3, después al canal 4, y luego a otras entradas de video cada vez que oprima RECOVER. Oprima el botón RECOVER hasta que la señal de video de su TV satelital se recupere.

Usar el Botón Recover

Para usar RECOVER, el control remoto debe estar configurado para que maneje la TV y, si está instalada, la VCR, y si una VCR está instalada, debe estar conectada como se muestra en la Página 76.

Nota: Oprima cualquier otro botón del control remoto diferente de RECOVER para terminar este proceso.



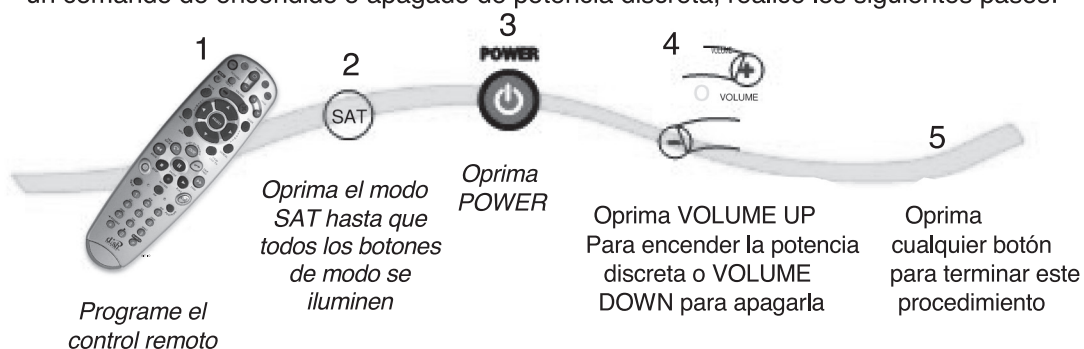
- 1 Verifique que la TV esté encendida.
- 2 Oprima y sostenga RECOVER hasta que todos los botones de modo se iluminen, y suéltelo. El botón SAT parpadeará dos veces y después todos los botones parpadearán 3 veces.
- 3 Oprima RECOVER. Espere a que los botones de modo TV o VCR parpadeen una vez y que después todos los botones de modo parpadeen una vez.
- 4 Si ve la pantalla System Information, oprima el botón SELECT para cerrarla. El video satelital ya fue recuperado.
- 5 Si no ve la pantalla System Information, repita los pasos 3 al 4 hasta que recupere su video satelital.

Capítulo 7

Encender o Apagar Potencia Discreta

ENCENDER O APAGAR POTENCIA DISCRETA

Los comandos infrarrojos para encender o apagar potencia discreta se usan al programar instrucciones macro en controles universales. Usar un comando de sólo encendido o sólo apagado es más efectivo que un comando para alternar el apagado/encendido al intentar verificar que receptor satelital se encuentra ciertamente en un estado o en el otro. Para enviar un comando de encendido o apagado de potencia discreta, realice los siguientes pasos:



TIPS

- Si no desea cambiar accidentalmente de canal en su TV o VCR, intente programar el control remoto en la Modalidad Limitada descrita en la Página 53.
- Asegúrese de regresar el control remoto a la modalidad SAT cuando termine de ver la TV.

PREGUNTAS

Mi control remoto no maneja mi receptor ni ningún otro componente. ¿Qué debo hacer?

- Posicionar el control remoto en la modalidad correcta (Página 53).
- Revisar las baterías (Página 18).

Personalización del Receptor

Capítulo

8

Personalizar su Receptor Satelital

En este capítulo encontrará:

- **PERSONALIZAR LA GUÍA Y LISTADOS DE CANALES**
- **MODIFICAR IDIOMAS**
- **USAR CLOSED CAPTIONING**
- **USAR EL SONIDO DOLBY® SURROUND**
- **REINICIAR VALORES ORIGINALES**
- **AGENDAR ACTUALIZACIONES DEL RECEPTOR**

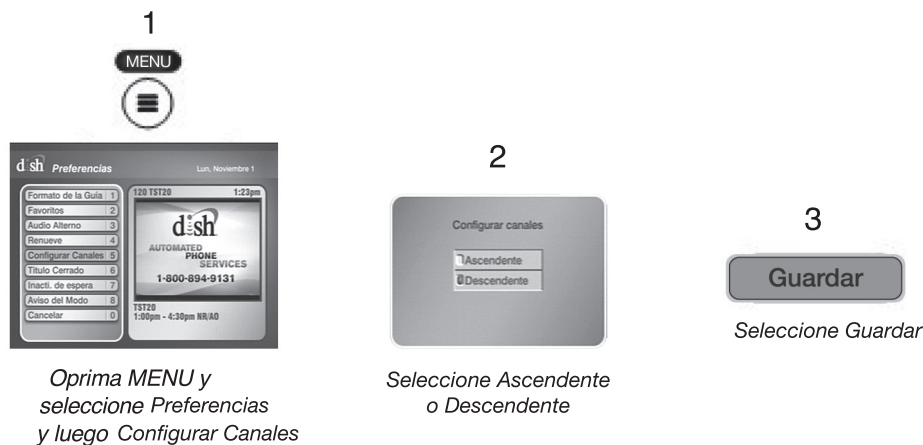
Personalización del Receptor

Personalizar la Guía y Listados de Canales

PERSONALIZAR LA GUÍA Y LISTADOS DE CANALES

Cambiar el Orden de la Guía de Programación

Puede configurar la Guía de Programación para que muestre los canales en orden descendente con el número de canal mayor al principio o en orden ascendente, con el número de canal mayor al final. La configuración original muestra los canales en orden descendente.



Opima MENU, seleccione **Prefencias** y luego **Configurar Canales**.

Seleccione **Ascendente** o **Descendente**.

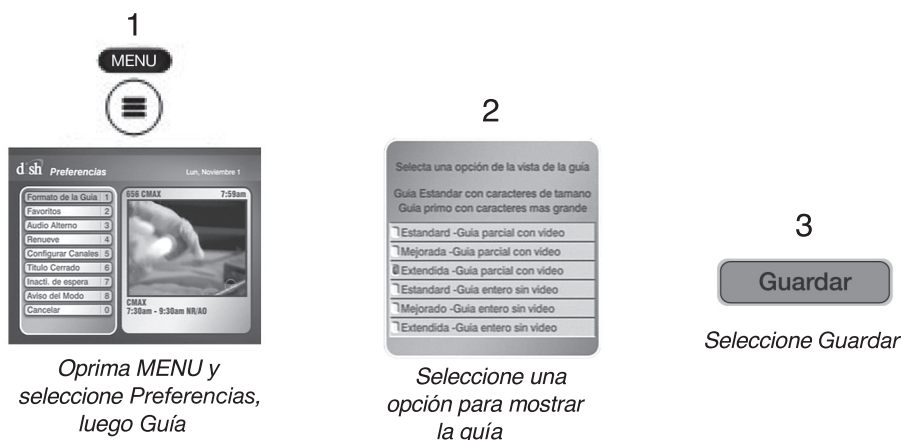
Seleccione **Guardar**.

Capítulo 8

Personalizar la Guía y Listados de Canales

Cambiar la Pantalla de la Guía

El receptor está configurado para mostrar la Guía de Programación con el video en la esquina superior derecha. Sin embargo, usted puede cambiar la forma en que aparezca la Guía de Programación.



1 Oprima MENU, seleccione **Preferencias** y luego **Guía**.

2 Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Estándar – Guía parcial con Video.** Esta opción está predeterminada al configurar el receptor por primera vez. La Guía de Programación muestra video en la esquina superior derecha y 1.5 horas de programación por página.
- **Detallada - Guía parcial con Video.** Elija esta opción si prefiere un texto más grande en la Guía de Programación. La Guía de Programación muestra video en la esquina superior derecha y una hora de programación por página.
- **Extensa - Guía parcial con Video.** Elija esta opción si prefiere ver video en la esquina superior derecha y tres horas de programación por página en la Guía de Programación.
- **Estándar – Guía completa sin Video.** Elija esta opción si desea ver más canales por página en la Guía de Programación.
- **Detallada - Guía completa sin Video.** Elija esta opción si desea ver más canales por página con texto grande en la Guía de Programación.
- **Extensa - Guía completa sin Video.** Elija esta opción si desea ver más canales y tres horas de programación por página en la Guía de Programación.

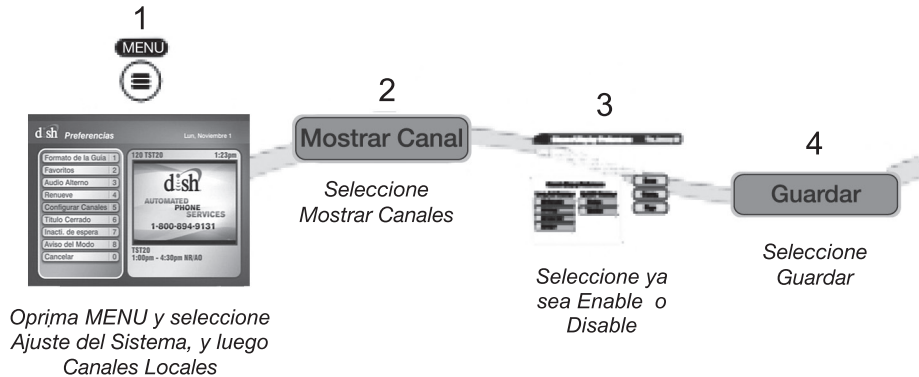
Seleccione **Guardar**.

Personalización del Receptor

Personalizar la Guía y Listados de Canales

Preferencias para Muestra de Canales

La opción **Mostrar Canales** en el menú de Canales Locales le permite personalizar la forma en que se muestran sus canales locales y sus canales DishHD en la Guía de Programación y en otras listas de canales.



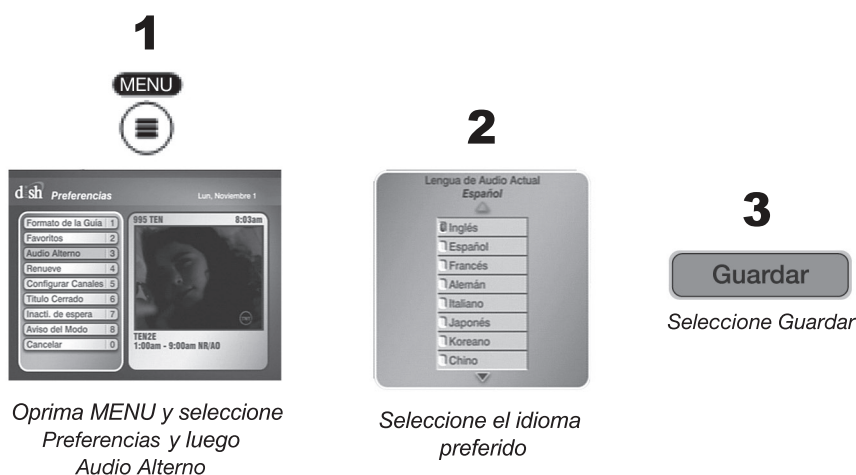
- 1 Oprima MENU, seleccione **Ajuste del Sistema**, y luego **Canales Locales**.
- 2 Seleccione **Mostrar Canal**.
Nota: Cambiar la preferencia para mostrar canales puede provocar que los temporizadores en esos canales se pierdan. Revise su lista de temporizadores después de realizar cualquier cambio (refiérase a *Usar la Lista de Temporizadores* en la Página 46).
- 3 Elija una preferencia para mostrar los canales locales en la Guía de Programación y en otras listas de canales dentro de los Canales Locales Sat:
 - **Prioridad HD**—muestra sólo las versiones HD del canal local menor a 100 en el número de canal de la estación. Si un canal local HD no está disponible, el canal SD es el que se mostrará.
 - **Sólo SD**—muestra solamente los canales locales SD menores a 100. Los canales HD se muestran en el rango de canales de cuatro dígitos.
 - **HD y SD (default)**—muestra ambos canales locales HD y SD en el número de canal local de la estación.
 - **Deshabilitar**—los canales locales HD y SD se encuentran solamente en el rango de canales de cuatro dígitos.
- 4 Elija una preferencia para mostrar los canales DishHD en la Guía de Programación y en otras listas de canales dentro de los canales DishHD:
 - **Habilitar (default)**—Los canales DishHD se muestran con el número de canal SD.
 - **Deshabilitar**—Los canales DishHD se muestran dentro del rango de canales de 4 dígitos.
- 5 Seleccione **Done** en la pantalla de Canales.
- 6 Seleccione **Done** en la pantalla de Canales Locales.

Capítulo 8

Modificar Idiomas

MODIFICAR IDIOMAS

Usted podrá modificar el idioma en algunos programas. Un idioma adicional puede no estar disponible en todos los programas. Algunos de ellos, como películas, indican al principio si un lenguaje adicional o audio descriptivo está disponible. Un idioma alterno se aplica solamente a la porción de audio del programa y no cambia el idioma usado en los menús mostrados por el receptor. El audio descriptivo, que no se incluye en todos los canales y programas, es una función para las personas con vista deficiente que describe lo que está sucediendo en un programa.



Nota: Si un programa contiene audio descriptivo, seleccione **Audio Alterno** para escuchar el segmento del audio descriptivo.

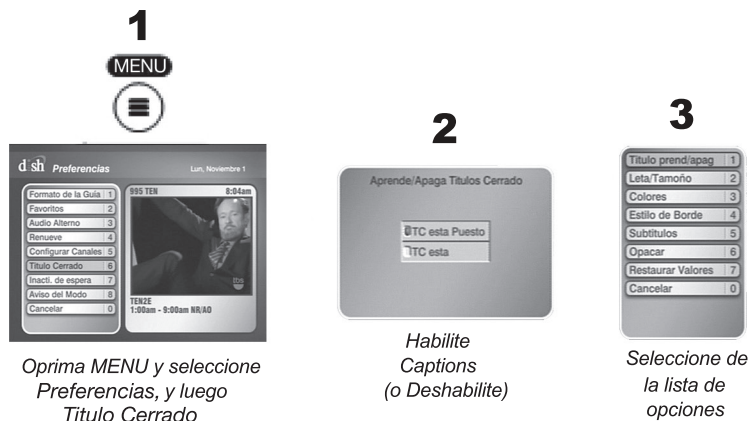
Personalización del Receptor

Usar Closed Captioning

USAR CLOSED CAPTIONING

El receptor soporta una variedad de formatos de subtítulaje (closed captioning). Si se habilita el receptor, éste muestra el subtítulaje a través de todas las salidas de video.

Nota: si bien la Guía de Programación puede mostrar "CC" para un programa, la información de subtítulaje la proporcionan a DISH las transmisoras y los proveedores de información. Por lo tanto, aunque se realizan los mejores esfuerzos para brindar la información más exacta, DISH no puede responsabilizarse por la exactitud de la Guía de Programación y de la información de subtítulaje suministrada por terceros.



- 1 Oprima MENU, seleccione **Preferencias**, y luego **Titulo Cerrado**.
- 2 Seleccione **TC Puesto**, y luego seleccione **CC is on** para habilitar el subtítulaje, o **CC is off** para deshabilitar el subtítulaje.
- 3 Elija las opciones de visualización que sean de su preferencia, y seleccione **Done**.
 - **Tamaño y tipo de Subtítulos**—seleccione un tamaño y tipo de subtítulaje agradable.
 - **Colores de Subtitulaje**—elijá el fondo, tipo de letra y colores de bordes. Elija la combinación de colores que permita ver los subtítulos con facilidad.
 - **Estilo de Borde de Subtítulos**—elijá el estilo de borde para el texto disponible de CC.
 - **Servicio de Subtitulaje**—seleccione el servicio que desea utilizar.
 - **Opacidad de Subtitulaje**—elijá de entre **Provider**, **Transparent** (transparente), **Translucent** (semi transparente), **Solid**, y **Flashing**.
 - **Valores Originales de CC**—regrese los ajustes de subtítulaje a su configuración original.

Capítulo 8

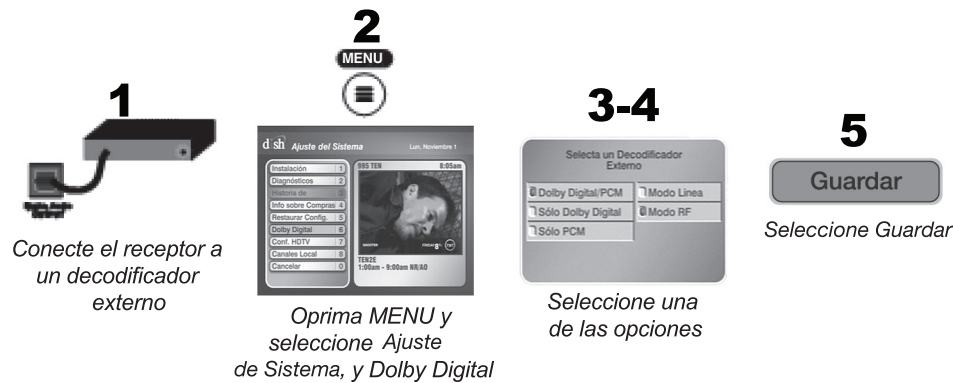
Usar el Sonido Dolby® Surround

USAR EL SONIDO DOLBY® SURROUND

Dolby® Digital le brinda la capacidad para disfrutar los programas en sonido envolvente. Se requiere un decodificador externo para usar esta función. Consulte el manual de su decodificador.

Nota: No todos los programas incluyen una pista de sonido en Dolby Digital.

El receptor usa un puerto óptico para la salida de audio digital. La salida óptica puede incluir dos tipos de audio: Dolby Digital y PCM Lineal (sólo Dolby Digital puede proveer un sonido total de 5.1 canales).



- 1 Conecte un decodificador de Dolby Digital externo a la Salida Digital de Audio del panel trasero del receptor usando un cable óptico (de venta en tiendas de electrónicos).
- 2 Oprima MENU, seleccione **Ajuste de Sistema** y luego **Dolby Digital** para abrir el menú de Configuración de Dolby digital.
- 3 Seleccione una de las tres opciones siguientes para salida óptica:
 - **Sólo Dolby Digital**—Seleccione esta opción si el sistema modular o el amplificador pueden decodificar Dolby Digital únicamente y no procesan señales Lineales PCM. Consulte el manual de su amplificador para más detalles del mismo (y vea la tabla siguiente).
 - **Sólo PCM**—Seleccione esta opción si el sistema modular o el amplificador no pueden decodificar las señales Dolby Digital.
 - **Dolby Digital/PCM**—Seleccione esta opción si el sistema modular o amplificador pueden decodificar ambas señales Dolby Digital y PCM Lineal.

La salida de audio también depende de lo que esté presente en el programa que esté viendo. La siguiente tabla muestra qué tipo de salida escuchará:

Configuración de Salida Óptica	Señal Presente en el Programa		
	Dolby Digital	PCM	Ambas
Sólo Dolby Digital	Dolby Digital	PCM	Dolby Digital
Sólo PCM	PCM (downmix)	PCM	PCM
Dolby Digital/PCM	Dolby Digital	PCM	Dolby Digital

Personalización del Receptor

Reiniciar Valores Originales

Nota: Cuando ambas señales de audio están presentes en el programa, el receptor selecciona la salida Dolby Digital a menos que usted haya seleccionado Sólo PCM. Esto también aplica para el audio análogo.

4 Seleccione una de las siguientes:

- **Modalidad Lineal.** Al usar esta opción, en comparación con la Modalidad RF, el rango dinámico es mayor, lo que hace que la música y los ruidos sean más sonoros, pero las voces más suaves.
- **Modalidad RF.** Al usar esta opción, en comparación con la Modalidad Lineal, el rango dinámico es más corto, lo que hace que la música y los ruidos sean más suaves, pero las voces más sonoras.

5 Seleccione **Guardar**.

REINICIAR VALORES ORIGINALES

Puede reiniciar el receptor para ignorar cualquier modificación realizada al mismo exceptuando los ajustes a la dirección del control remoto y los candados. Reiniciar el receptor a sus valores originales también ignora todas las Listas de Favoritos, exceptuando las listas **Todos los Canales, Mis Canales, Todo HD.**

Si aplica algún candado al receptor y el receptor está bloqueado estos candados se guardarán. Si el receptor está desbloqueado, sus candados se perderán. No es posible reiniciar el receptor a sus valores originales para eliminar una contraseña que haya olvidado. Nadie más que un Representante de Atención a Clientes puede reiniciar el receptor para soslayar un candado.

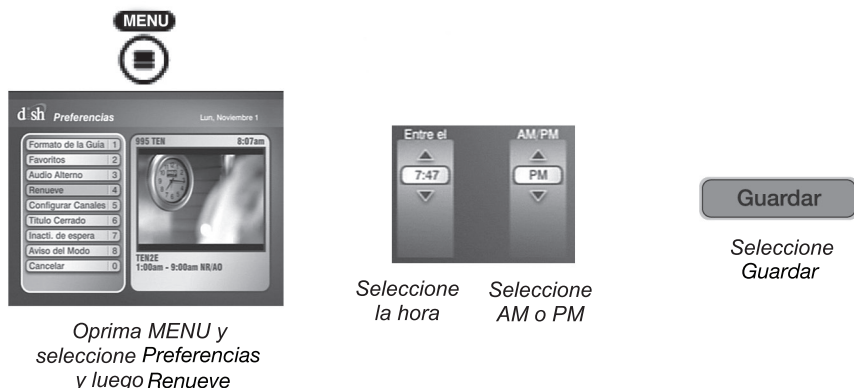
1 Oprima MENU, seleccione **Ajuste de Sistema** y luego **Restaurar Config.** El receptor mostrará una advertencia para confirmar que usted desea reiniciar las preferencias del receptor.

2 Seleccione **Si.**

AGENDAR ACTUALIZACIONES DEL RECEPTOR

El receptor está programado para actualizar la Guía de Programación a las 3:00 AM todos los días. Esta sección describe cómo modificar los ajustes de Actualizaciones.

Nota: esta función no interfiere con ningún temporizador programado.



Capítulo 8

Tips

- Para aprovechar al máximo el sonido envolvente Dolby Digital 5.1, necesita un cable óptico y un equipo de audio que soporte esta función.
- Revise que su receptor esté conectado a una línea telefónica activa y que incluya el servicio de Identificador de Llamadas para que pueda usar la función de Identificación de Llamadas del receptor.

PREGUNTAS

- **¿Cómo puedo ver quién me llamó recientemente?** Abra su registro de Identificación de Llamadas oprimiendo MENU, seleccionando System Setup y luego Caller ID History en su control remoto.
- **¿Por qué el audio está en otro idioma?** Tal vez seleccionó un idioma alterno. Vea las instrucciones en la Página 66 para cambiar a su idioma preferido.
- **¿Cómo puedo cambiar el orden de los canales de la Guía de Programación?** Puede alternarlo entre orden ascendente (de menor a mayor) o descendente (de mayor a menor) siguiendo las instrucciones de la Página 63.

Conexiones y Configuración

Capítulo

9

Conectar su Receptor Satelital

En este capítulo encontrará:

- **CONECTAR A LA TV**
- **CONECTAR A LA VCR**
- **CONECTAR UNA ANTENA AÉREA**

Capítulo 9

Conectar a la TV

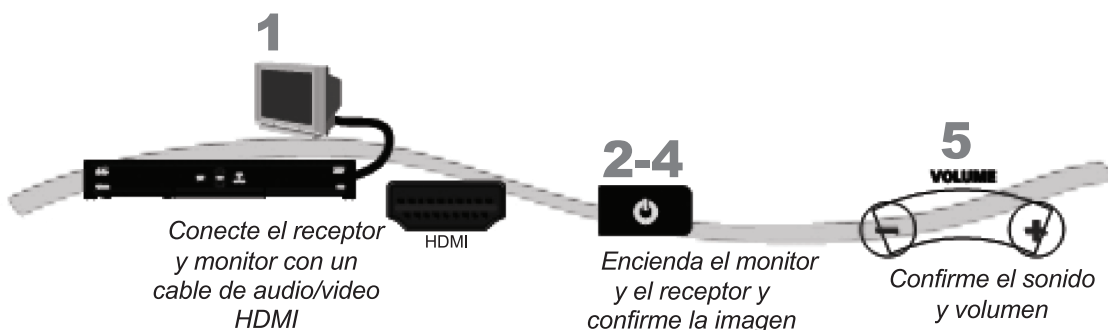
CONECTAR A LA TV

Esta sección describe cómo conectar el receptor a una TV de alta definición (HDTV) o a una TV de definición estándar (SD).

Nota: Conectar su televisor directamente a las salidas de audio y video del receptor garantizarán una imagen más vívida y mejorarán su experiencia visual.

Conexión HDMI

La conexión de audio/video **HDMI** proporciona un audio y video de alta calidad a su HDTV o Monitor HD con un solo cable.



- 1** Conecte un cable HDMI en el conector **HDMI** del receptor. Conecte el otro extremo del cable HDMI a la entrada de HDMI en la HDTV o monitor.
- 2** Encienda su receptor y TV usando los botones del panel frontal. Cambie su TV a la entrada o fuente correcta. Consulte el manual de su HDTV para más ayuda.
- 3** Confirme que está recibiendo la señal visual del receptor.
- 4** Si no ve ninguna imagen, consulte *No hay Imagen en la HDTV* en la Página 73.

Nota: En muchos casos, conectar un cable HDMI también proporciona un control inmediato de la resolución de la pantalla del monitor y otros ajustes. Sin embargo, su HDTV puede requerir un formato diferente para desplegar la transmisión del receptor durante su configuración.

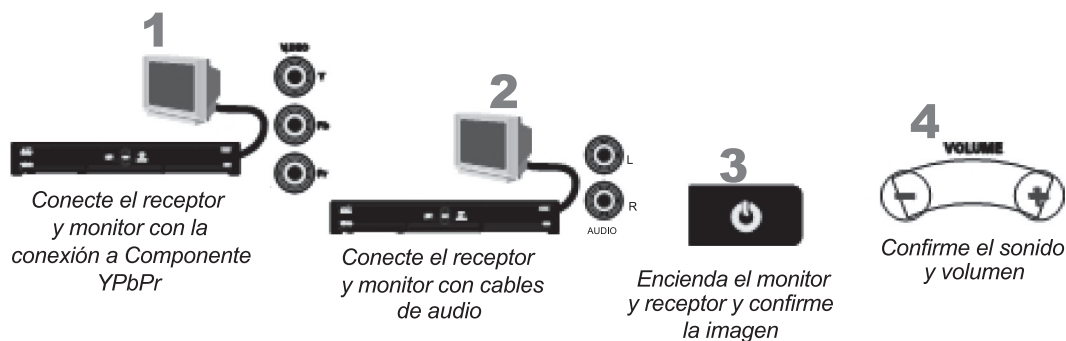
- 5** Suba el volumen en su HDTV y confirme que tiene audio. Si no es así, su sistema puede requerir que conecte cables de audio tipo RCA (rojo y blanco) entre las salidas de audio del receptor y las conexiones de entrada de audio.
- 6** Consulte *Configurar la Transmisión en HD* en la Página 74 para modificar los ajustes de imágenes HD del receptor para que coincidan con su TV.

Conexiones y Configuración

Conectar a la TV

Conexiones YPBPR

Las conexiones **YPbPr** proporcionan video de alta calidad para su HDTV o Monitor HD. Use estas conexiones si su TV no cuenta con puerto para HDMI.



Nota: Dependiendo el modelo de su receptor es posible que no tenga las conexiones YPbPr.

- 1** Conecte los cables de video del componente la conexión **YPbPr** (componente) del receptor. Conecte el otro extremo de los cables de video del componente a la entrada YPbPr (componente) de la TV.
- 2** Conecte los cables de audio tipo RCA (rojo y blanco) entre las salidas de audio del receptor y las entradas de audio de la TV.
- 3** Encienda su receptor y su TV. Cambie su TV a la entrada o fuente correcta. Consulte su manual de la HDTV para más ayuda. Si no ve ninguna imagen, consulte *No hay Imagen en la HDTV*, más abajo.
- 4** Suba el volumen en su HDTV y confirme que tiene audio.
- 5** Consulte *Configurar la Transmisión en HD* en la Página 74 para modificar los ajustes de imágenes HD del receptor para que coincidan con su TV.

No hay Imagen en la HDTV

Esta sección le ayudará a mostrar imágenes en la HDTV en caso de no haberlo conseguido en ninguna de las secciones anteriores.

- 1** Conecte los cables tipo RCA entre la salida de video **COMPUESTA** del receptor (tipo RCA) y la entrada **COMPUESTA** (tipo RCA) de su TV.
- 2** Verifique que el receptor y la TV estén encendidos.
- 3** Revise que la TV esté configurada para la entrada correcta de la conexión tipo RCA. Consulte el manual de su HDTV para más ayuda.
- 4** Cambie los ajustes de la HDTV para que coincidan con los de su TV de acuerdo a la Página 74.
- 5** Cambie la TV para que muestre imágenes desde la entrada HD que conectó en las secciones anteriores. Si puede ver la imagen, ha terminado.

Capítulo 9

Conectar a la TV

Configuración para la Transmisión en HD

Después de que el receptor se haya activado con la programación adecuada de DISH, podrá recibir programas en HD. Use los siguientes pasos para seleccionar el formato de transmisión que mejor se adapte a su TV o monitor.

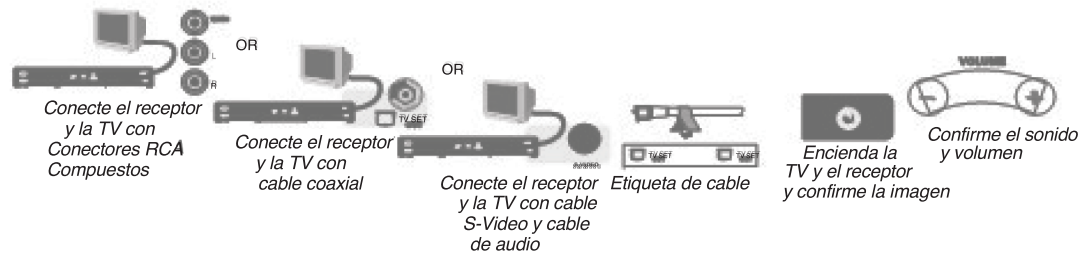


- 1 Consulte el manual de su HDTV para buscar el formato de resolución en HD que pueda soportar la TV (1080i o 720p).
- 2 Oprima MENU, seleccione **Ajuste de Sistema** y luego **Conf. HDTV** para abrir la pantalla de Configuración HDTV del receptor.
- 3 Dentro de este menú, seleccione la opción de Proporción Dimensional correspondiente a su TV:
 - 16x9 es la proporción para imágenes HDTV anchas.
 - 4x3 #1 es la proporción para usar en una TV de 4x3, la cual usa compresión vertical. Al ver un programa en 16x9, una TV compatible se ajusta automáticamente al formato de pantalla ancha (con barras negras superiores e inferiores) para mantener las proporciones horizontales y verticales correctas.
 - 4x3 #2 es la proporción para usar en una TV de 4x3 que NO cuenta con compresión vertical. Al ver un programa en 16x9, dicha TV no mostrará las barras negras superiores e inferiores, y las imágenes se verán altas y delgadas.
- 4 Seleccione **Guardar**.
- 5 Si es necesario, configure la HDTV para que use el formato que usted prefiera. Algunas HDTVs se ajustarán automáticamente a la resolución del receptor.

Conexiones y Configuración

Conectar a la TV

Conexiones para TV de Definición Estándar



Nota: Dependiendo del modelo de su receptor es posible que no tenga las conexiones S-VIDEO y TV SET OUT.

Conecte el receptor a la TV usando una de las siguientes conexiones:

- Conexión **AUDIO/VIDEO** (conexión compuesta)
- **S-VIDEO** y audio **IZQUIERDA/DERECHA** (Rojo y Blanco)
- **TV SET OUT**

Si utiliza la conexión **TV SET OUT**, retire la etiqueta blanca y péguela al cable cerca de donde se una a la conexión **TV SET OUT** en el panel trasero del receptor. La etiqueta se encuentra en la cubierta frontal de esta guía.

Encienda la TV y verifique que tenga una imagen.

- Si usa la conexión **TV SET OUT**, necesitará ajustar su TV al canal 3 ó 4. Este canal de salida puede cambiarse en los menús del receptor oprimiendo MENU en el control remoto, luego seleccionando **System Setup**, **Installation**, y **Modulator Setup**. El canal predeterminado es el 3.
- Si usa la conexión **S-VIDEO** o **AUDIO/VIDEO**, necesitará ajustar su TV para usar una entrada o fuente de video. Consulte el manual de su TV para más información.

Aumente el volumen de la TV para verificar que tenga audio.

Capítulo 9

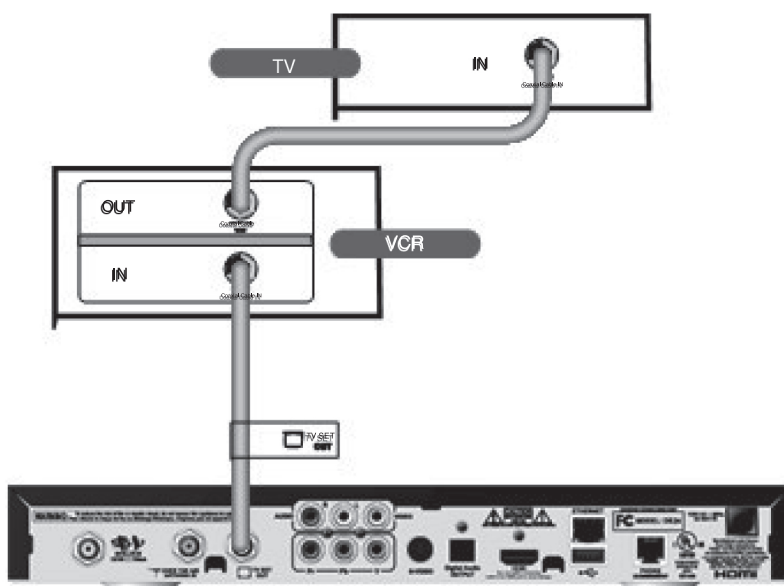
Conectar a la VCR

CONECTAR A LA VCR

Use esta sección para conectar su VCR y configurar el receptor para los temporizadores de la VCR.

Conexiones de la VCR

El diagrama siguiente muestra un ejemplo de cómo conectar una VCR a su receptor.



Nota: No aplica para el receptor modelo M211HD3.

Conecte la entrada de sintonizador de la VCR a la conexión **TV SET OUT** del receptor.

Retire la etiqueta blanca y péguela al cable cerca de donde se une a la conexión **TV SET OUT** en el panel trasero del receptor. La etiqueta se encuentra en la cubierta frontal de esta guía.

Conecte un cable coaxial desde la salida de la VCR hasta el puerto de sintonizador de la TV.

Enchufe y encienda la VCR y la TV.

Sintonice la VCR y la TV al canal que usa para ver la programación satelital (por ejemplo, el canal 3).

Conexiones y Configuración

Conectar a la Línea Telefónica

Configurar el Receptor para Controlar la VCR

Use esta sección para configurar el receptor para que controle su VCR y pueda usar los temporizadores de la VCR. Use el código de tres dígitos para su VCR de los códigos para VCR de la página 95. El EMISOR INFRARROJO del panel frontal del receptor envía una señal para controlar la VCR. Esta señal puede rebotar sobre muros y otros objetos cuando sale del receptor; sin embargo, las repisas o vidrios ahumados entre el receptor y la VCR pueden bloquear la señal. Revise que nada bloquee la señal y que no tenga la VCR muy alejada del receptor.



Nota: No aplica para el receptor modelo M211HD3.

Capítulo 9

Conectar una Antena Aérea

CONECTAR UNA ANTENA AÉREA

Si desea recibir canales de una antena aérea o cable adicionalmente a la programación del receptor satelital, conecte la antena aérea al equipo de distribución de la TV.

Nota: Puede requerirse de una autorización adicional antes de poder ver una programación en alta definición o en transmisiones digitales abiertas; pueden aplicarse cargos adicionales.

- La conexión **OVER-THE-AIR ANTENNA IN** del panel trasero de receptor puede usarse para recibir y ver la programación en la TV desde una antena aérea.
- Conecte una antena libre **VHF/UHF** al puerto **OVER-THE-AIR ANTENNA IN**. Retire la etiqueta blanca y péguela al cable cerca de donde se conecta con la parte posterior del receptor. Las etiquetas se encuentran en la cubierta frontal de esta guía.
- Puede agregar canales locales abiertos y asignarles afiliaciones de red. Cuando realice esto podrá acceder los canales usando la Guía de Programación o la Barra de Programación casi de la misma forma en que lo hace con los canales satelitales.

Nota: El tipo de antena requerida depende de los canales que usen y la ubicación de las transmisoras locales de su región. Visite www.antennaweb.org o contacte a un instalador profesional para que le ayude a elegir una antena adecuada.



La calidad de audio y video de los canales locales abiertos depende de la distancia y del terreno entre la estación transmisora y su hogar y de la colocación y calidad de la antena aérea que utilice. Si tiene dudas acerca de los canales abiertos, contacte a las transmisoras, no a DISH México.

Búsqueda de Canales Abiertos

Use estas instrucciones para buscar canales abiertos para la TV.

1



Revise la instalación de la antena aérea

2



Oprima MENU y seleccione Ajuste Sistema y luego Canales Locales

4 - 5

Ok

Permita que el receptor busque locales y seleccione OK

6

Guardar

Seleccione Guardar para guardar los canales

7



Regrese a la pantalla de Canales Locales

8 - 9



Ingrese los nombres de los canales locales y luego seleccione Guardar

Verifique que tenga una antena aérea conectada al puerto **OVER-THE-AIR ANTENNA IN** del receptor.

Conexiones y Configuración

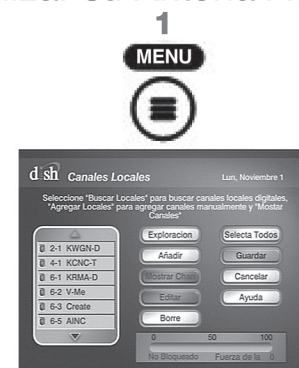
Conectar una Antena Aérea

- 1 Oprima MENU, seleccione **Ajuste del Sistema** y luego **Canales Locales** para abrir la pantalla de Canales Locales. Si es la primera vez que abre la pantalla no tendrá ningún canal enlistado.
- 2 Busque los canales seleccionando **Exploración**.
- 3 La búsqueda tardará algunos minutos en completarse. Cuando termine, los resultados mostrarán cuántos canales se encontraron.
- 4 Seleccione **OK** para regresar a la pantalla Local Channels.

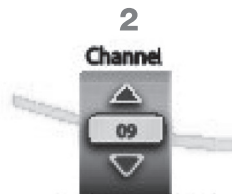
Nota: Si el número de canal dice None, entonces no ha asignado aún este canal a una afiliación de red o no tiene nombre. La Flecha en la izquierda inferior significa que hay más canales, abajo de la pantalla, que pueden accesarse con los botones FLECHA si desea editar sus nombres o borrarlos.

- 5 Si desea nombrar a los canales abiertos, vaya al siguiente paso. Si no desea hacerlo, seleccione **Guardar**. Con esto abandonará los menús y regresará a ver la programación.
- 6 Seleccione un canal y enseguida **Editar** para modificar la forma en que el nombre del canal aparece en la pantalla.
- 7 Use el teclado de la pantalla para seleccionar las letras del nombre del canal.
- 8 Cuando haya terminado de realizar modificaciones, seleccione **Guardar**.

Optimizar su Antena Aérea.



Oprima MENU y
seleccione Ajuste de Sistema
y luego Canales Locales



Seleccione un canal digital
libre y verifique que tenga una
señal constante



Ajuste la antena para
conseguir la mejor señal
posible

- 1 Oprima MENU, seleccione **Ajuste del Sistema** y luego **Canales Locales** para abrir la pantalla de Canales Locales.
- 2 Seleccione **Añadir**. Resalte el Número de Transmisión y use las FLECHAS ARRIBA y ABAJO para seleccionar un canal digital libre. Confirme que pueda ver un indicador de potencia con una señal verde y la leyenda Locked en el medidor.
- 3 Ajuste la orientación de su antena para maximizar la fuerza de la señal. Si no aparece el indicador Locked, tal vez necesite mejorar su antena o cambiarla de lugar para una mejor posición.

Capítulo 9

Conectar una Antena Aérea

Acerca de las Transmisiones de TV Abierta

Las señales de televisión abierta son enviadas por estaciones de TV locales desde una torre de transmisión. Usted recibe la señal de TV abierta usando una antena interior o exterior en vez del plato satelital. Seguramente ya conoce la señal de la TV abierta, pues son señales que se han usado para transmitir programación durante muchos años. Las nuevas señales de la TV digital se transmiten y reciben de la misma forma. La transmisión digital abierta utiliza una tecnología avanzada como la de DISH para brindar una calidad de imagen superior y un sonido de calidad parecida al CD. Sin embargo, la recepción de la señal digital abierta (al igual que la recepción de señales análoga abiertas) depende de varios factores:

- La distancia entre la estación transmisora y su hogar (mientras más lejos esté la estación, más débil es la señal).
- La potencia de transmisión de la estación (mientras más baja su potencia, más débil es la señal).
- Los obstáculos entre la estación y su hogar, como montañas, edificios, árboles u otros objetos (estos pueden bloquear o rebotar la señal antes de que usted la reciba).
- Múltiples estaciones transmisoras (para recibir una buena señal desde varias estaciones, es posible que tenga que cuidar la forma en que dirige la antena, o tal vez necesite más de una).

Los efectos de una pobre recepción digital son diferentes a los de una pobre recepción análoga:

- Una pobre recepción análoga provoca normalmente que la imagen en la TV tenga “nieve” o que incluya “fantasmas”, esto es, imágenes múltiples provocadas por la recepción de señales reflejadas junto con la señal directa de la estación. Una pobre recepción digital puede causar que la imagen en la TV se “pixelice”, o sea, que se fragmente en varios cuadros pequeños o colores, o que se pierda por completo (la pantalla de la TV se queda toda negra o toda azul).
- Las transmisiones digitales a menudo proporcionan una muy buena imagen o ninguna imagen.
- Es posible que pueda recibir una señal análoga débil pero que no pueda recibir ninguna señal digital en lo absoluto.

Para recibir la mejor señal digital posible, verifique que esté usando la mejor antena aérea para el lugar en donde viva:

- Puede recibir un número limitado de canales mediante una antena de tipo conejo encima de la TV, o una cantidad mayor a través de una antena interior/exterior de UHF/VHF.
- Mientras mejor calidad tenga la antena que use, mayor será su rango y mejor será su recepción.

Conexiones y Configuración

Conectar una Antena Aérea

Las transmisiones digitales abiertas continúan en desarrollo.

- Las transmisoras pueden aún estar probando señales digitales y su potencia y pueden dejar de transmitir sin aviso, variar su potencia o apagarla.
- Algunas transmisoras aún no cuentan con una torre de transmisión permanente.
- Las transmisoras pueden elegir la multidifusión, lo que les permite proporcionar múltiples canales de definición estándar en el mismo ancho de banda que se usa para un canal de alta definición.
- Todos estos factores no están bajo el control de DISH México.

Consideraciones adicionales para la Instalación

- Cumpla con los requerimientos locales y los del Código Nacional Eléctrico para aterrizar la antena.
- Es preferible un cable coaxial RG-6 para la conexión **OVER THE AIR ANTENNA IN**. Si desea usar un diplexor para los cables de **OVER THE AIR ANTENNA IN** y **SATELLITE IN**, debe de usar el cable coaxial RG-6.
- No puede usar un diplexor para combinar los cables de **OVER THE AIR ANTENNA IN** y **SATELLITE IN** si emplea una antena amplificada.

Si usted tiene dudas acerca de los canales abiertos, contacte a las transmisoras, no a DISH México. DISH México no transmite señales abiertas, y por ende, no puede hacer nada para cambiar la calidad de la señal abierta. Sin embargo, los menús de configuración del receptor para canales digitales proporcionan un medidor de potencia de señal que puede ayudarle a direccionar la antena aérea para conseguir la señal más potente que sea posible.

Capítulo 9

Notas

Notas

Referencias

Referencias

Solución de Problemas y Códigos de Aparatos

En este capítulo encontrará:

- **TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**
- **CÓDIGOS DE APARATOS PARA CONTROL REMOTO**
- **GARANTÍA**
- **INFORMACIÓN DEL RECEPTOR**
- **CONVERSIÓN DVR**

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Use estas tablas si tiene problemas con el uso del sistema. Busque en esta sección la descripción del problema antes de llamar a Atención a Clientes. Muchos problemas son realmente simples malentendidos acerca del funcionamiento del sistema, sobre todos cuando apenas se está familiarizando con él. Estas tablas incluyen muchos problemas, y generalmente incluyen una solución sencilla para cada uno. Para resolver un problema en particular, realice lo siguiente:

- 1 Revise la sección de esta *Guía* que se relacione con el problema.
- 2 Si no encuentra una solución, busque la sección en las tablas siguientes que se relacione con el problema.
 - Lea la columna “¿Cuál es la Falla?” hasta que encuentre el problema.
 - Lea la información de la columna “Posibles Causas”.
 - Pruebe cada una de las soluciones sugeridas en la columna “Posibles Soluciones”.
- 3 Algunas veces, reiniciar el receptor puede arreglar un problema menor.
- 4 Verifique que su TV está sintonizada en el canal o entrada correctos. Use RECOVER como se describe en la Página 60.
- 5 Compruebe que su control remoto tenga baterías nuevas. Si ve el aviso de Batería Baja en la pantalla de su TV, es hora de cambiar las baterías. Siga las instrucciones en la Página 18.
- 6 Busque cualquier cosa que pueda bloquear la señal del satélite (por ejemplo, ramas de árboles, nieve, etc.).
- 7 Para más información, llame a Atención a Clientes o visite www.dish.com.mx

Nota: Antes de llamar a Atención a Clientes, tenga a la mano la fecha de compra y ya sea su número de cliente, el número de acceso condicional del receptor o el número de modelo del aparato. Abra la pantalla System Information para encontrar estos números (vea Cómo Solicitar su Paquete de Programación). También anote cualquier mensaje de error que muestre el receptor en la pantalla de su televisión.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

Números de Mensaje

Número	Posibles Causas	Posibles Soluciones
001	Tal vez exista un problema con el selector múltiple.	Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que las conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Consulte tech.dishnetwork.com para procedimientos adicionales.
002	Una tormenta, nieve o nubosidad pueden estar interfiriendo con la transmisión de la señal satelital o pueda existir otra interferencia.	- Revise el reporte del clima. Retire la nieve o cualquier otro objeto que haya caído sobre el plato satelital. - Cerchiórese de que no existan objetos frente al plato del satélite. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal. - Verifique que el plato esté apuntando directamente al satélite. Si es necesario, contacte a su instalador para redireccionar su plato y conseguir la mejor señal posible.
003, 004	Tal vez su sistema esté usando un tipo de cable coaxial incorrecto, o su longitud sea demasiado larga. O tal vez exista un problema con el selector múltiple.	- Verifique que el sistema utilice cable coaxial RG6; si no, llame a su proveedor o instalador. - Revise que la longitud del cable del plato al receptor no exceda de 61 metros. Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que las conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Consulte tech.dishnetwork.com para procedimientos adicionales.
005	Tal vez el receptor aún no ha sido enlazado electrónicamente con el sistema a través de la señal satelital. El plato satelital pudo moverse y no está recibiendo la señal. Las conexiones del cableado se están sueltas o pueden contener humedad. Existe una interrupción de la señal satelital.	- Si ya autorizó el receptor (agregado a su cuenta) espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables se encuentren en su sitio y que las conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). - Cerchiórese de que no existan objetos frente al plato del del satélite. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal. Si no, contacte a su instalador para reacomodar el plato satelital. Si aún no autoriza el receptor, llame a Atención a Clientes.
006	El receptor tal vez aún no está conectado a una línea telefónica activa.	Debe conectar cada receptor instalado a una conexión telefónica activa.
011, 012	Los clientes de ciertas zonas tienen prohibido ver ciertos programas. Por ejemplo, los que viven cerca de un estadio de futbol en particular no pueden ver los juegos que se realicen en ese estadio.	Las televisoras especifican cuáles programas están prohibidos para ciertas zonas, no Dish México.
013, 014	Tal vez intentó sintonizar un canal que todavía no ha contratado.	- Debe contratar un canal antes de poder sintonizar un programa en ese canal. Llame a Atención a Clientes para contratar el canal o si considera que este mensaje apareció por error. - Si contrata el canal y recibe estos mensajes, reinicie el receptor.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

Número	Posibles Causas	Posibles Soluciones
015	Tal vez acaba de enchufar el receptor y está recibiendo la señal satelital. O, el receptor perdió temporalmente la señal satelital.	- Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que las conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Cerciórese de que no existan objetos frente al plato del satélite. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal. - Contacte a su instalador para reacomodar el plato satelital.
018	El receptor tal vez aún no está conectado a una línea telefónica activa.	- Debe conectar cada receptor instalado a una conexión telefónica activa. - Llame a Atención a Clientes para ayuda con su límite de crédito y/o obtener autorización para realizar una contratación.
022	Tal vez el receptor aún no ha sido autorizado para poder recibir programación. El plato satelital pudo moverse y no está recibiendo la señal. Las conexiones del cableado se están sueltas o pueden contener humedad. Existe una interrupción de la señal satelital.	- Si ya autorizó el receptor unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que las conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). - Cerciórese de que no existan objetos frente al plato del satélite. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal. - Revise que la barra de Potencia de Señal en la pantalla Point Dish esté verde si no, contacte a su instalador para reacomodar el plato satelital. Si aún no autoriza el receptor, llame a Atención a Clientes para más ayuda.
026	El receptor pudo haber perdido temporalmente la señal satelital.	- Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que las conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). - Cerciórese de que no existan objetos frente al plato del satélite. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal. - Revise que la barra de Potencia de Señal en la pantalla Point Dish esté verde. Si no, contacte a su instalador para reacomodar el plato satelital.
028	Tal vez el receptor necesite un nuevo software antes de poder usarlo para contratar Pagos por Evento.	Apague el receptor. Esto permite que el receptor descargue actualizaciones a través de la señal satelital. La descarga puede durar varios minutos; no altere ni desconecte el receptor durante este tiempo. Cuando la descarga esté lista, ya podrá usarlo para contratar Pagos por Evento.
060	Tal vez apuntó el plato satelital a un satélite, pero seleccionó la opción para otro satélite en la pantalla Point Dish.	Revise que los cables para el satélite que haya seleccionado están conectados al LNBF que reciba las señales de dicho satélite. Reacomode el plato satelital hacia el satélite apropiado.
061	El receptor se encuentra descargando un nuevo software.	Es muy importante para el receptor obtener el software más reciente para funcionar adecuadamente. La descarga puede tardarse varios minutos. No altere ni desconecte el receptor durante este tiempo.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

Número	Posibles Causas	Posibles Soluciones
074	El receptor le permite tres oportunidades para ingresar la contraseña correcta. Si no lo consigue, el receptor se "bloqueará" y no podrá reintentarlo durante varios minutos.	Espere unos minutos y vuelva a ingresar la contraseña. Nota: la función de "bloqueo" evita que alguien intente una y otra vez hasta adivinar la contraseña correcta y que pueda tener acceso al receptor sin estar autorizado para ello.
078, 079, 080	El receptor tal vez aún no está conectado a una línea telefónica activa, o la línea telefónica está defectuosa.	Conecte el receptor a una línea telefónica activa. Verifique que la línea telefónica en donde lo conecte está funcionando apropiadamente. Nota: Para ordenar Pagos por Evento, cada receptor debe conectarse a una línea telefónica activa. Si su configuración incluye más de un receptor, esto aplica para cada uno. El receptor usa la línea telefónica para realizar llamadas sin costo (cuando el teléfono no está en uso) o la conexión a Internet para enviar información comercial a DISH México.
093	Tal vez seleccionó la opción para Restaurar los Valores Originales.	Si desea reiniciar el receptor con sus valores originales de fábrica, seleccione Yes . Si no desea restaurar los valores originales, seleccione No .

Cambio de Canales

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Usted ingresa un número de canal deseado. El canal cambia, pero el nuevo canal no es exactamente el que ingresó.	Tal vez se equivocó al ingresar el número de canal, o tal vez ese número de canal ya no sea válido.	Intente ingresar el número de canal nuevamente. Reinicie el receptor.
Al cambiar de canal mediante la Guía o Barra de Programación, u otra lista de canales, algunos de los canales contratados no aparecen.	- Si ingresó el número de un canal que todavía no haya contratado, el receptor cambiará de canal y mostrará un mensaje indicando que dicho canal aún no está contratado. - Si activa una Lista de Favoritos diferente a All Chan, el receptor omitirá los canales que no estén en la lista activada. - Si solicitó ocultar los canales para adultos u ocultar los canales bloqueados, estos canales no se mostrarán en la Guía de Programación o en otras listas de canales.	- Llame a nuestro Centro de Atención a Clientes. - Oprima GUIDE en el control remoto, y oprima de nuevo hasta que aparezca All Chan arriba de la pantalla. - Cambie la opción Hide Adult o Hide Locked para que se incluyan estos canales en la Guía de Programación y en otras listas de canales.

Control Remoto

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Al oprimir un botón en el control remoto, el receptor no realiza lo que usted desea.	El control remoto puede no tener baterías, las baterías están colocadas incorrectamente en el control remoto, o las baterías están bajas o agotadas.	- Instale cuatro nuevas baterías AAA en el control remoto. - Si el control remoto ya tiene baterías nuevas, revise si se colocaron de acuerdo al diagrama de la etiqueta. Si no, retírelas y colóquelas correctamente.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Quando oprime el botón POWER del control remoto para encender el receptor, el foco del panel frontal del receptor no se ilumina.	- El control remoto no funciona apropiadamente o las baterías están bajas o agotadas. - El cable de corriente del receptor no está conectado al tomacorriente o hay un problema con la energía. - El control remoto no está configurado con la dirección que usa el receptor satelital.	- Pruebe el botón del panel frontal del receptor para ver si éste responde. - Sustituya las baterías del control remoto por unas nuevas. - Revise que el cordón no esté dañado, y que la clavija esté insertada correctamente en el tomacorriente. - Verifique que el control remoto tenga la misma dirección que usa el receptor satelital. Consulte la Página 50.

Guía de Programación o Barra de Programación

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
En la Guía de Programación, algunos canales tienen un fondo rojo.	El rojo significa que ese canal todavía no está contratado. Debe contratar un canal antes de que el receptor pueda sintonizarlo.	- Llame a nuestro Centro de Atención a Clientes. - Reinicie el receptor.
No puede mostrar programas próximos en la Guía de Programación o Barra de Programación.	La Guía de Programación y Barra de Programación pueden mostrar los programas a futuro en cierto plazo pero no ilimitadamente.	Intente consultar otra vez la Guía de Programación más tarde. Para entonces, tal vez muestre programas para la fecha y hora que desea.
No puede mostrar programas que ya terminaron en la Guía o Barra de Programación.	La Guía y la Barra de Programación sólo pueden mostrar programas que aún no han terminado. Estas funciones no pueden mostrar un horario anterior al presente.	Contacte a los proveedores del programa (por ejemplo, al canal o afiliado que transmite el programa) para más detalles de programas anteriores.
Quando usa la Guía o Barra de Programación, algunos canales no aparecen.	- Tal vez activó una Lista de Favoritos diferente a la lista llamada All Chan. - Tal vez configuró la Guía de Programación para que, al bloquear el receptor, la Guía oculte los canales de adultos.	- Puede cambiar la Lista de Favoritos en la Guía de Programación oprimiendo el botón GUIDE del control remoto. Puede elegir otra Lista de Favoritos personal, la lista All Chan, que incluye todos los canales, la lista All Sub que incluye todos los canales contratados, o la lista All HD, que incluye todos los canales HD contratados. - Active el receptor para que la Guía muestre los canales para adultos.

Listas de Favoritos

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Oprime el botón GUIDE mientras la Guía de Programación está en pantalla y descubre que sólo puede activar las listas All Chan, All Sub, o All HD.	Si no ha agregado canales a alguna Lista de Favoritos, sólo podrá activar las listas All Chan, All Sub, o All HD.	Debe agregar canales a una Lista de Favoritos personal antes de usarla.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Desea modificar las listas All Chan, All Sub, o All HD. El receptor muestra un mensaje de ERROR.	El receptor no le permite modificar las listas All Chan, All Sub, o All HD.	Elija otra lista para modificar. La lista All Sub incluye todos los canales incluidos en su programación. La lista All HD incluye todos los canales de alta definición incluidos en su programación.
Desea activar una Lista de Favoritos vacía. El receptor muestra un mensaje de error.	El receptor no le permitirá activar una lista vacía.	Elija otra lista para activar, o agregue al menos un canal a la lista vacía.
Una Lista de Favoritos no muestra los canales que usted sabe que ya agregó.	Si configuró la Guía de Programación para que oculte los canales para adultos y el receptor está bloqueado, la Lista de Favoritos no los mostrará.	Desbloquee el receptor para que la lista muestre los canales para adultos.

Ver un Programa

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de POWER del panel frontal está encendida, pero la imagen de la TV está negra, azul o con nieve.	- La TV tal vez no funciona adecuadamente. - La TV está conectada a una entrada incorrecta. - Si la TV y el receptor funcionan correctamente, tal vez exista una interferencia con la señal satelital.	- Verifique que la TV esté asignada a la entrada o canal correctos. - Verifique que la TV set esté conectada a una toma eléctrica activa. - Revise que la TV esté encendida. - Use el botón RECOVER (Página 60). - Revise que la TV esté conectada correctamente al receptor. - Verifique que las funciones de modo de texto y subtítulos de la TV estén desactivadas. - Revise que el brillo y contraste de la TV estén ajustados correctamente.
La imagen de la TV tiene pixeles (pequeños cuadros), se congela, o muestra pantallas negras intermitentes.	Su receptor parece experimentar pérdida de señal debido a algún objeto que bloquea la vista del plato, que el plato está desalineado, o por el clima.	- Cerchiórese de que no existan objetos frente al plato del satélite. - Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal. - Verifique que el plato apunte directamente al satélite. Pruebe la potencia de la señal usando la pantalla Point Dish descrita en la página 84. Solicite a su instalador que reacomode el plato, de ser necesario, para conseguir la señal más potente posible. - Revise el reporte del clima local. Una tormenta, nieve o nubosidad pueden interferir con la transmisión de la señal satelital. Retire la nieve o cualquier otro objeto que haya caído sobre el plato satelital.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de potencia del panel frontal del receptor está encendida, y hay imagen en la pantalla, pero la imagen: • tiene chispas o se ve arenosa • tiene líneas dentadas • le falta color o balance vertical • tiembla • se ve “blanqueada” o borrosa.	• Tal vez la TV no funcione correctamente. • El receptor no está bien conectado a la TV. • Tal vez exista interferencia de otros aparatos eléctricos cercanos (como torres de radio, celulares, computadoras, hornos de microondas, radios, estéreos, o TVs).	• Revise que el brillo y el contraste de la TV estén bien ajustados, y que la TV funcione correctamente. Consulte el manual de su TV para más ayuda. • Revise que la TV esté conectada correctamente al receptor. • Busque otros aparatos eléctricos cercanos que provoquen interferencia. • Revise que todos los cables coaxiales estén en su lugar. • Busque humedad o restos de agua en todas las conexiones. Séquelas si es necesario y séllelas con sellador para cable coaxial. • Revise la longitud del cable entre Su plato y el receptor. Si es mayor a 61 metros, contacte a la persona que instaló su sistema. • Verifique que el sistema está conectado correctamente a la tierra.
Un “cuadro negro” cubre casi toda la pantalla.	Tal vez activó la función Closed Captioning en la TV y se encuentra configurada en modo de texto.	• Desactive el Closed Captioning en los menús de la TV. Consulte la página 67 para habilitar el Closed Captioning con su receptor.

Identificador de Llamadas

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
El Identificador de Llamadas no funciona.	• No cuenta con un servicio de identificación de llamadas de su proveedor telefónico. • Su línea telefónica no está conectada a la entrada en la parte trasera del receptor. • No tiene habilitada la opción de Identificador de Llamadas.	• Verifique que el servicio de identificación de llamadas lo proporcione su compañía local. • Verifique que haya conectado la línea telefónica a la entrada en la parte trasera del receptor. • Oprima el botón Menu de su control remoto. Del Menú Principal, seleccione System Setup, Installation, y luego Caller ID. Seleccione la opción Enable Caller ID.

Temporizadores

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Desea configurar un temporizador y el receptor muestra un mensaje que dice que el programa está bloqueado.	Debe ingresar la contraseña antes de crear un temporizador para un programa bloqueado.	Para crear un temporizador, primero ingrese la contraseña.
Desea configurar un temporizador y el receptor muestra un mensaje que dice que el programa es un Pago por Evento.	Debe contratar un Pago por Evento antes de poder crearle un temporizador.	Contrate el Pago para Evento antes de crearle un temporizador.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Desea configurar un temporizador, pero el receptor muestra un mensaje de error que le da la opción de borrar un temporizador configurado anteriormente.	Ya configuró el número máximo posible de temporizadores.	Para poder configurar un nuevo temporizador, elimine uno de los que configuró anteriormente.
Configuró un temporizador, pero el receptor no sintoniza el canal del programa ni enciende su VCR.	Tal vez configuró un Recordatorio pero lo que tiene configurado es un Sintonizador Automático o un temporizador de VCR.	Recuerde que un Recordatorio sólo le avisa que el programa está por empezar. Un Sintonizador Automático le avisa y sintoniza el receptor con el programa. Un temporizador de VCR avisa, sintoniza y comienza a grabar.
Configuró un temporizador para un programa que se repite (como una serie transmitida regularmente), pero el temporizador no funciona en un episodio del programa.	Tal vez configuró el temporizador con la frecuencia incorrecta.	Recuerde que un temporizador de Una Vez funciona en una sola ocasión. Un temporizador Lun-Vie funciona de Lunes a Viernes en el mismo canal a la misma hora. El Diario hace lo mismo de Lunes a Viernes, y el Semanal una vez a la semana en el mismo canal y horario.
Detuvo la operación de un temporizador para un episodio del programa (como la serie transmitida regularmente), pero el temporizador arranca en el siguiente capítulo.	Detener un temporizador sólo aplica para el episodio actual del programa.	Para detener todas las operaciones de un temporizador que se repite, debe eliminarlo. Nota: El receptor elimina un temporizador Una Vez cuando comienza a funcionar.
Usted edita un temporizador automático, el cual no inicia ni termina de acuerdo con el programa para el cual lo configuró.	Editar un temporizador automático lo convierte en uno manual. El tipo manual inicia y termina en el horario que especifique, no en los horarios de un programa en específico.	Si desea que un temporizador automático inicie y termine de acuerdo a un cierto programa, evite editarlo.
Intenta configurar un temporizador manual. El receptor muestra un mensaje de error.	Tal vez intentó configurar un temporizador manual con una hora de inicio y de fin no válidos.	Revise las reglas de horarios de inicio y fin para los temporizadores manuales.
El receptor no muestra el nombre del programa con un temporizador manual.	El receptor no puede mostrar el nombre de un programa con un temporizador manual.	Use la Guía de Programación o una guía impresa para encontrar el nombre.
Configura un temporizador, pero no graba el inicio o el final de un programa.	El programa tal vez arrancó un poco antes de lo programado, o tal vez excedió su horario de transmisión.	- Use la opción comenzar 1 Min. antes para iniciar cualquier temporizador un minuto antes, exceptuando Pagos por Evento. - Use un temporizador manual para iniciar cualquier temporizador en los horarios que indique, exceptuando Pagos por Evento.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

Escuchar un Programa

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de POWER del panel frontal del receptor está encendida y la TV tiene buena imagen, pero no se escucha nada.	• Tal vez bloqueó el sonido con Mute, o tiene el volumen tan bajo que no se escucha. • Las conexiones de audio tal vez no estén bien conectadas. • Seleccionó Dolby Digital cuando no existe una pista en Dolby Digital.	• Revise el volumen de la TV o aparato de audio. Desactive el mute y suba el volumen según desee. • Revise los conectores de audio y los cables del receptor a la TV o al sistema de sonido. • Revise las bocinas de la TV o del sistema de sonido. • En el menú Dolby Digital, seleccione Dolby Digital/PCM como salida de audio. Si su decodificador o amplificador no acepta entradas digitales PCM Lineales use las análogas.
Se escucha un idioma extranjero en un programa.	Tal vez configuró el receptor para seleccionar un audio alterno. El programa tal vez esté en un idioma extranjero.	Use el menú Alternate Audio Language para seleccionar el idioma que usted prefiera.

Candados

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Configuró un candado (por ejemplo, un candado de clasificación de programas), pero no funciona.	Tal vez no bloqueó el receptor.	Debe bloquear el receptor para activar cualquier candado que configure.
Olvidó su contraseña, y no puede desbloquear el receptor.	N/A	Llame a Atención a Clientes. Tendrá que verificar la información de su cuenta con el representante de atención a clientes.

Menús

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Estaba usando un menú y de repente se cerró.	Tal vez no realizó nada con el control remoto o con los botones del panel frontal por varios minutos.	El receptor cuenta con una función de bloqueo que cierra cualquier menú tras varios minutos de inactividad. Esto ignorará cualquier cambio realizado, pero no daña al receptor. Comience de nuevo.

Referencias

Tablas para Solución de Problemas

Descubre que no puede cancelar un Pago por Evento.	Solicitó un Pago por Evento y ha decidido que ya no desea ver el programa.	No puede cancelar la orden para un Pago por Evento, aunque apenas haya sido contratado o con anterioridad.
Alguien contrató un Pago por Evento sin su autorización.	Tal vez se haya alejado del receptor y alguien más decidió usarlo.	Bloquee la contratación de Pagos por Evento. Recuerde que usted es responsable de todas las compras de Pagos por Evento, aunque no las autorice. Si bloquea las compras de Pagos por Evento, cualquiera que desee contratar alguno deberá ingresar la contraseña.
Su sistema incluye más de un receptor. Solicitó un Pago por Evento pero no aparece en todos los receptores.	Solicitó un Pago por Evento, y desea que esté disponible en todos los receptores de su sistema.	Si desea ver un Pago por Evento en todas las TVs conectadas en cada receptor, debe contratar el programa para cada uno, pero sólo paga una vez por el programa.

Teléfono para Voz/Datos/FAX

¿Cuál es la Falla?	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Cuando realiza una llamada, escucha "clicks."	El receptor tal vez intentó enviar información de Pagos por Evento a Dish México usando su línea telefónica. Cuando el receptor detecta el teléfono ocupado, se desconecta automáticamente.	No tiene que realizar nada. Puede usar siempre su línea telefónica, porque el receptor cuelga automáticamente si la línea está ocupada.
Levanta el auricular para realizar una llamada, pero no escucha el tono.	El receptor estaba enviando información de Pagos por Evento a DISH México usando su línea telefónica. Cuando el receptor detectó la línea ocupada, se desconectó automáticamente.	Cuelgue y levante el auricular de nuevo para obtener un tono de marcado.
Su computadora o máquina de fax intenta enviar un fax o transmisión vía módem pero no lo consigue.	El receptor estaba enviando información de Pagos por Evento a DISH México usando su línea telefónica. Cuando el receptor detectó la línea ocupada, se desconectó automáticamente. El fax o módem descubrió que no había tono de marcado y canceló la transmisión.	Vuelva a enviar el FAX o la transmisión vía módem.
Su computadora o máquina de fax estaba recibiendo un fax o una transmisión pero ocurrió un error.	El receptor tal vez intentó enviar información de Pagos por Evento a Dish México usando su línea telefónica durante el fax o llamada del módem. Cuando detectó la línea ocupada, se desconectó automáticamente. Esto generó unos "clicks" que provocaron el error en el FAX o la transmisión vía módem.	Solicite al emisor que reenvíe el FAX o la transmisión vía módem.

Referencias

Códigos de Aparatos para Control Remoto

CÓDIGOS DE APARATOS PARA CONTROL REMOTO

Estas tablas contienen los códigos del fabricante para configurar que el control remoto maneje su TV, VCR, reproductor de DVD, o amplificador de audio. Se realizó un esfuerzo para incluir todos los códigos, Si la marca de su aparato no se encuentra o si los códigos no funcionan, el control remoto tal vez no pueda manejar su aparato. En algunos casos, los códigos podrán controlar algunos botones pero no todos los que se muestran en esta guía. Algunos códigos sólo se reconocen en las versiones más recientes del control remoto y tal vez no los reconozcan las versiones anteriores.

Códigos de TV

Programación en modo AUX

Use estos códigos en casi todos los casos para en modo TV. Si usa el modo AUX, oprima 0 antes de ingresar el código para TV.

Abex 730
Action 662
Admiral 521 605 675
Aiko 727
Akai 570 573
Alleron 682
A-Mark 620
Amtron 657
Anam National 509 541 620 651 657 698
AOC 505 519 520 573 620 627 652 653 654
Apex 743 744 745 757 814 815
Archer 620
Audiovox 620 657 662
Baycraft 536
Belcor 652
Bell & Howell 590 675 683
Bradford 657
Brockwood 627 652
Broksonic 562 748 752
Candle 506 523 525 536 627 652 654
Candle/Citizen 573
Capehart 519 627
Circuit City 627
Citizen 506 523 524 525 526 590 652 654 657 658 680 727
Colortyme 573 627 652 654
Concerto 523 652 654
Contec Cony 662
Contec/Cony 541 655 657 726
Craig 536 541 657 662 694
Crown 526 536 657
Curtis Mathes 506 516 526 573 590 641 645 650 652 654 658 680 683 703 708
CXC 541 657 662
CYTRON 903 904
Daewoo 505 524 526 529 530 531 573 630 652 653 654 658 684 698 719 727 816
Daytron 526 627 652 654 658
Dell 772 773 774
Dimensia 645 650
Dixi 566 620
Dumont 501 627 652
EchoStar 722
Electrohome 526 573 651 652 654 656 709 728
Emerson 526 534 536 541 573 590 627 636 642 648 652 654 655 657 658 662 682 683 692 696 699 720 816
Envision 506 573 652 654
Fisher 542 590 683
Fortress 573
Fujitsu 534 682 694

Funai 534 541 657 662 682 694
Futuretech 541 657 694
GE 508 509 543 544 630 645 646 650 651 652 654 676 690 691 698 701 715 716 725 728 742 779 809 859
General Electric 627
Gibraltar 501 652
Goldstar 505 523 526 545 546 566 573 652 653 654 655 656 658 693 730
Granada 627
Grand 627
Grunpy 657 682
Hallmark 627 652 654
Harmon/Kardon 561
Harvard 657
Hinari 534
Hisense 759
Hitachi 523 526 548 549 553 554 555 585 597 626 636 638 643 648 652 654 655 702 718 726 786 788 789 790 791 792 801 802
IMA 657
Infinity 566
JBL 566
JC Penney 505 516 525 526 543 546 631 645 646 650 652 653 654 658 676 680 690 691 701 725 726 728 730
Jensen 556 573 652 654
JVC 508 557 559 642 649 655 676 726 735 736 737 812 817
Kawasho 548 561 573 652 654
Kenwood 506 573 652 654 656
Kloss 561 610
Kloss Novabeam 657 698 723 724
KTV 526 541 573 657 658 662 696
LG 653 766
Lloyds 627
Lloytron 526
Loewe 566
Logik 675
Luxman 523 652 654
LXI 563 566 590 595 617 631 635 645 646 650 654 683 691 701 725
M. Wards 500 505 506 534 543 567 568
Magnasonic 573
Magnavox 506 520 525 536 566 567 568 573 610 652 654 656 723 724 729 762 818 887 888
Majestic 675
Marantz 506 566 573 652 654
Megatron 627 654
Memorex 590 627 653 654 675 683 720
MGA 504 505 506 542 571 573 627 652 653 654 656 728
Midland 501 646 658 676 725 730
Mitsubishi 504 505 542 570 571 572 573 597 623 627 652 653 654 656 705 728 787 799 804
Mitsui 769
Montgomery Ward 675
Motorola 521 605 651
MTC 505 506 516 523 573 627 652 653 654 680
Multitech 657
NAD 002 617 627 631 635 637 654
National 509

NEC 505 506 507 517 523 573 627 651 652 653 654 731 732
Nikkai 612
Nikko 654 727
Normandic 717
Novabeam 561
NTC 727
Nyon 701
Olevia 766 773
Onwa 541 657
Optimus 637
Optonica 521 605 607
Orion 694
Osaki 612
Panasonic 508 509 512 566 644 651 662 676 685 689 698 700 716 734 761 765 780 784 811 819 820 821 822 823 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 889 890 900
Philco 505 506 525 536 568 573 610 651 652 653 654 655 656 723 724 729
Philips 525 566 651 652 655 656 690 723 724 729 770 782 824 825 826 827 828 891 892 893 894
Philips Magnavox 782 826 827 828 829
Pilot 652 658
Pioneer 502 548 576 636 637 648 652 654 708
Portland 505 526 573 652 653 654 658 727
Price Club 680
Prism 676
Proscan 645 646 650 691 725 742 857
Proton 513 519 526 536 585 627 652 654 655
Proview 902
Pulsar 501 652
Quasar 508 509 651 676 698 700 860 861 862 895 896
Radio Shack 526 541 590 607 612 645 662 683 698
Radio Shack/Realistic 590 607 650 652 654 655 657 658 683 730
RCA 503 505 548 630 633 634 636 641 645 646 648 650 651 652 653 654 656 691 698 701 708 715 716 725 742 749 763 776 805 830 831 832 863 864
Realistic 590 645 683
Runco 501
Sampo 506 519 652 654 658 698 730 746
Samsung 505 506 516 523 526 566 573 612 627 647 652 653 654 655 656 658 680 704 717 730 738 755 833 858 897
Samwon 620
Sansui 754 834
Sanyo 542 590 652 683
SBR 566
Schneider 566
Scotch 654
Scott 526 534 541 600 652 654 655 657 662 682 696 701
Sears 523 534 542 563 590 595 601 604 617 627 631 635 645 646 650 652 654 656 682 683 688 691 703 725 726
Seimitsu 627

Referencias

Códigos de Aparatos para el Control Remoto

Sharp 521 526 585 605 607 628 629 652 654
655 658 739 740 741 777 794 803 835 836
898
Shogun 652
Signature 675
Silver 573
Simpson 525
Solavox 612
Sony 500 578 640 690 758 781 783 795 796
797 798 806 807 808 810 837 838 839 840
841 842 843 844 845
Soundesign 525 536 541 627 652 654 657
682
Spectricon 520 620
Squareview 694
SSS 505 541 573 652 657
Starlite 657
Supra 523
SVA 901 905
Sylvania 506 525 536 566 568 569 573 600
610 652 654 656 723 724 729 733 756 764
Symphonic 632 657 662 692 694 846
Tandy 521 605
Tatung 509 651 698
Technics 508 676
Techwood 523 573 652 654 676
Teknika 504 505 512 516 523 524 525 526
534 536 541 573 644 652 653 654 655 657
658 662 675 680 682 685 726 727
Tera 513
Thomas 627
Thompson 709
TMK 523 573 627 652 654
Toshiba 516 590 617 631 635 680 683 688
750 771 785 793 847 848 849 850 851 852
853 854 855 856 865 866
Totevision 526 658
Toyomenko 627
Universal 543 690
Vector Research 506
Victor 557
Video Concepts 570
Vidtech 505 573 627 652 653 654
Viewsonic 760
Wards 536 573 607 645 650 652 653 654 656
675 682 690 615 723 724 729
White Westinghouse 816
Yamaha 505 506 573 652 653 654 656
York 627
Zenith 520 639 652 675 693 775 778 813 899
Zonda 620

Códigos para VCR

Programación en modo AUX
Use estos códigos en casi todos
los casos para en modo VCR. Si
usa el modo AUX, oprima 1 antes
de ingresar el código para VCR.

Adventura 588
Aiwa 588 622 623
Akai 513 515 516 517 518 568 682
American High 678
Amstrad 588
ASA 556
Asha 675
Audio Dynamics 592 600
Audiovox 676
Beaumarck 675
Bell & Howell 581

Broksonic 559
Calix 676
Candle 534 594 675 676
Canon 554 678 679
Citizen 534 591 592 594 675 676
Colortyme 592
Craig 591 675 676
CurtisMathes 554 592 594 605 607 675 678
679
Cybernex 675
Daewoo 534 547 559 588
DBX 592 600
Dimensia 607
Dumont 549
Dynatech 588
Electrohome 512 676
Electroponic 676
Emerson 505 508 509 511 512 518 534 559
568 588 590 618 676 678
Finlandia 549
Finlux 549 556 588
Fisher 549 581 584 588 610
Fuji 678
Funai 588
Garrard 588
GE 551 552 554 572 591 605 607 675 678
679
Go Video 557 558 620
Goldstar 592 594 676
Goodmans 585
Gradiente 588
Granada 549 581
Grundig 556
Harley Davidson 588
Harmon Kardon 592
Harmon/Kardon 568 592
Headquarter 581
Hitachi 536 538 539 540 588 595 597 682
Instant Replay 678
ITT 518
JCPenney 554 581 591 592 594 595 600 675
676 678 679
JCL 678
Jensen 595 682
JVC 561 562 563 581 592 594 600 682
Kenwood 562 581 592 594 600 682
Kodak 676 678
LG 676
Lloyd's 588
Luxor 518
LXI 676
M. Wards 512 554 585 590 591
Magnavox 527 533 554 556 678 679 797 798
Magnin 676
Marantz 554 556 581 585 592 594 600 678
Marta 676
Matsushita 678
MEI 554 678
Memorex 533 549 554 566 581 585 588 675
676 678
MGA 512 567 568
MGN Technology 675
Midland 579
Minolta 595
Mitsubishi 512 562 567 568 570 571 595
Motorola 678
MTC 544 588 675
Multitech 579 588 675
Mutitech 591
NEC 562 581 592 594 600 682
Nikko 676
Noblex 675
Olympus 678
Optimus 676
Optonica 585

Panasonic 523 554 598 614 628 633 678 679
777 780 781 782 783 784 785 786 787
788 789 790 791 792 793 794 795 796
799 808 809 810
Pentax 592 595
Pentex Research 594
Perdio 588
Philco 554 678 679
Philips 554 556 585 678 801 802 803 804
Pilot 676
Pioneer 562 574 575 576 600
Proscan 605 607
Pulsar 533
Quarter 581
Quartz 581
Quasar 554 678 679 770 771 772 805 806
RadioShack 512 607 610 676
RadioShack/Realistic 581 584 588 675 676
678 679
Radix 676
Randex 676
RCA 518 525 527 528 591 595 605 607 615
631 649 675 678 773 774 775
Realistic 534 549 554 581 584 585 588 675
676 678 679
Ricoh 502
Runco 533
Salora 567 581
Samsung 515 517 534 579 591 675 755 807
Sanky 533
Sansui 544 562 600 682
Sanyo 549 581 583 675
SBR 556
Scott 508 534 559 590
Sears 549 581 584 595 610 676 678
Sharp 512 585 595 607 625
Shintom 595
Shogun 675
Singer 678
Sony 500 501 502 504 768 778
STS 678
Sylvania 554 556 567 588 678 679 756
Symphonic 588 594
Tandy 581 588
Tashiko 676
Tatung 594 682
Teac 588 594 682
Technics 554 633 678
Teknika 554 588 676 678
TMK 675
Toshiba 534 535 567 584 590 769 776
Totevision 591 675 676
Unitech 675
VectorResearch 534 592 600
Victor 561 562 600
Video Concepts 534 568 592 600
Videosonic 591 675
Wards 534 588 595 675 676 678
XR-1000 588 678
Yamaha 581 592 594 600 682
Zenith 500 501 533 779

Referencias

Códigos de Aparatos para Control Remoto

Códigos para Sintonizador/Amplificador

Programación en modo AUX
Oprima 2 antes de ingresar el código para sintonizador /amplificador.

Aiwa 636 641 656 687 718 720 724 725 726
Bose 761 780
Carver 653
Citizen 709
Denon 647 674 759 760 762 807 809 814 835
Fisher 653
GE 711
Goldstar 677 690
Harmon/Kardon 640 672 751
Hitachi 717
JBL 640
JVC 637 683 703 725 786 827
Kenwood 676 691 726 728 774 795 828 829
830 831 832 840 842
Magnavox 654 705
Marantz 651 764
Nakamichi 671
NEC 716
Onkyo 642 660 662 678 785 788 790 791 792
296 801
Optimus 648 664
Panasonic 643 644 652 783 797 798 799 808
810 815 816 817 818 819 820 821 822
824 825 826 833 836 837 838 839
Pioneer 658 667 668 679 702 767 770 772
779 802 806 844
Proton 654 705
Quasar 652
RCA 635 638 704 727
Sharp 712 713 714 715
Sherwood 646 670
Sony 639 645 687 728 729 730 765 766 769
771 773 775 776 777 778 781 782 784
787 789 793 794 803 811 812 813
Soundmatters 763
Teac 684
Technics 643 644 652 768 804 805 843
Toshiba 710
Victor 703
Yamaha 663 730 731 732 733 823 834 841

Códigos para DVD

Programación en modo AUX
Use estos códigos en casi todos los casos para en modo VCR. Si usa el modo AUX, oprima 1 antes de ingresar el código para VCR.

Aiwa 634 694
Alpine 653
Apex 654 655 744 757 835 839
Archos 858
Bose 758 811
Broksonic 656 752
Clarion 696
Classic 695
CyberHome 833
Cytron 904
Daewoo 657 859

Denon 697 699 700
EchoStar 722
Emerson 658
Fisher 659
Funai 658
GE 702 703
Go Video 692 693 822
GPX 704
Hitachi 660 668 705 706 707 740 823 860
JVC 689 711 850 861 862 863
Konka 637 638 753
Koss 745
Magnavox 661
Memorex 709
Mintek 710
Mitsubishi 767 867
Norcent 711
Oritron 723
Panasonic 639 663 699 714 715 716 734 765
813 840 841 855 856 868 869 870 871
872 873 882
Philips 766 874
Pioneer 665 719 812 876 877 878 879 880
Proscan 720
Qwestar 723
RCA 666 690 749 816 842 854
Sampo 724
Samsung 652 667 668 691 705 740 741 820
821 844 845 866 875 881
Sansui 725 754
Sanyo 643
Sharp 669 727 865
Sony 617 645 670 671 729 730 731 768 817
818 830 831 832 836 837 838 843 847
848 849 851 852 853 857 858 864 883
884
Sylvania 658 764 829
Teac 732
Technics 733
Techwood 664
Toshiba 616 646 672 735 736 814 815 819
825 826 827 828 834 846
Yamaha 737 739
Zenith 673 824

Códigos para Combinación TV/DVD

Programación en equipos combinados: Programe el control remoto en modo TV y luego en modo VCR (o AUX— oprima 1 antes de ingresar el código para DVD) . El primer número es el código para TV y el segundo el código para DVD.

Apex 757/757
Broksonic 752/752
Cytron 904/904
Panasonic 734/734 765/765
RCA 749/749
Sansui 754/754
Sylvania 764/764
Toshiba 865/814 866/815

Códigos para Combinación TV/VCR

Programación en equipos combinados: Programe el control remoto en modo TV (primer número) y luego en modo VCR (segundo número).

Magnavox 887/797 888/798
Philips 891/801 892/802 893/803 894/804
Quasar 860/770 861/771 862/772 895/805
896/806
RCA 863/773 864/774
Samsung 755/755 897/807
Sylvania 756/756

Códigos para Combinación TV/VCR/DVD

Programación en equipos combinados: Programe el control remoto en modo TV (primer número), luego en modo VCR (segundo número), después en modo AUX para el DVD (tercer número). Use el modo VCR para controlar la VCR. Oprima 1 antes de ingresar el código para DVD.

Panasonic 900/882/810

Códigos para Combinación TV/VCR/Sintonizador

Programación en equipos combinados: Programe el control remoto en modo TV (primer número), luego en modo VCR (segundo número), y después en modo AUX (tercer número). Use el modo VCR para controlar la VCR. Oprima 1 antes de ingresar el código en modo AUX.

Panasonic 867/796/797 868/799/798 869/
808/799 870/780/839 871/781/838 872/
782/837 873/783/836 874/784/833 875/
785/826 876/786/825 877/787/824 878/
788/822 879/789/821 880/790/820 881/
791/819 882/792/818 883/793/817 884/
794/816 885/795/815 889/809/808

Información del Receptor

Escriba la información siguiente en los espacios proporcionados abajo. Tal vez necesite esta información si llama a Atención a Clientes. Para conseguir los números de Acceso Condicional abra el menú **Important System Information**

Lugar de Compra:	
Número Telefónico del Lugar de Compra:	
Número de Serie del Receptor:	
Número de Acceso Condicional:	
Número de Acceso Condicional Tarjeta Inteligente:	

Ajustes del Control Remoto

	Control Remoto
Dirección del Control Remoto (Modo SAT)	
Código de TV (Modo TV)	
Código de VCR (Modo VCR)	
Código Auxiliar (Modo AUX)	

Ajustes de Canal de Entrada de la TV

	TV
Canal de Entrada de la TV	

Notas

Conversión a DVR

¡Convierta un receptor normal en un DVR!

Grabe y almacene programas y controle eventos en vivo usando un disco duro externo USB 2.0

Convierta ciertos modelos de receptores normales para que funcionen como DVR, conectando un Disco Duro Externo (EHD) USB 2.0 al puerto USB del receptor. Cuando se active la función (llamando a Atención a Clientes) y el EHD esté conectado, los programas pueden grabarse y almacenarse en su EHD, para que disfrute todos los beneficios de contar con un DVR sin tener que intercambiar receptores.

Receptores Compatibles

- M211HD3

Características del DVR:

- Las características del DVR incluyen:
 - Adelanto de 30 segundos
 - Retraso de 10 segundos*
 - Pausa para eventos en vivo
 - Avance y retroceso rápido
- Permite ver un programa grabado mientras graba un programa satelital y un programa abierto en el disco duro externo.

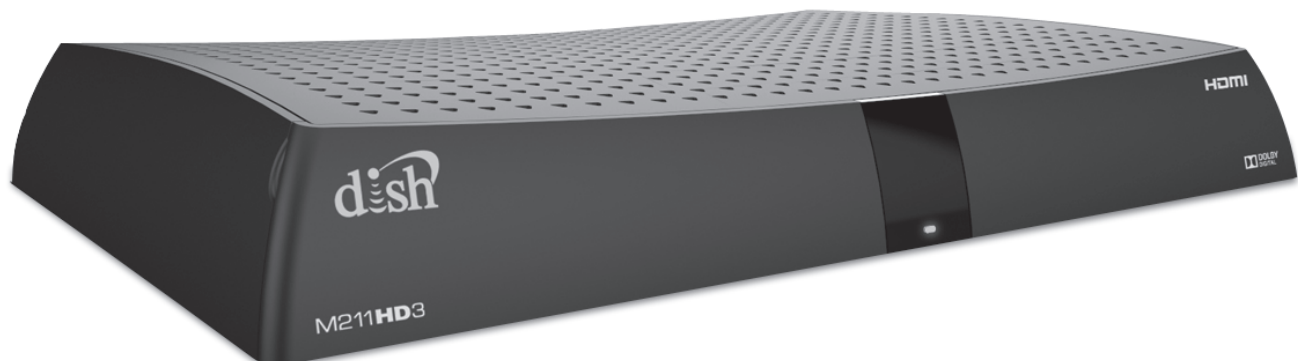
Requerimientos:

- El cliente debe adquirir un disco duro externo con las siguientes características:
 - USB 2.0
 - Fuente de poder externa (que no tome energía del puerto USB del receptor)
 - Capacidad de entre 160GB y 2TB de espacio
- Activar esta función llamando a Atención a Clientes. Se cobrará un cargo único de conversión a DVR que cubre a todos los receptores normales y compatibles de la cuenta.

* Nota: El M211HD3 retrasa 30 segundos la primera vez y 10 segundos en las siguientes.

Consideraciones:

- Elija un disco duro de alta calidad. En general, los discos externos de marca son compatibles. Los discos ensamblados y ranuras de expansión pueden no ser compatibles. Actualmente, sólo los discos sencillos están soportados.
- No usar unidades dobles (dos unidades en un mismo gabinete).
- No usar unidades híbridas (memoria flash y disco tradicional en un mismo gabinete).
- Cuando conecte la unidad por primera vez, aparecerá un mensaje preguntando si desea formatear de nuevo; si selecciona **Yes** cualquier información existente en el EHD se borrará. Si elige **No**, no podrá usar el EHD para servicio DVR hasta que seleccione **Yes** (la opción "No" le da la oportunidad de transferir a otro dispositivo cualquier información que tenga almacenada en el EHD antes de continuar).
- Asigne un EHD únicamente para usarse con un receptor satelital compatible, y no use la unidad para otras tareas (por ejemplo, conectarlo a su computadora para guardar archivos), de lo contrario perderá cualquier información que contenga.
- La unidad externa trabajará constantemente; no la mueva mientras esté funcionando a menos que se desconecte correctamente con la opción en pantalla "Remove DVR".
- Puede conectar varios discos duros externos (uno a la vez) a su receptor.



Preguntas Frecuentes:

PREGUNTA	RESPUESTA
Yo ya pagué el cargo único por la activación del Servicio de Almacenamiento para conectar un disco duro externo a mi receptor satelital DVR M211HD3. ¿También tengo que pagar el cargo único de conversión a DVR?	Sí. Estos son dos servicios diferentes.
¿Puedo conectar el disco duro externo de mi receptor normal a un receptor compatible con DVR y viceversa?	No. Los discos duros externos pueden transferirse una vez pero no compartirse entre receptores DVR y normales. Si se cambian de lugar será necesario formatearlos de nuevo y se perderán los archivos.
¿A cuántos receptores normales puede conectarse el disco duro externo?	Mientras la autorización para el EHD DVR esté en su cuenta, el disco duro externo puede conectarse cuantas veces lo desee entre todos los receptores normales compatibles que estén activos dentro de la cuenta.
¿Puedo llevar el disco duro externo de mi M211HD3 a la casa de un amigo y ver sus archivos en su M211HD3?	No. No puede compartir discos duros externos entre dos cuentas. Cuando la unidad se conecte al nuevo receptor, éste le pedirá que la vuelva a formatear, lo que provocará que se borren sus archivos.
¿Puede compartirse el disco duro externo entre una computadora y el receptor?	No. La computadora y el receptor le pedirán que vuelva a formatear el disco duro si se conecta al otro aparato. Asigne un disco duro externo específicamente para el receptor, ya que los archivos se perderán si se formatea otra vez.
¿Cómo puedo desconectar del receptor mi disco duro externo de manera segura?	Debe desconectar correctamente el disco duro externo usando la opción Remove DVR en el menú My DVR. Cuando seleccione Remove DVR , un mensaje le avisará que el receptor se reiniciará y desconectará el EHD. Se le pedirá que confirme la operación o cancele. Si selecciona OK , aparecerá otro mensaje confirmando que puede retirar el disco. En unos 20 segundos, el receptor se reiniciará.

Solución de Problemas:

- Después de conectar el EHD, si el menú Multimedia muestra **No Device Attached**, el receptor no reconoce el disco duro. Desconecte el EHD de la corriente y vuelva a conectarlo para ver si el receptor lo reconoce esta vez. De lo contrario, el disco duro no es compatible.
- Si el EHD estuvo conectado anteriormente a un receptor satelital DVR, entonces necesita formatearse de nuevo antes de que pueda funcionar con un M211HD3. Si conecta un disco duro previamente usado aparecerá un mensaje solicitando que el usuario confirme que desea volver a formatear la unidad para usarla con el M211HD3. Cualquier grabación almacenada con anterioridad se borrará si selecciona la opción **Yes** en el mensaje de advertencia.
- Para verificar si la función para EHD está activada, oprima el botón DVR del control remoto. La pantalla My Recordings se abrirá si esta función se encuentra activada.



PÓLIZA DE GARANTÍA

COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V. con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C. P. 04210, México, D. F., teléfono: (55) 56-28-56-00, garantiza por el término de 18 meses este producto en todas sus partes, componentes, consumibles, accesorios y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal a partir de su fecha de instalación sin costo adicional para el consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reparado por el personal técnico de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., dentro de la red de servicio de garantía que están mencionados en la página de internet www.dish.com.mx, o el domicilio arriba citado, hasta la entrega final del producto reparado al cliente. Una vez concluido el plazo de garantía, ésta queda cancelada y el suscriptor responderá de cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o proveedor, en el domicilio que para tal efecto le señala la proveedora a través del teléfono de atención a clientes y dentro de los horarios de atención, para lo cual, puede consultar la página de internet www.dish.com.mx.

2. Entregar el equipo en el domicilio que se le indique, donde repararán y en su caso le reinstalarán el equipo en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de su recepción. El tiempo de entrega podría ser mayor en caso de demoras en el servicio originado por causas de fuerza mayor o cualquier otro motivo fuera de control, situación que será comunicada a Usted con oportunidad.

3. En caso de extravío de esta póliza de garantía, Usted podrá acudir al domicilio conforme a lo arriba indicado, donde le expedirán otra póliza de garantía previa presentación del comprobante de adquisición del servicio.

Esta póliza de garantía quedará sin efectividad en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña, mismo que también se encuentra a su disposición en la página de internet www.dish.com.mx.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

El presente equipo se encuentra bloqueado, mismo que es indispensable para la prestación del servicio contratado, su uso está destinado para la recepción de señales e imágenes de televisión restringida vía satélite, únicamente en la red de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., por lo que el equipo es proporcionado de forma exclusiva por la empresa en cita y no es compatible con otras compañías de los mismos servicios de televisión restringida. Derivado de lo anterior, se garantiza la existencia de refacciones y/o equipos para la óptima prestación del servicio. El equipo será desbloqueado para el uso indicado al momento de su instalación.



Producto

Marca: _____

Modelo: _____

Número: _____

Vigencia:

Fecha de instalación: Día: ____ Mes: ____ Año: ____

Término: Día: ____ Mes: ____ Año: ____

Las características técnicas y de operación del equipo están disponibles para su consulta en la página de internet www.dish.com.mx.

