

Guía del Usuario

RECEPTOR SATELITAL DIGITAL PARA SEÑAL DE TELEVISIÓN



M31B

Contenido

Instrucciones importantes de seguridad.....	III
Introducción.....	1
Bienvenido a DISH México	1
Vista general	1
Si necesita más ayuda	2
Guía de inicio rápido	2
Acerca de la televisión satelital	3
Calidad de la señal satelital	3
Partes del sistema	5
La carátula frontal del receptor	5
El panel trasero del receptor	6
El control remoto	7
Los menús	11
Uso del sistema	14
Cambio de canal	14
Uso de los menús	14
Uso de la guía de programación.....	17
Uso de la barra de programación.....	19
Uso de los candados	20
Reinicio del receptor	26
Restauración de los valores originales del receptor	26
Cambio de idioma en el programa	26
Funcionalidad de emisor infrarrojo para canales libres en el M31B (canales nacionales).....	28

Referencias	30
Tablas para solución de problemas30
Póliza de garantía.....	43
Apéndice A	44
Índice alfabético.....	46

Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea las instrucciones.
2. Conserve este instructivo.
3. Ponga atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca de lugares húmedos.
6. Limpie únicamente con un paño seco.
7. No obstruya ninguna rejilla de ventilación. Instálese de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
8. No se instale cerca de fuentes de calor como calentadores, rejillas, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No intente anular la función de la clavija polarizada. La clavija cuenta con una patilla más ancha que la otra. Una clavija polarizada tiene dos patillas y un pin para tierra. La patilla ancha y el pin están diseñados para su seguridad. Si su clavija no puede insertarse completamente, solicite la ayuda de un técnico electricista para modificar su tomacorriente.
10. Proteja el cable de alimentación para evitar que sea pisado o perforado, sobre todo las clavijas, tomas y en el punto de salida del aparato.
11. Use solamente accesorios o aditamentos recomendados por el fabricante.
12. Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas y cuando no se utilice durante largos períodos.
13. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado. Se requiere reparación cuando el producto ha sido dañado de cualquier forma, ya sea que el cable o la clavija estén dañados, que hayan caído líquidos u objetos dentro del aparato, que éste haya sido expuesto a la lluvia o humedad, que no funcione de manera normal o que se haya caído.



No exponga el aparato a goteos o salpicaduras, ni coloque objetos con líquidos sobre el aparato, tales como floreros o cualquier otro recipiente.

Aviso para el instalador del Sistema: Este recordatorio tiene como finalidad referir al instalador del sistema al Artículo 820-40 del *Código Nacional Eléctrico* (NEC) que proporciona guías para la correcta instalación a tierra y, en particular, especifica que el cable a tierra debe conectarse al sistema de tierra del inmueble tan cerca como sea posible del punto de entrada del cable.

Notas de Seguridad

- Desconecte el aparato de la fuente de alimentación *antes* de su limpieza.
- El uso de accesorios o aditamentos no recomendados por el fabricante anulará la *Garantía Limitada*.
- *No* coloque el receptor dentro de un gabinete que no cuente con ventilación adecuada.
- *No* coloque el receptor en ningún lugar que pueda tener una temperatura menor a 4°C ó mayor a 45°C
- *No* apile el receptor encima o debajo de otros aparatos electrónicos.
- *No* coloque velas u otros objetos fundibles sobre el receptor.
- Opere el receptor usando *únicamente* el tipo de alimentación indicada en la etiqueta del aparato. Desconecte el cable del receptor tomándolo de la clavija, *no* jale del cable.
- *No* sobrecargue los tomacorrientes o cables de extensión, esto aumenta el riesgo de incendios o de descargas eléctricas.
- *Nunca* inserte objetos de ningún tipo por las rejillas, ya que los objetos pueden tocar partes cargadas o provocar cortos circuitos. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- *Verifique* que las partes externas de la antena estén puestas a tierra de acuerdo con los requisitos locales, estatales, federales y del *Código Nacional Eléctrico* (NEC)
- *No* coloque la antena sobre cables de iluminación o de alimentación, o donde pueda caer sobre dichos cables. Al instalar la antena, *extreme* precauciones para evitar tocar estos sistemas, puesto que el contacto con los mismos puede ser *fatal*.
- *No* intente reparar el aparato usted mismo, ya que al retirar las cubiertas puede exponerse a una tensión peligrosa, y anulará la *Garantía Limitada*. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado.
- Utilice tomacorrientes con supresión de picos o protección contra fallas a tierra. Para mayor protección durante tormentas eléctricas o cuando el equipo no se utilice por largos períodos, retire la clavija del tomacorriente, desconecte los cables entre el receptor y la antena, y desconecte la línea telefónica. Estas medidas brindarán algo de protección contra el daño que causan los rayos o sobrecargas eléctricas.

Capítulo 1

Introducción

BIENVENIDO A DISH México

Gracias por elegir a DISH México. Está a punto de sentir la emoción y comodidad del servicio de Transmisión Satelital Digital (TSD), el cual brinda lo mejor en calidad de imagen y sonido. DISH México proporciona continuamente servicios y productos satelitales con tecnología de punta, de alto desempeño, fáciles de manejar, y con una amplia variedad de opciones de entretenimiento.

VISTA GENERAL

Antes de usar su receptor satelital M31B, necesita instalar el sistema o que un técnico profesional lo instale.

Una parte clave de la instalación es la configuración del receptor para que reciba actualizaciones desde la señal del satélite. Si está instalando un nuevo sistema, su receptor obtendrá automáticamente la información.

Para la información del sistema, lea el *Capítulo 2, Partes del Sistema*.

Para la información sobre cómo instalar un receptor en un sistema, lea el *Apéndice A, Instrucciones de Instalación*.

Para la información de cualquier función o característica específica, lea el *Capítulo 3, Uso del Sistema*.

Si tiene problemas al operar el sistema o recibe un mensaje de error, use las Tablas de Solución de Problemas.

CONSIDERACIONES UTILIZADAS EN ESTA GUÍA

Para facilitarle la consulta de esta guía, utilizaremos las siguientes consideraciones:

- Los nombres de los botones del control remoto y los modos están en mayúsculas. Ejemplo: Oprima el botón **POWER**.
- Los menús y opciones que aparecen en la pantalla están en negritas. Ejemplo: Abra la **Guía de Programación**.
- Las conexiones del panel trasero del receptor están en mayúsculas pequeñas. Ejemplo: **ENTRADA DE SATÉLITE**.
- *Seleccione* significa mover el cursor hacia una opción en la pantalla o en una lista y oprimir el botón **SELECT** del control remoto. Ejemplo: Seleccione la opción **Candados**.

Nota: Los canales que están en rojo no pueden verse porque no forman parte de su suscripción. Para agregar canales a su programación sólo llame a Atención a Clientes DISH México

SI NECESITA MÁS AYUDA

Si necesita más ayuda después de leer esta guía, llame a Atención a Clientes. También puede llamar a este número para información acerca de instalaciones profesionales.

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Una vez que su sistema está instalado, contrate y disfrute su programación realizando lo siguiente:

PASO 1: REVISAR SU PROGRAMACIÓN

1. Si el receptor está apagado, oprima el botón blanco POWER en el control remoto u oprima el botón POWER en el receptor.

2. Oprima GUIDE en el control remoto

Notará que algunos canales aparecerán en blanco. Estos canales pueden sintonizarse de inmediato. Sin embargo, muchos canales estarán en rojo. No podrá sintonizar estos canales hasta que los contrate.



PARA CONTRATAR LA PROGRAMACIÓN

1. Muestre el menú **Información Importante del Sistema** en la pantalla oprimiendo SYS INFO en el control remoto.

Nota: También puede mostrar esta pantalla oprimiendo el botón MENU en la carátula frontal del receptor y seleccionando 6.



2. Llame a Atención a Clientes. Un representante de Servicio le ayudará con su sistema y le explicará los diferentes paquetes de programación disponibles.
3. Al elegir algún paquete, el representante activará su programación.
4. Después de algunos minutos, los canales que contrató cambiarán de rojo a blanco en la **Guía de Programación**, y ya podrá sintonizarlos.

PASO 2: BÚSQUEDA DE PROGRAMAS

Primero, verifique que el receptor esté encendido. Oprima el botón POWER en el control remoto u oprima el botón POWER en el receptor. Para poder mostrar la información:

- Oprima el botón GUIDE. Cuando la **Guía de Programación** aparezca, use la flecha UP o DOWN para ver información de otros canales. Después de seleccionar un programa en la **Guía de Programación**, oprima SELECT para poder verlo.

Nota: La **Guía de Programación** muestra una lista completa de todos los programas disponibles en todos los canales, incluyendo los que no forman parte de su suscripción (y que tienen un fondo color rojo).

Nota: El sistema muestra automáticamente los programas de acuerdo a la fecha y hora actual. Puede adelantar la guía para ver la información de futuros programas, pero no la de los que ya hallan terminado.

ACERCA DE LA TELEVISIÓN SATELITAL

La televisión satelital usa un satélite dentro de una órbita estacionaria sobre la Tierra para transmitir una programación de audio y televisión. Este tipo de órbita le permite estar alineado en un mismo punto.

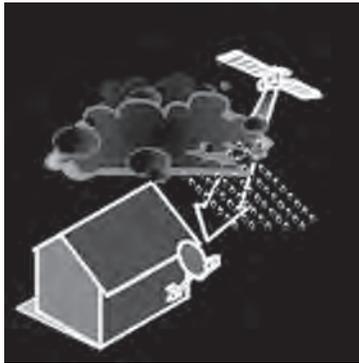
Una vez que el plato satelital esté alineado con el satélite, el plato no necesita moverse para seguirlo.

CALIDAD DE LA SEÑAL SATELITAL

BLOQUEO POR LLUVIA O NIEVE

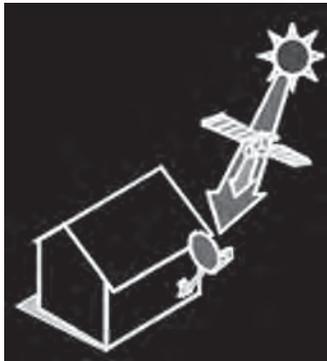
La lluvia fuerte, la nieve o las nubes pueden bloquear la señal satelital, lo cual puede interrumpir su servicio. Si el plato satelital se direcciona durante la instalación para obtener la señal más fuerte posible, puede evitar que la nieve y la lluvia interrumpan la señal. El servicio se reanudará cuando el clima mejore.

Nota: Si pierde la imagen, muy probablemente se deba a la lluvia, a la nieve, o a la acumulación de la misma.



INTERFERENCIA SOLAR

Dos veces por año, el sol quedará atrás del satélite de DISH México mientras éste sigue su órbita sobre la Tierra. El periodo de este suceso varía dependiendo del lugar, pero es cerca del inicio de la primavera y nuevamente cerca del inicio del otoño. La duración de la interferencia solar es de unos cuantos minutos y ocurre a la misma hora cada día por varios días durante la primavera y el otoño, así que no se preocupe cuando esto suceda.

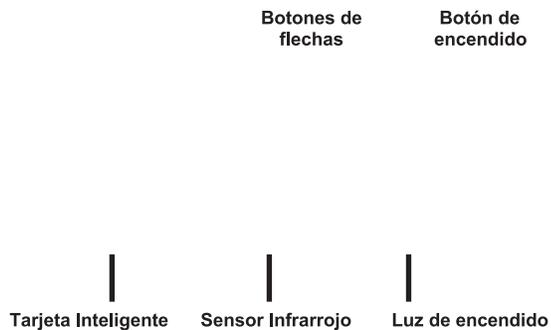


Este es un evento natural inevitable para todas las transmisiones que involucran el uso de satélites y afecta a muchos proveedores de programación. Durante este período, no podrá ver ningún programa en DISH México. Cuando el sol se aleje del satélite, la programación se reanudará.

Capítulo 2

Partes del sistema

LA CARÁTULA FRONTAL DEL RECEPTOR



COMPUERTA PARA TARJETA INTELIGENTE

Esta ranura es para la Tarjeta Inteligente. Dicha tarjeta se incluye con este receptor.

BOTONES DE FLECHA UP Y DOWN

Los botones UP y DOWN cambian el canal en el receptor.

Nota: Puede mostrar el menú Información Importante del Sistema oprimiendo el botón MENU de la carátula frontal del receptor y luego seleccionando la opción 6.

SENSOR INFRARROJO

El sensor infrarrojo recibe las señales infrarrojas del control remoto.

BOTÓN Y LUZ DE ENCENDIDO

El botón POWER enciende y apaga el receptor. La luz indica que el receptor está encendido.

Nota: Si el receptor no responde al control remoto o a los botones de la carátula frontal, oprima y sostenga el botón POWER durante al menos 4 segundos. Cuando suelte el botón, el receptor se reiniciará.

EL PANEL TRASERO DEL RECEPTOR

ZONA PARA
ETIQUETA DE
CÓDIGO DE
BARRAS →

← ZONA PARA
ETIQUETA DE LA
NOM

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS:

ENTRADA: 120 Vca 60 Hz 26W SALIDA: 13/18 Vcc 500 mA

El panel trasero del receptor contiene las entradas necesarias para que conecte el receptor con otros aparatos electrónicos. También contiene el cable de alimentación. Dependiendo de la configuración deseada, sólo podrá usar algunas de estas entradas. Para información acerca del cableado y sus diagramas, consulte las instrucciones de instalación.

ENTRADA COAXIAL

Las tres entradas coaxiales al reverso de su receptor tienen colores diferentes. Cuando instale su receptor o cuando tenga que moverlo, los colores le facilitarán la conexión de los cables. Dentro de la portada de esta guía se encuentran etiquetas con los mismos colores que las de las entradas coaxiales. Consulte las instrucciones para conectar su receptor a otros aparatos electrónicos usando cables coaxiales.

ENTRADA DE SATÉLITE

Conecte el cable coaxial entre el plato satelital y el receptor en esta entrada. La ENTRADA DE SATÉLITE es de color azul.

SALIDA A TV

Conecte el cable coaxial entre el receptor y la TV en esta entrada. La SALIDA A TV es de color blanco.

ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE

Si conecta un convertidor de cable o antena de TV al receptor utilice la entrada ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE para la señal local. La ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE es de color negro. Vea *Botón TV/Video* en la página 8 para más información acerca de cómo usar esta entrada.

Selector Modulador de Canales 3/4

Ajuste las conexiones de los cables coaxiales solamente con la mano.

Nota: Usar etiquetas en los cables permite distinguir fácilmente qué cables están conectados en los puertos del receptor.

EL CONTROL REMOTO

Esta sección describe el control remoto y cómo usar los botones para controlar el receptor satelital.

Si pierde o daña el control remoto, no podrá controlar al receptor por completo. Si esto sucede, llame a Atención a Clientes para solicitar una reposición.

Nota: El control remoto aquí mostrado es solamente un ejemplo. El control incluido con el receptor puede ser algo diferente.



Teléfonos de Atención a Clientes

Cuernavaca
101 34 50

Culiacán
758 34 50

D.F. y Área Metropolitana
96 28 34 50

Durango
824 34 50

Guadalajara
96 28 34 50

León
719 73 00

Mérida
964 34 50

Monterrey
96 28 34 50

Morelia
113 34 50

Puebla
309 34 50

Pachuca
717 34 50

Querétaro
309 34 50

San Luis Potosí
832 34 50

Tepic
215 34 50

Tijuana
633 34 50

Toluca
276 34 50

Torreón, Gómez Palacio
y Lerdo
229 3450

Tuxtla
617 34 50

Villahermosa
310 34 50

Xalapa
842 34 50

BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO

El control remoto incluye baterías AAA (2 x 1,5 Vcc). Cuando cambie las baterías viejas, debe reemplazar *todas* las baterías. Utilice pilas del mismo tipo, *por ejemplo* alcalinas o de zinc carbón, y *no* mezcle baterías de diferentes tipos. Las baterías alcalinas duran más.

1. Presione la cubierta de las baterías y deslícela hacia abajo.
2. Retire todas las baterías viejas.
3. Coloque las nuevas pilas. Verifique que los polos de las baterías (“+”) coincidan con los del compartimiento.
4. Inserte la pestaña inferior de la cubierta en la ranura inferior del compartimiento, y deslícela nuevamente hacia su lugar.

USO DEL CONTROL REMOTO

La sección siguiente describe cómo usar el control remoto con su receptor satelital.

BOTONES POWER

Oprima el botón POWER para encender o apagar el receptor.

BOTÓN TV/VIDEO

Use este botón para alternar el receptor entre la programación satelital y cualquier otra señal de video conectada a la **ANTENA DE TV/ENTRADA DE CABLE**, como la de cable o la de una antena de TV.

BOTÓN MENU

Oprima este botón para mostrar el **Menú Principal**.

BOTONES PAGE UP Y PAGE DOWN (FLECHAS)

Oprima el botón PAGE UP o PAGE DOWN para avanzar, página por página, a través de la **Guía de Programación**, una lista de **Categorías de Temas**, una lista de **Favoritos**, de **Temporizadores**, o de canales.



BOTÓN VOLUME

Oprima el extremo negativo (-) de este botón para reducir el volumen del receptor. Oprima el extremo positivo (+) para aumentar el sonido. Al oprimir el botón **VOLUME**, aparecerá una barra en la TV indicando el nivel del volumen.



BOTÓN MUTE

Oprima este botón para suspender el sonido del receptor. Oprímalo de nuevo para reactivarlo.

BOTÓN GUIDE

Oprima este botón para mostrar la **Guía de Programación**.

Nota: Puede cambiar con rapidez usando los botones de NÚMEROS en el control remoto. Sólo ingrese los números del siguiente canal que desee ver.

BOTONES ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA (FLECHAS)

- Al usar un menú, oprima estos botones para mover el cursor hacia alguna opción.
- Mientras vea un programa, oprima la flecha ARRIBA o ABAJO para cambiar cualquier canal.
- Si un menú presenta varias opciones, oprima el botón ARRIBA o ABAJO para ver más opciones.
- Cuando la **Guía de Programación** esté abierta, oprima estos botones para mover el cursor entre los programas.

BOTÓN SELECT

Oprima el botón SELECT para elegir la opción seleccionada en un programa o menú.

BOTONES NUMÉRICOS

Mientras vea un programa o con la **Guía de Programación** abierta, use estos botones para ingresar el número de canal al que desea cambiar.

- Con la **Guía de Programación** abierta, puede avanzar y retroceder el número de horas que desee. Sólo ingrese el número que desea adelantar (o retroceder), y después oprima el botón FLECHA DERECHA (o IZQUIERDA) del control remoto.
- Use estos botones para ingresar los números de opción en un menú en vez de tener que seleccionar la opción y oprimir el botón SELECT.
- Use estos botones para ingresar números dentro de un menú:
 - Seleccione el lugar en donde desea ingresar el número y oprima los botones correspondientes.

- Use el botón **FLECHA DERECHA** o **IZQUIERDA** para mover el cursor al siguiente campo donde desee ingresar un número. Cuando termine de ingresar los números, oprima **SELECT**.

BOTÓN RECALL

Oprima este botón para regresar al último canal visto. Oprima el botón nuevamente para alternar los dos últimos canales recientes.

BOTÓN INFO

Oprima este botón para ver más información en la **Guía de Programación**.

- Cuando un menú esté abierto e incluya una opción de **Ayuda** oprima este botón para ver la sección de ayuda del menú.
- Seleccione un programa de una lista de programación y oprima este botón para ver más información sobre ese programa.

BOTÓN VIEW TV

Oprima este botón para regresar al programa que esté viendo.

- Mientras vea un programa, oprima este botón para mostrar brevemente la **Guía de Programación**.
- Cuando utilice un menú, oprima este botón para cancelar el proceso y regresar al programa que esté viendo.

BOTÓN CANCEL

Oprima este botón para cancelar un proceso y regresar al menú anterior o para regresar a ver un programa.

BOTÓN SYS INFO

Oprima este botón para abrir el menú **Información Importante del Sistema**.

LOS MENÚS

Las siguientes páginas describen los menús que el receptor muestra en la pantalla. Vea el *Capítulo 3, Uso del Sistema* para mayor información sobre cómo usar los menús para operar el sistema.

Nota: Dentro de la Guía de Programación, use el botón de INFO para ver una descripción del programa, los nombres de los actores, y otros detalles importantes.

MENÚ PRINCIPAL

El Menú Principal es el centro de todos los menús. Cada opción dentro de este menú muestra otro menú secundario.

GUÍA DE PROGRAMACIÓN

La **Guía de Programación** muestra los canales y programas disponibles. Además contiene un cuadro de video que muestra el último canal que haya visto.

MENÚ DE CANDADOS PERSONALES Y DE SISTEMA

El Menú de Candados Personales y de Sistema le permite crearlos y aplicarlos.

Nota: ¿Desea evitar que sus hijos vean ciertos canales o programas?
Aquí es donde puede crear candados para restringirlos.

Capítulo 3

Uso del sistema

CAMBIO DE CANAL

Existen tres maneras básicas para cambiar de canal mientras ve un programa:

- Oprimir el botón FLECHA ARRIBA o ABAJO para cambiar al canal deseado.
- Usar los botones numéricos del control remoto para ingresar el número del canal.
- Oprimir el botón GUIDE y seleccionar un programa de la **Guía de Programación**. Vea la página 18 para mayor información.



USO DE LOS MENÚS

Los menús que aparecen en la pantalla le facilitan el uso del receptor y la selección de programas. Utilice los menús para controlar al receptor y para aprovechar sus funciones, como crear candados o elegir programas.

ABRIR LOS MENÚS

Puede mostrar los menús de dos maneras:

- Oprimiendo MENU para abrir el **Menú Principal**, y después seleccionando cualquiera de los otros menús secundarios.
- Usando el botón correspondiente en el control remoto. Por ejemplo, para abrir la **Guía de Programación**, oprima GUIDE.

CERRAR LOS MENÚS

Para cerrar un menú y regresar a ver su programación, oprima el botón VIEW TV, o el botón CANCEL en el control remoto.

Nota: El menú desaparece después de algunos minutos. Cualquier modificación sin grabar se perderá.

OPCIONES DEL MENÚ

Una opción en la pantalla se verá así:

SELECCIONAR UNA OPCIÓN EN UN MENÚ

Para seleccionar una opción en un menú, use los botones FLECHA del control remoto para mover el cursor y seleccionar la opción deseada. Al hacer esto, dicha opción se ve más clara que las demás. La selección se verá similar a la de una computadora.

Compare la imagen de esta opción seleccionada con la imagen de una opción no seleccionada en el ejemplo anterior.



ELEGIR UNA OPCIÓN EN UN MENÚ

Al elegir una opción en un menú, ésta surte efecto de inmediato. Puede elegir una opción de un menú de dos formas:

- Si la opción tiene un número junto a ella, oprima el botón numérico del control remoto que le corresponda. Si realiza esto, no es necesario que seleccione primero dicha opción.
- Mueva el cursor hacia la opción deseada usando los botones FLECHA ARRIBAY ABAJO. Después oprima el botón SELECT del control remoto.

LISTAS DE OPCIONES EN LOS MENÚS

*Al elegir una opción de una lista, el receptor no ejecuta el cambio hasta que elija la opción **Guardar** u **OK**.* Si no desea guardar modificaciones, elija la opción **Cancel** para ignorar todos los cambios realizados en el menú.

Existen dos tipos de listas:

- Una lista de *opción única* permite elegir sólo una opción a la vez. Si elige otra opción, la anterior se ignorará.
- Una lista de *opción múltiple* permite elegir más de una opción a la vez. Si elige otra opción, la(s) anterior(es) se mantendrá(n) seleccionada(s).

SELECCIONAR UNA OPCIÓN EN UNA LISTA DE MENÚ

Use los botones FLECHA del control remoto para mover el cursor hacia la opción deseada en la lista. Las flechas negras de la lista muestran hacia qué lugares puede dirigir el cursor.

ELEGIR UNA OPCIÓN EN UNA LISTA DE MENÚ

Para elegir una opción de una lista, seleccione dicha opción y oprima el botón SELECT del control remoto. Verifique que elija **Guardar** u **OK** para guardar su selección. Elija la opción **Cancelar** para ignorar su elección.

Nota: Para pasar rápidamente a cualquier opción que tenga un número junto a ella, sólo oprima los números en el control remoto que coincidan con ese número.

Al seleccionar una opción en una lista de opción única, se verá así: en este *ejemplo*, la opción **Español** está seleccionada.

Al seleccionar una opción en una lista de opción múltiple, se verá así: en este *ejemplo*, la opción **LIFE - 108** está seleccionada.

Al seleccionar una opción en una lista, se verá así:

ó

CANCELAR UN PROCESO

Para cancelar un proceso, debe oprimir el botón **CANCEL** o **VIEW TV** en el control remoto antes de realizar el último paso. Si esto no funciona, entonces debe de terminar el proceso.

Nota: Es posible cancelar cualquier opción en un menú o en la Guía de Programas en cualquier momento, y regresar de inmediato a ver la programación. Oprimir el botón VIEW TV.

USO DE LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

La **Guía de Programación** en pantalla muestra una lista completa de los canales y programas disponibles. Puede usar la **Guía de Programación** para cambiar de canal o ver qué eventos están programados.

- El receptor le permite ver el programa actual en una esquina de la **Guía de Programación**. Cuando se muestra este recuadro por primera vez, puede existir un pequeño retraso antes de que aparezca la imagen.
- Un fondo rojo en un canal indica que aún no lo ha contratado. No puede sintonizar este canal.
- Puede configurar la **Guía de Programación** para ocultar canales para adultos.

ABRIR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Existen dos maneras para abrir la **Guía de Programación**:

- Oprimiendo el botón **GUIDE**.
- Oprimiendo el botón **MENU** y eligiendo después la opción **Guía de Programación**, u oprimiendo el botón 1.

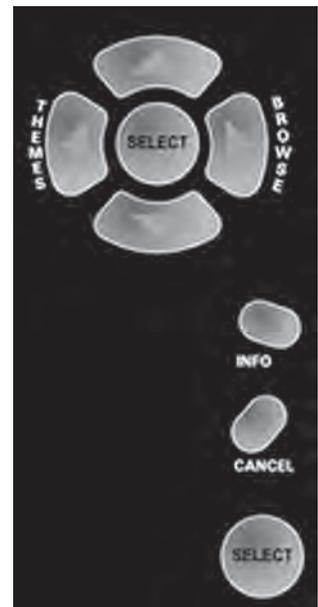


ELEGIR UN PROGRAMA EN LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

1. Use los botones numéricos para ingresar el número de canal deseado. La **Guía de Programación** mostrará un grupo de canales incluyendo el número que ingresó.
2. Use los botones **FLECHA** para mover el cursor al programa deseado.

Nota: Puede oprimir el botón **FLECHA PAGE UP** o **PAGE DOWN** para revisar página por página, toda la lista de los canales.

3. Puede oprimir el botón **INFO** para mayor información acerca del canal seleccionado. Oprima el botón **CANCEL** para regresar a la **Guía de Programación**.
4. Oprima el botón **SELECT** para cambiarse al nuevo canal.



Puede adelantar o retroceder la **Guía de Programación** varias horas a la vez. Para hacer esto, ingrese el número de horas que desea saltar usando los botones numéricos, y luego oprima el botón **FLECHA IZQUIERDA** o **DERECHA** para retroceder o avanzar, respectivamente.

CERRAR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Para cerrar la **Guía de Programación** sin cambiar de canal, oprima el botón **CANCEL** o **VIEW TV** del control remoto. El receptor mostrará el programa que estaba viendo antes de abrir la **Guía de Programación**.

Nota: La Guía de Programación puede mostrar eventos programados dentro de cierto tiempo en el futuro, pero no muestra los que hayan terminado.

USO DE LA BARRA DE PROGRAMACIÓN

La **Barra de Programación** muestra información acerca del programa que esté viendo. El receptor muestra la Barra de Programas durante unos segundos arriba en la pantalla cada vez que cambie de canal o que oprima el botón VIEW del control remoto.

USO DE LOS CANDADOS

Primero debe crear los candados y después bloquear el receptor. El receptor debe bloquearse para activar cualquier candado. Si desbloquea el receptor sin modificar los candados, y lo vuelve a bloquear, se quedarán los mismos candados activados previamente.

CÓMO CREAR LOS CANDADOS: UN PROCESO DE DOS PASOS

1. Crear los candados deseados.
2. Bloquear el receptor.

Cuando el receptor ya esté bloqueado, quien desee acceder a cualquier opción con candado *debe* ingresar la contraseña.

CUANDO EL RECEPTOR HA SIDO BLOQUEADO

Si intenta acceder un artículo con candado o abrir el menú **Candados Personales y de Sistema**, el receptor mostrará un mensaje solicitando que ingrese la contraseña.

El receptor permite ingresar la contraseña hasta tres veces. Si no ingresa la contraseña correcta, el receptor deshabilitará esta opción durante varios minutos.

Si ingresa la contraseña correcta, podrá acceder a la opción bloqueada o abrir el menú **Candados Personales y de Sistema**.

Si sale de una opción bloqueada o cierra el menú **Candados Personales y de Sistema**, *debe* volver a ingresar la contraseña para abrir el menú nuevamente.

Si olvida la contraseña, deberá hablar con un Representante de Atención a Clientes que probablemente le pedirá alguna información relacionada con su cuenta, incluyendo su Número de Identificación Personal (PIN).

CREAR UNA CONTRASEÑA

Debe bloquear el receptor para que cualquier **Candado Personal** que haya creado sea activado. Para bloquearlo, *primero debe crear una contraseña*. Si olvida su contraseña, debe llamar a Atención a Clientes.

Para crear una contraseña:

1. Oprima el botón MENU para mostrar el menú **Principal**.



2. Seleccione la opción **Candados** para mostrar el menú **Candados Personales y de Sistema**.

Nota: Si el receptor muestra una pantalla solicitándole la contraseña, entonces el receptor ya está bloqueado.

3. Seleccione la opción **Bloquear Sistema**. El receptor mostrará un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña.



Nota: Si esta opción aparece como **Desbloquear Sistema**, entonces el receptor ya está bloqueado.

4. Ingrese y verifique la contraseña usando los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclea los números.
5. **Memorice su contraseña.** Desde ahora, debe ingresar esta contraseña para bloquear o liberar el receptor.
6. Seleccione y elija la opción **OK**. Vuelva a ingresar la contraseña. Ahora, todos los candados que creó ya están activados.

CREAR O MODIFICAR CANDADOS PARA CANALES

Nota: Puede bloquear *cualquier* canal, incluyendo los Pagos por Evento.

1. Oprima el botón MENU.



2. Elija la opción **Candados**.

3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclée los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**. Oprima el botón **SELECT**.

Seleccione la opción **Candados de Canales**.

4. Seleccione el canal que desee bloquear. Si es necesario, oprima el botón **FLECHA ARRIBA** o **ABAJO** para ver el canal deseado. También puede ingresar el número del mismo con los botones numéricos.



5. Oprima el botón **SELECT** para bloquear o desbloquear el canal seleccionado. Si el cuadro a lado del canal tiene una marca, el canal ha sido bloqueado.

6. Seleccione la opción **Guardar** para grabar las modificaciones.

7. Si el receptor aún no está bloqueado, debe hacerlo primero activar los candados que usted haya creado.

BLOQUEAR EL RECEPTOR

1. Oprima el botón MENU.



2. Elija la opción **Candados**.

3. Seleccione la opción **Bloquear Sistema**.

El receptor mostrará un mensaje solicitándole que ingrese una contraseña.

Nota: Si esta opción aparece como **Desbloquear Sistema**, entonces el receptor ya está bloqueado.

4. Ingrese y verifique la contraseña usando los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclée los números. *Memorice su contraseña.* Desde ahora, *debe* ingresar esta contraseña para bloquear o liberar el receptor.

5. Seleccione la opción **OK**. Ingrese la contraseña de nuevo.

DESBLOQUEAR EL RECEPTOR

Si desbloquea el receptor sin modificar los candados y lo vuelve a bloquear, se quedarán los mismos candados activados previamente.

1. Oprima el botón MENU para mostrar el **Menú Principal**.
2. Elija la opción **Candados**.
3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras teclea los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**.
4. Oprima el botón **SELECT**.
5. Seleccione la opción **Desbloquear Sistema**.



Nota: Si esta opción aparece como **Bloquear Sistema**, entonces el receptor ya está desbloqueado.

ABRIR UNA OPCIÓN BLOQUEADA, O ABRIR EL MENÚ DE CANDADOS

1. Seleccione una opción que esté bloqueada.
2. El receptor mostrará un mensaje de **Advertencia** mencionando que el menú está bloqueado.
3. Ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras tecléa los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**.
4. Oprima el botón **SELECT**.

CAMBIAR LA CONTRASEÑA DEL RECEPTOR

1. Oprima el botón **MENU**
2. Elija la opción **Candados**.
Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña con los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras tecléa los números de la misma. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**.
3. Oprima el botón **SELECT**.
4. Seleccione la opción **Cambiar Contraseña**.



5. Ingrese la contraseña *actual* usando los botones numéricos. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**.
6. Oprima el botón **SELECT**.
7. Ingrese la *nueva* contraseña usando los botones numéricos. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**.
8. Elija la opción **OK** para cambiar la contraseña.
9. Ingrese la *nueva* contraseña de nuevo, usando los botones numéricos. El receptor mostrará asteriscos (*) mientras tecléa los números. Cuando ingrese el cuarto dígito de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**. Oprima el botón **SELECT**.

Memorice su contraseña. Desde ahora, *debe* ingresar esta contraseña para bloquear o liberar el receptor.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Puede registrar un Número de Identificación Personal (PIN) *únicamente* para solicitudes telefónicas. Quien llame a Atención a Clientes *debe* mencionar este PIN para realizar cualquier cambio en su cuenta. Puede llamar a Atención a Clientes en cualquier momento para registrar su PIN.

Si olvida su PIN, debe llamar a Atención a Clientes. El representante puede solicitarle mayor información para asegurar que usted está autorizado para realizar cambios en su cuenta.

REINICIO DEL RECEPTOR

Si el receptor no responde al control remoto o a los botones de la carátula frontal, oprima y sostenga el botón **POWER** durante al menos 4 segundos. Cuando suelte el botón, el receptor se reiniciará.

RESTAURACIÓN DE LOS VALORES ORIGINALES DEL RECEPTOR

Use estas instrucciones si desea regresar el receptor a su configuración original de fábrica.

Nota: Al reiniciar el receptor se eliminarán todas las **Listas de Favoritos** con excepción de las listas **Todos los Canales** y **Todos sus Canales**.

Nota: Si creó algunos candados en el receptor y éste está bloqueado, los candados se mantendrán. Si el receptor está desbloqueado, dichos candados se eliminarán. No puede regresar el receptor a sus valores originales para borrar una contraseña que haya olvidado. Solamente Atención a Clientes puede reiniciar el receptor para ignorar el bloqueo del receptor.

1. Oprima el botón **MENU**.



2. Elija la opción **Valores Originales**. El receptor mostrará un mensaje de advertencia, solicitándole su confirmación para reiniciar el receptor.

3. Elija la opción **Sí** para confirmar el proceso. El receptor se reiniciará y mostrará el menú de **Instalación y Configuración**.



CAMBIO DE IDIOMA EN EL PROGRAMA

Puede cambiar el idioma en algunos programas. El idioma alterno puede no estar disponible en todos los programas. Algunos, como las películas, muestran al principio si cuentan con audio alterno. El idioma alterno sólo aplica para el audio del programa y no modifica el idioma utilizado por el receptor en los menús.

1. Oprima el botón **MENU**.

Nota: Puede elegir un idioma alterno (si está disponible) para el audio de un programa; no modifica el idioma utilizado por el receptor en los menús.

2. Seleccione la opción **Audio Alterno**

 3. Seleccione el idioma que desea de la **Lista de Idiomas**.
 4. Elija **Guardar** para grabar su elección.
 5. Oprima VIEW TV para salir de los menús.
-

Funcionalidad del emisor infrarrojo para canales libres en el M31B (canales nacionales)

El M31B está habilitado para captar los Canales Libres mediante un Emisor Infrarrojo, y poder controlar las transmisiones locales “libres” a través de su aparato receptor M31B. Puede localizar la programación local “libre” en la **Guía de Programación** de canales del M31B. Una vez localizado, podrá usar el control remoto de su receptor para seleccionar el canal local deseado y comenzar a verlo en su TV. En cualquier momento, podrá regresar a la señal satelital con el control remoto de su receptor y seguir disfrutando la programación satelital.

1. Para activar la función del Emisor Infrarrojo para controlar la programación “libre” a través de su receptor M31B.

- a. Verifique que el LNB esté conectado en la entrada “LNB ENTRADA” en la parte trasera del M31B.
- b. Verifique que su antena aérea esté conectada en la entrada “ANT ENTRADA” en la parte trasera del M31B.
- c. Verifique que su TV esté conectada en la entrada “TV SALIDA” en la parte trasera del M31B. *Nota* Los conectores RCA, Audio D/R & I/L y Video no soportarán la capacidad para captar canales libres.

2. Ahora está listo para programar su TV con su receptor M31B. Para ingresar el Código Remoto de la TV en el menú “**TV Setup**” realice lo siguiente.

- a. Con su control remoto, presione el botón “MENU”.
- b. Seleccione la opción “**System Setup**”.
- c. Seleccione la opción “**Installation**”.
- d. Seleccione la opción “**TV/VCR Setup**”.
- e. Seleccione la opción “**TV Setup**” para ingresar a la pantalla de configuración de TV:

Muestra de pantalla inicial después de activar valores de fábrica:

Ejemplo de pantalla con todos los campos completos, pero sin realizar la prueba:

Muestra de pantalla después de realizar la prueba:

- f. Use las teclas <Up> y <Down> para ingresar el Código Remoto de la TV y el Canal de Entrada de la TV.
- g. Cerciórese que el canal de su TV esté seleccionado en el 3 ó 4 y que coincida con el selector trasero del receptor.
- h. Para probar el Código Remoto de la TV que ingresó y también el Emisor Infrarrojo, presione el botón “**Test**” en la pantalla de configuración de la TV para iniciar la prueba.

3. Ahora estará listo para usar la capacidad para captar canales libres con el Emisor Infrarrojo si la prueba resulta exitosa y la pantalla de Configuración de la TV muestra la opción “**Done**” para terminar.

- a. Salga del menú y regrese a la guía de canales.
- b. Encuentra un canal local en la guía de canales.
- c. Seleccione el canal y verifique que se vea en la pantalla de TV.
- d. Ahora presione el botón GUIDE en el control remoto y seleccione un canal satelital de la guía. Verifique se vea en la pantalla de TV.

Capítulo 4

Referencias

TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Use estas tablas si tiene problemas al utilizar el sistema *antes* de llamar a Atención a Clientes. Muchos problemas se deben a la falta de conocimiento del funcionamiento del sistema, sobre todo cuando apenas se está familiarizando con el. Estas tablas incluyen muchos problemas y generalmente una solución sencilla para cada uno. Para resolver un problema en particular, realice lo siguiente:

1. Busque la sección en esta *Guía* que se refiera a su problema.
2. Si no encuentra una solución, busque la sección en las siguientes tablas que se refiera a su problema.
 - Lea la columna *Cuál es la Falla* hasta que encuentre el problema.
 - Lea la información de la columna *Posibles Causas*.
 - Pruebe cada una de las sugerencias de la columna *Posibles Soluciones*.
3. Para mayor información, llame a Atención a Clientes.

Nota: Antes de llamar a Atención a Clientes, tenga a la mano la fecha de compra y su número de cliente, el número de acceso de su receptor, o el número del modelo. Abra el menú **Información Importante del Sistema** para conseguir estos números (vea *Contratar la Programación* en la página 2). Además, anote cualquier mensaje de error que el receptor muestre en la pantalla.

MENSAJES DE PANTALLA

Esta tabla describe algunos mensajes de pantalla ordenados por *número de mensaje*. Busque el número del mensaje en la esquina superior derecha de su pantalla, y localice el número que corresponda en esta tabla.

Número de Mensaje	Posibles Causas	Posibles Soluciones
001	<ul style="list-style-type: none">Tal vez haya un problema con el selector múltiple.	<ul style="list-style-type: none">Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Si esto no funciona, llame a Atención a Clientes para solicitar más ayuda.
002	<ul style="list-style-type: none">Una tormenta, nieve o nubosidad pueden interferir con la señal satelital, o puede existir alguna otra interferencia.	<ul style="list-style-type: none">Revise el reporte del clima. Retire la nieve u otros objetos que se hayan acumulado sobre el plato del satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite.Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Mida la potencia de señal del satélite con el menú Dirección del Plato. Contacte a su instalador para re-direccionar el plato, si es necesario, para conseguir la mejor señal disponible.
003, 004	<ul style="list-style-type: none">Se está utilizando en el sistema un cable coaxial incorrecto, o la longitud del mismo es muy alta. O puede haber un problema con el selector múltiple.	<ul style="list-style-type: none">Verifique que su sistema utilice cable RG6. Si no es así, llame a su vendedor o instalador.Revise la longitud del cable del plato al receptor; si es mayor a 30 metros, llame a Atención a Clientes.Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hacia el selector múltiple. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén debidamente ajustadas y secas (para cables exteriores).Si esto no funciona, realice la prueba Probar Selector.
005	<ul style="list-style-type: none">El receptor aún no está activado. El plato del satélite se movió por lo que ya no está pudiendo captar la señal satelital. Las conexiones del cable están sueltas o tienen humedad. Tal vez exista una interrupción de la señal satelital.	<ul style="list-style-type: none">Si ya activó el receptor, espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén debidamente ajustadas y secas (para cables exteriores).Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite.Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital. Si no ha activado el receptor, llame a Atención a Clientes para más ayuda.

013, 014	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez ha intentado sintonizar un canal que no ha contratado. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> contratar un canal <i>antes</i> de poder sintonizar un programa en el. Llame a Atención a Clientes para solicitar la contratación de un canal, o si cree que el receptor mostró este mensaje por error.
015	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez acaba de conectar el receptor, y está recibiendo la señal del satélite. O el receptor perdió la señal por un momento. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén fijas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital.
018	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez no haya conectado el receptor a una línea telefónica activa. Tal vez excedió el límite de crédito. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> tener conectado el receptor a una línea telefónica en todo momento. Si instala dos o más receptores, <i>debe</i> tener conectado <i>cada</i> uno de los receptores a una línea telefónica activa en <i>todo</i> momento. Consulte sus pagos por evento contratados para revisar su límite. Llame a Atención a Cliente para pedir ayuda y revisar su límite de crédito, y/o para pedir una autorización de compra.
022, 023	<ul style="list-style-type: none"> El receptor aún no está activado. El plato del satélite se movió por lo que ya no está pudiendo captar la señal satelital. Las conexiones del cable están sueltas o tienen humedad. Tal vez exista una interrupción de la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Si ya activó el receptor, espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén ajustadas y secas (para cables exteriores). Revise que su Tarjeta Inteligente esté bien insertada. Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital. Si no ha activado el receptor, llame a Atención a Clientes para más ayuda.
024	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez el receptor perdió la señal satelital por unos momentos. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones estén fijas y secas (para cables exteriores). Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija. Si no es así, llame a su instalador para re-direccionar el plato satelital.

Capítulo 4

Referencias

061	<ul style="list-style-type: none">Tal vez configuró el receptor para recibir la actualización (“descarga”) más reciente a través de la señal satelital.	<ul style="list-style-type: none">Es <i>muy</i> importante para el receptor recibir el software más reciente, así que permita que lo haga. La “descarga” puede durar varios minutos. <i>No</i> mueva o desconecte el receptor durante este periodo.
074	<ul style="list-style-type: none">El receptor permite tres oportunidades para ingresar la Contraseña correcta. Si no lo consigue, el receptor se “bloqueará” y no podrá intentarlo durante varios minutos.	<ul style="list-style-type: none">Espere unos minutos e intente ingresar la contraseña de nuevo. Nota: La función de “bloqueo” evita que alguien intente una y otra vez hasta adivinar la contraseña correcta y que pueda entrar al receptor sin ninguna autorización previa.
093	<ul style="list-style-type: none">Tal vez reinició el receptor con los “valores originales”, <i>los cuales</i> son los ajustes que tenía cuando salió de la fábrica.	<ul style="list-style-type: none">Si desea reiniciar el receptor a sus valores originales, elija la opción Sí. Si no lo desea, elija la opción No.

Al correr Probar Selector , no puede ver un dispositivo o LNB identificado, y sólo se detectan transpondedores par en un satélite.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez tenga un adaptador DishPro instalado en un receptor DishPro. Tal vez tenga un selector o LNB en el sistema que no sea Legacy. 	<ul style="list-style-type: none"> Retire el adaptador DishPro; este dispositivo es sólo para receptores que no sean DishPro. Corra Probar Selector de nuevo. Revise que el ajuste de desviación esté correcto y corra Probar Selector otra vez.
Al correr Probar Selector , puede ver un dispositivo o LNB identificado, pero sólo se detectan transpondedores par. Aparecen mensajes del receptor que indican que no hay señal o que se está adquiriendo.	<ul style="list-style-type: none"> Los cables no están clasificados para 2 150 MHz Revise las condiciones del clima para saber si la lluvia o nieve pudieran estar bloqueando la señal. Revise cualquier obstrucción frente al plato como ramas o árboles. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que todos los cables soporten 2 150 MHz y que todos los accesorios de dispositivos sean compatibles. Corra Probar Selector nuevamente. Espere que el clima mejore y que la señal se restablezca. Retire cualquier obstrucción de la señal.

*

USO DEL CONTROL REMOTO

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
No encuentra el control remoto.	<ul style="list-style-type: none"> N/A 	<ul style="list-style-type: none"> Use los Botones de Control de la carátula frontal del receptor para controlar el receptor hasta que encuentre el aparato. Si el control remoto se extravió o está muy dañado, llame a Atención a Clientes para solicitar un reemplazo.
Cuando oprime un botón en el control remoto, el aparato no realiza lo que usted desea.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez le falten baterías al control o quizá colocó las baterías dentro del control incorrectamente, o puede ser que están bajas o agotadas. La dirección del control remoto está incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> Si no hay baterías o están agotadas, coloque nuevas baterías tamaño AAA. Si las baterías están nuevas, revise que estén colocadas de la manera correcta de acuerdo al diagrama. Si no es así, retírelas y colóquelas apropiadamente. Si está usando un control remoto DISH Network para base de datos de 4 servicios, diferente al que se incluyó con su receptor, abra el menú Información Importante del Sistema y oprima el botón RECORD de su control remoto.
Cuando oprime el botón Power del control remoto para encender el receptor, la luz de la carátula frontal del receptor no se ilumina.	<ul style="list-style-type: none"> Hay demasiada luz brillante. El control remoto no funciona correctamente o las pilas están bajas o agotadas. El cable de alimentación del receptor no está conectado a un tomacorriente o hay problemas con el suministro eléctrico. 	<ul style="list-style-type: none"> Intente probar otros botones para saber ver si el receptor responde. Reemplace las baterías del control por unas nuevas. Verifique que el cable del receptor esté en buenas condiciones y conéctelo en el tomacorrientes de manera apropiada.

ESCUCHAR UN PROGRAMA

Cuál es la falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada y existe buena imagen en la pantalla, pero no hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez suspendió el sonido con MUTE o el volumen está demasiado bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el nivel de volumen de la TV o del aparato de audio. Desactive el MUTE o suba el volumen.
Se escucha un idioma extranjero en un programa.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez configuró el receptor para que usara un idioma extranjero. 	<ul style="list-style-type: none"> Use el menú Idioma de Audio Alterno para elegir el idioma que prefiera.

VER UN PROGRAMA

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada, pero la imagen: está negra (sin imagen), está congelada, está dividida, tiene “nieve” o muestra cuadros de muchos colores.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez la TV no funcione bien. Si la TV y el receptor funcionan bien, tal vez exista una interferencia con la señal satelital. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise que la TV esté conectada al tomacorriente y verifique que tenga corriente. Verifique que la TV esté encendida. Verifique que la TV está sintonizada en el canal 3 o 4 (el que funcione mejor en su zona) y que el selector modulador del receptor esté ajustado en el mismo canal que la TV. Verifique que el contraste y el brillo estén ajustados apropiadamente. Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. Verifique que las funciones de texto y “closed caption” de la TV estén desactivadas. Revise que su sistema esté conectado correctamente. Revise que todos los cables estén fijos y que todas sus conexiones están fijas y secas (para cables exteriores). Revise que la TV esté conectada correctamente al receptor. Revise si hay hojas o ramas que estén obstruyendo la señal del satélite. Revise que el plato esté apuntando directamente al satélite. Mida la potencia de señal del satélite con el menú Dirección del Plato. Contacte a su instalador para re-direccionar el plato, si es necesario, para conseguir la mejor señal disponible. Revise el reporte del clima. Una tormenta, nieve, o nubosidad pueden interferir con la transmisión de la señal satelital. Retire la nieve u otros objetos que se hayan acumulado sobre el plato del satélite.
La luz de Power en la carátula frontal está iluminada y hay imagen en la pantalla, pero la imagen: tiene chispas o se ve arenosa, tiene líneas dentadas, le falta color o verticalidad, tiembla o se ve blanqueada o borrosa.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez la TV no esté funcionando apropiadamente. Tal vez exista una fuerte transmisión local en el mismo canal o en otro cercano al que esté sintonizada la TV. Tal vez exista interferencia de otros aparatos eléctricos cercanos (como celulares, computadoras, microondas, radios, estéreos o TVs). 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el contraste y el brillo estén ajustados apropiadamente, y que la TV funcione correctamente. Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. Revise si otros aparatos eléctricos cercanos causan interferencia. Revise que todos los cables coaxiales estén en su lugar. Revise si existe humedad o líquidos en todas las conexiones. Séquelos si es necesario, y séllelos con aislante para cable coaxial. Revise la longitud del cable del plato al receptor; si es mayor a 60 metros, llame a Atención a Clientes.
Una “barra negra” cubre casi toda la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez activó la función Closed Captioned en la TV y el modo de texto está seleccionado. 	<ul style="list-style-type: none"> Use el control remoto y/o los menús de la TV (<i>no</i> los del control remoto del receptor ni los menús mostrados por el receptor), para deshabilitar la función Closed Captioned.

USO DE MENÚS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Cuando está usando un menú, se cierra de repente.	<ul style="list-style-type: none"> El receptor tiene una función de bloqueo que cierra cualquier menú tras varios minutos de inactividad. Esto descarta cualquier modificación realizada, pero no daña al receptor. 	<ul style="list-style-type: none"> Comience de nuevo.

USO DE LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN O BARRA DE NAVEGACIÓN

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
En la Guía de Programación algunos canales tienen un fondo rojo.	<ul style="list-style-type: none"> El rojo significa que no ha contratado el canal. <i>Debe</i> de contratar un canal antes de poder sintonizarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> Si desea contratar un canal, llame a Atención a Clientes.
Desea ver eventos futuros en la Guía de Programación o Barra de Navegación , pero no lo consigue.	<ul style="list-style-type: none"> La Guía de Programación y Barra de Navegación pueden mostrar programas futuros hasta cierto tiempo, pero no indefinidamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a revisar la Guía de Programación más tarde. Es posible que ya muestre programas en la fecha y hora que desea. Apague el receptor durante unos diez minutos.
Desea ver eventos pasados en la Guía de Programación o Barra de Navegación , pero no lo consigue.	<ul style="list-style-type: none"> La Guía de Programación y Barra de Navegación <i>sólo</i> muestran los programas que no han terminado. Estas funciones <i>no</i> muestran horarios anteriores al presente. 	<ul style="list-style-type: none"> Llame al productor del programa para preguntar sobre programas pasados.
Al usar la Guía de Programación o Barra de Navegación , algunos canales no aparecen.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez configuró la Guía de Programación para que cuando el receptor esté bloqueado, la guía oculte ciertos canales. Si su configuración incluye un selector múltiple, tal vez necesite realizar el proceso Probar Selector. 	<ul style="list-style-type: none"> Desbloquee el receptor para que la Guía de Programación muestre canales para adultos. Realice el proceso Probar Selector (vea las instrucciones de instalación para mayor detalles).

USO DE CANDADOS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Creó un candado (<i>por ejemplo</i> , para programas por clasificación), pero no está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez no bloqueó el receptor. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Debe</i> bloquear el receptor para activar cualquier candado.
Olvidó su contraseña y no puede desbloquear el receptor.	<ul style="list-style-type: none"> NA 	<ul style="list-style-type: none"> Si olvidó su contraseña, tendrá que hablar con un Representante de Atención a Clientes. Si cuenta con un Número de Identificación Personal (PIN), deberá proporcionarlo al Representante.

CAMBIOS DE CANAL

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Usted ingresa el número de canal deseado. El canal se cambia pero el nuevo canal no es el que solicitó. Al subir o bajar en la lista de canales, el receptor está omitiendo canales que usted sabe que los tiene contratados.	Tal vez ingresó el número de canal equivocado, o tal vez el número que ingresó es un número inválido. En este caso, el receptor sintoniza el canal más cercano al número que ingresó. Si ingresó un número de canal que no ha contratado, el receptor sintoniza el canal y le dará la opción de contratarlo o mostrará un mensaje. Si habilita una Lista de Favoritos que no sea Todos los Canales , el receptor omitirá los canales que no se encuentren en dicha lista. Si configuró la Guía de Programación para ocultar algunos canales cuando el receptor esté bloqueado, el receptor omitirá esos canales.	Ingrese cuidadosamente el número de canal otra vez. Oprima el botón RECALL para regresar al canal previamente visto. Desbloquee el receptor para que no omita canales restringidos. Para contratar un canal, llame a Atención a Clientes.

Códigos

TV	CÓDIGOS
3M	0737, 1616, 1655
Accurian	1803
Admiral	0093, 0463, 0179
Advent	0761, 0842, 1933, 0782, 0783, 0784, 0817, 1528, 0807, 0815
Aiko	0092
Aiwa	0701, 0032, 1914, 1916, 0705
Akai	1675, 0702, 0812, 1207, 1688 1385, 0672, 1690, 1692, 1903 1935, 1676, 1693, 1686, 0030 1689, 2232, 0098, 2078
Allegro	0720, 0774
Ambassador	0177
AOC	1589, 1365, 2087, 2014, 1590 0052, 0185, 0003, 0030, 1089
Aomni	1623
Audiobahn	0764
Audiovox	0875, 1284, 1951, 0180, 0092 0846, 0802, 1952, 1937, 0003 0451, 0623, 0713
Axion	1827, 1937
Bell & Howell	0154, 0016
BenQ	1715, 1032, 1212, 1562, 1315, 1574
Bradford	0180
Broksoni	0463, 0426, 1935, 0003, 1938, 0236 1905, 1911, 1929
Cadia	1283
Candle	0186, 0046, 0030, 0056
Canon	0793, 1396
Capetronic	0030, 0003, 0309
Casio	1205, 0611

TV	CÓDIGOS
Champion	1362
Citizen	0186, 0046, 0056, 0030, 0039, 0060 0092, 0280, 1669, 1671, 1672, 1935 0561, 1928
Clarion	0180
Coby	2344, 2306, 2315, 2345, 2314, 2338 2340, 2343, 2350, 1538, 2347, 2348 2017, 2351
Compaq	0750, 0749
Daewoo	1661, 0092, 0623, 0451, 1909, 0661 0672, 1307, 0039, 0066, 0067, 0634 0091, 0154, 1928
Daytron	0039
Dell	1264, 1403, 1863, 1080, 1178
Delta	1001, 1369
Digistar	1565
DirecTV	1501
Dish Network	1948
Disney	2152
Dream Vision	1164, 1297, 1344
Emerson	0236, 1963, 0463, 0180, 1394, 1864 0171, 1913, 0179, 0178, 0177, 1944 0282, 1911, 0270, 0280, 0623, 1661 0039, 0158, 0181, 1595, 0017, 0182 0451, 1665, 1909, 0002, 0038, 0154 0185, 1905, 1928, 1929
Envision	1365, 1589, 2087, 0813, 2014, 0030
Epson	1290, 1122, 1735, 2192, 0831, 0881 0833, 0840
Fisher	0154
FlexVision	0713

TV	CÓDIGOS
Fujitsu	0853, 0809, 0683, 0186, 0179, 2008
Funai	0171, 0000, 0180,, 1271, 1963, 0179 1904, 1979
Gateway	1001, 1755, 1756, 1002, 1003, 1004
GE	0047, 0021, 0027, 0451, 0029, 1347 0051, 0178, 0251, 0279, 0282, 0747 1447, 1907, 1917, 1919, 1922, 2359
GoldStar	0178, 0001, 0030, 0002, 0037, 0056 1378, 0032, 0039, 0409, 0317, 1926
Hallmark	0178
Harley Davidson	0043, 0179, 1904
Hewlett Packard	1642, 1502, 1494, 1088, 1089, 1101
Hitachi	0145, 0151, 1643, 1145, 0576, 0797 0016, 0777, 1194, 1960, 0097, 1445 0038, 0173, 1576, 0056, 0724, 1037 0723, 1972, 0413, 0737, 0043, 0095 0279, 0719, 0770, 0032, 0036, 0096 0165, 0227, 1045, 1345, 1500, 1904
HP	1642, 1494, 1502, 1089, 1088, 1101
Humax	1501
Hyundai	0849, 1219, 1294
JBL	0054
Jensen	0050, 0761, 0807, 0815, 0817, 1299 1933
JVC	0053, 1253, 1601, 0160, 1774, 0069 0731, 1633, 1352, 1349, 1923, 0169 0182, 0683, 1302, 1364, 0650, 0036 0371, 0463, 1357

Capítulo 4

Códigos

TV	CÓDIGOS
Kenwood	0030, 0859
Konka	0707, 0632, 0628, 1939, 0638, 1385 1404, 1940, 0703, 1831
LG	1423, 1859, 1305, 0178, 1860, 0823 1178, 1265, 1768, 2424, 1934, 1993 1637, 1842, 1325, 1721, 0017, 0442 0700, 0829, 0856, 1004, 1378, 1530
LiteOn	1088
Logik	0016
Luce	1031, 0837
Luxman	0056
Magnasonic	1713, 1913, 1928
Magnavox	0054, 1866, 0706, 1454, 1913, 1944 0024, 0096, 1963, 0186, 1012, 0187 0179, 0036, 0435, 1525, 1198, 1856 1990, 2372, 0230, 1365, 0051, 0030 0035, 0386, 0802, 1054, 1254, 1904 1931
Majestic	0015, 0016
McIntosh	1658
Memorex	0463, 1911, 0179, 1570, 1037, 0178 1903, 1920, 1670, 1892, 0016, 0060 0150, 0154, 0877, 1924, 1926, 1927
Mitsubishi	0150, 1250, 0036, 1522, 0178, 1392 2010, 0836, 1550, 0093, 0155, 0014 0098, 0868, 1279, 1917, 0108, 0331 0358, 0592, 1278, 0512, 1350
Motorola	0093, 0835
MTC	0060, 0030, 0185, 0056, 0091
NEC	0030, 1704, 0704, 1797, 0497, 1398 0882, 1135, 0434, 0036, 0170, 2026 0056, 0455
Nikko	0178, 0317, 0017, 0047, 1347, 0154 0156, 1378, 0030, 0092
Niko	1618, 1581
Olympus	1342
Onkyo	1807, 1808, 1809
Onwa	0180
Optimus	0166, 0250, 1927, 1913, 1924, 0154 0650, 0679
Orion	1911, 0463, 1463, 0655, 0236, 0443 1916, 0179, 1722, 1905, 1929
Panasonic	0051, 0250, 0650, 1480, 1291, 1924 1947, 0226, 1097, 1650, 1510, 1941 1636, 0375, 1410, 2080, 1310, 1335 0001, 0863, 1946, 0047, 0053, 0054 0060, 0093, 0145, 0150, 0154, 0156 0161, 0162, 0165, 0178, 0317, 1271 1290, 1347, 1457, 1919, 1927

TV	CÓDIGOS
PARK	1376, 2194, 2202
Philco	0054, 0171, 0247, 1665, 0096, 0187 1963, 1271, 1394, 0024, 0381, 0030 0186, 0302
Philips	1454, 1455, 1744, 1867, 0556, 0054 0512, 0017, 0639, 1506, 0690, 1856 0605, 2372, 0037, 1806, 1961, 0039 0409, 1483, 1495, 0000, 0018, 0021 0024, 0027, 0029, 0052, 0149, 0645 1054, 1154, 1354, 1866
Pioneer	0166, 0679, 1260, 1457, 0776, 0866 2286, 0423, 1717, 1633, 1398, 0172 2240, 0038
Planar	1496
Polaroid	1523, 1769, 2117, 1276, 1538, 1385 1767, 1498, 2121, 1687, 1991, 1762 2119, 0765, 0865, 1314, 1327, 1565 1766, 1992, 2002, 2063, 1262, 1286 1316, 1326, 1328, 1763, 1962, 2120 1341
Portland	1661, 0092, 0039, 0451
Pulsar	0017
Quasar	0051, 0250, 0165, 0219, 0650, 1919 1924
RadioShack	0165, 0180, 0178, 0409, 0030, 1904 0032, 0039, 0154, 1827, 1920, 0047 0056, 0747
RCA	0047, 0018, 1447, 1347, 1805, 1781 0029, 2247, 2187, 2434, 1147, 0333 1247, 0624, 0093, 0679, 0774, 1922 0051, 1958, 0038, 0747, 1547, 1948 1953, 2002, 0090, 0254, 0278, 1047 1907, 1917, 1919
Realistic	0154, 0165, 0180, 0030, 0039, 0178 0032, 0056
Samsung	0812, 0060, 1632, 1312, 2051, 0702 1619, 1249, 1959, 1235, 1395, 0766 1060, 1678, 1903, 0618, 0682, 0329 0587, 0650, 0032, 0482, 0178, 0039 0814, 0030, 0037, 0644, 1575, 0056 0408, 0427, 1618
Sansui	0463, 1911, 1935, 1409, 0173, 0165 0171, 0371, 1904, 1929
Sanyo	0154, 0799, 1142, 0893, 0036, 1216 0107, 0208, 0232, 0798, 0054, 0088 0146, 0484, 0735, 1907
Scotch	0178

TV	CÓDIGOS
Sears	0154, 0054, 0015, 0146, 0156, 0168 0179, 0047, 0149, 0171, 0178, 0281 1007, 0056, 0148, 0747, 1904, 1926
Sharp	0093, 0818, 0688, 0165, 1917, 0852 0491, 0036, 0153, 1393, 0851, 0039 1407, 0281, 0386, 1602, 0689, 1136 0157, 0220
Sherwood	1399, 0852
Signature	0016, 0054
Simpson	0186, 0187
Sony	0000, 0810, 0011, 0353, 0505, 0834 1317, 0080, 0010, 1651, 2054, 1100 1751, 0111, 1685, 0867, 0651, 1400 1551, 1786, 1791, 1904, 1925
Sylvania	0054, 0171, 1864, 1963, 1944, 1665 1394, 1271, 0096, 0187, 1886, 0381 0024, 0030, 1314, 0186, 0587, 1913 1931
Symphonic	0171, 1944, 1595, 1913, 0068, 0180 1904
Tandy	0093, 0218
Tatung	1285, 1286, 0003, 1756, 1101, 1287 1288, 1361, 1503
Telefunken	0702, 0056, 0074
Thomas	1904
Thomson	0625
Toshiba	0156, 1656, 1156, 1524, 0822, 1256 1935, 1936, 1945, 0035, 1306, 0832 2006, 1704, 1743, 0241, 1508, 0036 1716, 1918, 0149, 1635, 1164, 1343 0508, 0650, 0845, 0060, 0736, 1265 1369, 0003, 0510, 0154, 0618, 1325 1356
Ultra	1323, 0391
Universal	0021, 0027
US Logic	1286, 1303
Viewsonic	1342, 0724, 0775, 0777, 1627, 1330 1755, 0864, 1640, 0797, 0857, 1578 1742, 2014, 2087, 0885, 1511, 1542 2123
Visart	1336
Vizio	1758, 1756, 0864, 0885, 1499
Westinghouse	1712, 0885, 1577, 0890, 2293, 0889 1282, 0451
White Westinghouse	0623, 1661, 1909, 0463
Wyse	1365
Yamaha	0833, 0797, 0838, 0030, 0769, 0839 1526, 1527, 1406, 1407

TV	CÓDIGOS
Zenit	0017, 0178, 1145, 1265, 0016, 1911 0145, 0624, 1305, 0092, 0030, 1661 0000, 1909, 0037, 0047, 0146, 0160 0463, 1423, 1904, 1929
Zonda	0003
A-Mark	0003
Abex	0032
Accurian	1803
Acoustic Research	1269
Action	0873
Admiral	0093, 0463, 0179
Advent	0761, 0842, 1933, 0782, 0783, 0784, 0817, 1528, 0807, 0815
Adventura	0046
Afron	0891
Aiko	0092
Aiwa	0701, 0032, 1914, 1916, 0705
Akai	1675, 0702, 0812, 1207, 1688, 1385, 0672, 1690, 1692, 1903, 1935, 1676, 1693, 1686, 0030, 1689, 2232, 0098 2078
Alaron	0179
Albatron	0700, 0843
Allegro	0720, 0774
Ambassador	0177
America Action	0180
Anam	0068, 0004, 0180, 0009
Anam National	0161
AOC	1589, 1365, 2087, 2014, 1590, 0052 0185, 0003, 0030, 1089
Aomni	1623
Apex Digital	0765, 1943, 0748, 0879, 2397, 0767 0890, 1991, 1217, 0156
AquaVision	1861
Archer	0003
Astar	1738, 1531, 1548
Audiobahn	0764
Audiovox	0875, 1284, 1951, 0180, 0092, 0846 0802, 1952, 1937, 0003, 0451, 0623 0713
Aumark	0060
Aurora Systems	0801
Aventura	0171
Axion	1827, 1937
Bang & Olufsen	0086, 0620, 1620
Barco	0556
Bell & Howell	0154, 0016
BenQ	1562, 1315, 1574
Bradford	0180
Brilliant	1255, 1007, 1257, 1258

TV	CÓDIGOS
Broksonic	0463, 0426, 1935, 0003, 1938, 0236, 1905, 1911, 1929
Bush	0355
Byd:sign	1311, 1309
Cadia	1283
Candle	0186, 0046, 0030, 0056
Capehart	0052
Capetronic	0030, 0003, 0309
Carnivale	0030
Carver	0054, 0170
Casio	1205
CCE	0329
Celebrity	0000
Celera	0765
Champion	1362
Changhong	0765
Cinego	1986
Citizen	0186, 0046, 0056, 0030, 0039, 0060 0092, 0280, 1669, 1671, 1672, 1935 0561, 1928
Clairtone	0185
Clarion	0180
Classic	1984
Coby	2344, 2306, 2315, 2345, 2314, 2338 2340, 2343, 2350, 1538, 2347, 2348 2017, 2351
Cocom	1611
Colt	1906
Commercial Solutions	0047, 1125, 1126, 1447
Computime	1002
Concerto	0056
Contec	0158, 0157, 180, 0185
Craig	0161, 0180
Crosley	0054, 0000, 0074
Crown	0180, 0039
Curtis	2352
Curtis Mathes	0060, 0451, 0702, 1661, 0030, 0054, 0166, 0047, 0016, 0039, 0056, 0068, 0093, 0145, 0154, 0415, 0466, 0747, 1147, 1347, 1919
CXC	0180
CyberHome	0794
Cytron	1326, 2003
Daewoo	1661, 0092, 0623, 0451, 1909, 0661, 0672, 1307, 0039, 0066, 0067, 0634, 0091, 0154, 1928
Daytron	0039
Dell	1264, 1863, 1080, 1178
Delta	1001, 1369
Denon	0145, 0511

TV	CÓDIGOS
Denstar	0628
Diamond Vision	1996, 1997
Digistar	1565
Digital Lifestyles	1765, 1822
Digital Projection Inc.	1482, 1726, 1725, 1408, 1750
DirecTV	1501
Dish Network	1948
Disney	2152
Dream Vision	1164, 1297
Dumont	0017
Durabrand	0463, 0171, 1595, 0003, 0178, 0180 1034
Dwin	0774, 0747, 0720
Dynex	2049, 1780, 1463, 2184, 1785, 1810 2288
Electroband	0000, 0185
Electrograph	1755, 1623
Electrohome	0409, 0463, 1760, 1761, 0446, 1570, 1670, 1672, 0381
Element	1687, 2183
Emerson	0236, 1963, 0463, 0180, 1394, 1864, 0171, 1913, 0179, 0178, 0177, 1944, 0282, 1911, 0270, 0280, 0623, 1661, 0039, 0158, 0181, 1595, 0017, 0182 0451, 1665, 1909, 0002, 0038, 0154, 0185, 1905, 1928, 1929
Emprex	1422, 1546, 1765
Encross	0876, 1474
Envision	1365, 1589, 2087, 0813, 2014, 0030
Epson	1122, 2192, 0831, 0881
Erae	1222
ESA	0812, 0171, 1595, 1944, 1963
Fisher	0154
FlexVision	0713
Fujitsu	0809, 0186, 0179, 2008
Funai	0171, 0000, 0180, 1963, 0179, 1904, 1979
Futuretech	0180
Gateway	1001, 1755, 1756, 1002, 1003, 1004,
GE	0047, 0021, 0027, 0451, 0029, 1347, 0051, 0178, 0251, 0279, 0282, 0747, 1447, 1907, 1917, 1919, 1922, 2359
GFM	0171, 1665, 1963, 2167
Gibraller	0017, 0030
Go Video	1823, 0886, 1831, 0060
GoldStar	0178, 0001, 0030, 0002, 0037, 0056, 1378, 0032, 0039, 0409, 0317, 1926,
Goodmans	0360
GPX	0179
Gradiente	0392

TV	CÓDIGOS
Grunpy	0179, 0180
H & B	1366
Haier	1748, 1749, 1753, 2309, 0768, 1009 1034
Hallmark	0178
Hanns.G	1783
Hannsree	1348, 1351, 1745, 1783, 1352
Harley Davidson	0043, 0179, 1904
Harman/Kardon	0054
Harsper	1206
Harvard	0068, 0180
Havermey	0093
Helios	0865
Hello Kitty	0451
Hewlett Packard	1642, 1502, 1494, 1088, 1089, 1101
Hisense	1660, 1314, 0748, 2355, 2419
Hitachi	0145, 0151, 1643, 1145, 0576, 0409, 0016, 1960, 0097, 1445, 0038, 1576 0056, 1037, 1972, 0413, 0043, 0095 0279, 0719, 0032, 0036, 0096, 0165 0227, 1045, 1345, 1500, 1904
HP	1642, 1494, 1502, 1089, 1088, 1101
Humax	1501
Hyundai	1219, 1294
I-lnc	1746
iLo	1665, 1684, 1603, 1990, 1286
Infinity	0054
InFocus	1430, 1164, 2024, 0738, 1516
Initial	1990, 1603
Insignia	2049, 1780, 1641, 1564, 1710, 1326, 2002, 0171, 1204, 1423, 1517, 1385, 1660, 1892, 1963, 2088, 2416, 2417
Inteq	0017
iRIS	2189
IX	0877
Janeil	0046
JBL	0054
JCB	0000
Jensen	0050, 0761, 0807, 0815, 0817, 1299, 933
JVC	0053, 1253, 1601, 0160, 1774, 0069, 1352, 1349, 1923, 0169, 0182, 1302 0650, 0036, 0371, 0463, 1357
Kawasho	0158, 0308
Kaypani	0052
KDS	1498, 1687
KEC	0180
Kenwood	0030
KLH	0765, 1962, 0767
Kloss	0024, 0046
Konka	0707, 0632, 0628, 1939, 0638, 1385, 1404, 1940, 0703, 1831

TV	CÓDIGOS
Kost	1483, 1262
Kreisen	1474, 0876
KTV	0280, 0180, 0185, 0039, 1593, 0030
LG	1423, 1859, 1305, 0178, 1860, 1178 1265, 1768, 2424, 1934, 1993, 1637 1842, 1325, 1721, 0017, 0442, 0700, 0829, 0856, 1004, 1378, 1530
LiteOn	1088
Lloyd's	1904
Loewe	0512, 0633, 0693, 0136, 0694
Logik	0016
Luce	1031, 0837
Luxman	0056
LXI	0154, 0047, 0156, 0178, 0017, 0054, 0148, 0747, 1347
MAG	1498, 1687
Magnasonic	1713, 1913, 1928
Magnavox	0054, 186, 0706, 1454 1913, 1944, 0024, 0096, 1963, 0186, 1012, 0187, 0179, 0036, 0435, 1525, 1198, 1856, 1990, 2372, 0230, 1365, 0051, 0030, 0035, 0386, 0802, 1054 1254, 1904, 1931
Magnin	1907
Majestic	0015, 0016
Marantz	1054, 1154, 0054, 0855, 0037, 0854, 1454, 1554, 0030, 0645
Matsushita	0051, 0250, 0650
Maxent	1755, 1759, 1757, 1714, 0762, 1211
MB Quart	1868
Megapower	0700
Megatron	0003, 0145, 0178
MEI	0185
Memorex	0463, 1911, 0179, 1570, 1037, 0178, 1903, 1920, 1670, 1892, 0016, 0060, 0150, 0154, 0877, 1924, 1926, 1927, 0150, 0178, 0030, 0155, 1907
MGA	0150, 0178, 0030, 0155, 1907
Micro	1436
Midland	0017, 0032, 0039, 0047, 0051, 0747
Mintek	1603, 1990
Minutz	0021
Mitsubishi	0150, 1250, 0036, 0178, 1550, 0093, 0155, 0098, 1917, 0108, 0331, 0358, 0592, 1278, 0512, 1350
Monivision	0700, 0843
Motorola	0093, 0835
Moxell	0835
MTC	0060, 0030, 0185, 0056, 0091
Multitech	0180
NAD	0056, 0037, 1156, 0156, 0178, 0866
Nakamichi	1493

TV	CÓDIGOS
Naxa	1998
NEC	0030, 1797, 0497, 0036, 0170, 2026, 0056, 0455
NetTV	1755, 0762
Nexus Electronics	2183
Nikko	0178, 0317, 0017, 0047, 1347, 0154, 0156, 1378, 0030, 0092
Niko	1618, 1581
Noblex	0430
Norcent	1365, 1589, 1591, 0748, 1089, 2110, 1590
Norwood Micro	1286, 1296, 1303
Noshi	0018
NTC	0092
NuVision	2158, 1657
Olevia	1610, 1240, 1331, 1144, 1858
On Command	0531
Onkyo	1807, 1808, 1809
Onwa	0180
Optimus	0166, 0250, 1927, 1913, 1924, 0154, 0650, 0679
Optoma	0887, 1348
Optonica	0093, 0165
Orion	1911, 0463, 1463, 0655, 0236, 0443, 1916, 0179, 1722, 1905, 1929
Panasonic	0051, 0250, 0650, 1480, 1291, 1924, 1947, 0226, 1097, 1650, 1941, 1636, 2080, 0001, 1946, 0047, 0053, 0054, 0060, 0093, 0145, 0150, 0154, 0156, 0161, 0162, 0165, 0178, 0317, 1347, 1457, 1919, 1927
PARK	1376, 2194, 2202
Penney	0047, 0030, 0060, 1347, 0021, 0027, 0018, 0051, 0178, 0002, 1378, 0039, 0309, 0003, 0032, 0156, 0149, 0747, 1907, 1919, 1926
Performance Technique	0806
Petters	1523
Philco	0054, 0171, 0247, 1665, 0096, 0187, 1963, 1394, 0024, 0381, 0030, 0186, 0302
Philips	1454, 1455, 1744, 1867, 0556, 0054, 0512, 0017, 0639, 1506, 0690, 1856, 0605, 2372, 0037, 1806, 1961, 0039, 0409, 1483, 1495, 0000, 0018, 0021, 0024, 0027, 0029, 0052, 0149, 0645, 1054, 1154, 1354, 1866
Pilot	0030, 0039
Pioneer	0166, 0679, 1260, 1457, 0776, 0866, 2286, 0423, 0172, 2240, 0038

TV	CÓDIGOS
Planar	1496
Polaroid	1523, 1769, 2117, 1276, 1538, 1385, 1767, 1498, 2121, 1687, 1991, 1762, 2119, 0765, 0865, 1314, 1327, 1565, 1766, 1992, 2002, 2063, 1262, 1286, 1316, 1326, 1328, 1763, 1962, 2120, 1341
Portland	1661, 0092, 0039, 0451
Prima	1785, 1933, 0761, 0783, 0807, 0815, 0817, 1389
Princeton	0700, 0685
Prism	0051
Projectiondesign	1408, 1750
ProPresenter	0733
Proscan	0047, 2256, 0030, 0466, 1347, 1922, 2147, 0747, 1447
Proton	0466, 0178, 0003, 0031, 0052
Protron	1323, 1320
Proview	0835, 1401, 1498, 1687
Proxima	0742, 0758
Pulsar	0017
Puneet	1546
Pvision	1222
Pye	0412
Quanta	1003
Quasar	0051, 0250, 0165, 0219, 0650, 1919, 1924
RadioShack	0165, 0180, 0178, 0409, 0030, 1904, 0032, 0039, 0154, 1827, 1920, 0047, 0056, 0747
RCA	0047, 0018, 1447, 1347, 1805, 1781, 0029, 2247, 2187, 2434, 1147, 0333, 1247, 0624, 0093, 0679, 0774, 1922, 0051, 1958, 0038, 0747, 1547, 1948, 1953, 2002, 0090, 0254, 0278, 1047, 1907, 1917, 1919
Realistic	0154, 0165, 0180, 0030, 0039, 0178, 0032, 0056
Reoc	0714
RevolutionHD	1623
Rhapsody	0185
Runco	1639, 1397, 0497, 1629, 1628, 2444, 0017, 0251, 0030, 0612
Sampo	1755, 0762, 1597, 0030, 0032, 0039, 0052
Samsung	0812, 0060, 1632, 1312, 2051, 0702, 1619, 1249, 1959, 1235, 1395, 0766, 1060, 1678, 1903, 0618, 0682, 0329, 0587, 0650, 0032, 0482, 0178, 0039, 0814, 0030, 0037, 0644, 1575, 0056, 0408, 0427, 1618

TV	CÓDIGOS
Samsux	0039
Sansui	0463, 1911, 1935, 1409, 0165, 0171, 0371, 1904, 1929
Sanyo	0154, 1142, 0036, 1216, 0107, 0208, 0232, 0054, 0088, 0484, 1907
Sceptre	1217, 1360, 0878, 1599
Scotch	0178
Scott	0178, 0309, 0236, 1711, 0179, 0180,
Sears	0154, 0054, 0015, 0156, 0168, 0179, 0047, 0149, 0171, 0178, 0281, 1007, 0056, 0148, 0747, 1904, 1926
Seleco	1297, 0673, 1351
Sharp	0093, 0818, 0688, 0165, 1917, 0036, 0153, 1393, 0039, 1407, 0281, 0386, 1602, 1136, 0157, 0220
Sharper Image	1950
Sheng Chia	0093
Sherwood	1399
Signature	0016, 0054
Signet	0844, 0800, 1262
SIM2 Multimedia	1297, 0673
SIMA	0673
Simpson	0186, 0187
Skyworth	1799
Solarism	1220
Sole	1031, 1483, 1623, 2076, 1366, 1377, 2075, 1530
Sony	0000, 0810, 0011, 0353, 0505, 0834, 1317, 0080, 0010, 1651, 1100, 1751, 0111, 1685, 0651, 1551, 1786, 1791, 1904, 1925
Soundesign	0178, 0180, 0179, 0186
Sova	1320, 1952
Soyo	1520, 1746, 1832, 1826, 1829, 1831, 1546, 1830, 1834, 1824, 1828
Spectricon	0003
Spectroniq	1498, 1687
Squareview	0171
SSS	0180
Starlite	0180
Starvision	1184, 1192
Studio Experience	0843
SunBrite	1420, 1435, 2337
Superscan	0864, 0093, 1944
Supersonic	1189
Supre-Macy	0046
Supreme	0000
SVA	0587, 0865, 0748, 0768, 0870, 0871, 0872, 1963
Sylvania	0054, 0171, 1864, 1963, 1944, 1665, 1394, 0096, 0187, 1886, 0381, 0024, 0030, 1314, 0186, 0587, 1913, 1931,

TV	CÓDIGOS
Symphonic	0171, 1944, 1595, 1913, 0068, 0180, 1904
Syntax	1610, 1240, 1144, 1331, 1858
Tandy	0093, 0218
Tatung	1285, 1286, 0003, 1756, 1101, 1287, 1288, 1361, 1503
Technics	0051, 0250, 0017, 0047, 1347, 0650
Technol Ace	0179
Techview	0847, 2004
Techwood	0003, 0051, 0056
Teco	1040
Teknika	0312, 0186, 0016, 0179, 0054, 0180, 0039, 0056, 0092, 0060, 0150, 0175, 0322
Telefunken	0702, 0056, 0074
Tera	0031
Thomas	1904
Thomson	0625
TMK	0056, 0177, 0178
TNCi	0017, 0709
Toshiba	0156, 1656, 1156, 1524, 0822, 1256, 1935, 1936, 1945, 0035, 1306, 2006, 1743, 1508, 0036, 1918, 0149, 1635, 1164, 1343, 0508, 0650, 0845, 0060, 1265, 1369, 0003, 0510, 0154, 0618, 1325, 1356
Tosonic	0185
Totevision	0039
Trical	0157
TruTech	1723, 2066
TVS	0463
Ultra	1323, 0391
Universal	0021, 0027
US Logic	1286, 1303
Vector Research	0030
Venturer	1865
VEOS	1007
Victor	0053, 1100
Video Concepts	0098
Vidikron	1628, 1397, 1629, 1302, 0054
Vidtech	0036, 0178
Viewsonic	1627, 1330, 1755, 0864, 1640, 0857, 1578, 1742, 2014, 2087, 0885, 1511, 1542, 2123
Viking	0046, 0312
Viore	2352, 1684, 1811, 1207
Visart	1336
Vistron	2142
Vizio	1758, 1756, 0864, 0885, 1499

TV	CÓDIGOS
Wards	0054, 0165, 0178, 0017, 0021, 0156, 0027, 0000, 0016, 0187, 0047, 0096, 0051, 0030, 0111, 1156, 1347, 0018, 0080, 0179, 0029, 0056, 1147, 0024, 0060, 0154, 0180, 0186, 0866
Waycon	0156
Westinghouse	1712, 0885, 1577, 0890, 2293, 0889, 1282, 0451
White Westinghouse	0623, 1661, 1909, 0463
WinBook	1381, 1503
Wyse	1365
Xoceco	1469
Yamaha	0838, 0030, 0769, 1406, 1407
Zenith	0017, 0178, 1145, 1265, 0016, 1911, 0145, 0624, 1305, 0092, 0030, 1661, 0000, 1909, 0037, 0047, 0160, 0463, 1423, 1904, 1929
Zonda	0003

PÓLIZA DE GARANTÍA

COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V. con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C. P. 04210, México, D. F., teléfono: (55) 56-28-56-00, garantiza por el término de 18 meses este producto en todas sus partes, componentes, consumibles, accesorios y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal a partir de su fecha de instalación sin costo adicional para el consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reparado por el personal técnico de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., dentro de la red de servicio de garantía que están mencionados en la página de internet www.dish.com.mx, o el domicilio arriba citado, hasta la entrega final del producto reparado al cliente. Una vez concluido el plazo de garantía, ésta queda cancelada y el suscriptor responderá de cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o proveedor, en el domicilio que para tal efecto le señala la proveedora a través del teléfono de atención a clientes y dentro de los horarios de atención, para lo cual, puede consultar la página de internet www.dish.com.mx.

2. Entregar el equipo en el domicilio que se le indique, donde repararán y en su caso le reinstalarán el equipo en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de su recepción. El tiempo de entrega podría ser mayor en caso de demoras en el servicio originado por causas de fuerza mayor o cualquier otro motivo fuera de control, situación que será comunicada a Usted con oportunidad.

3. En caso de extravío de esta póliza de garantía, Usted podrá acudir al domicilio conforme a lo arriba indicado, donde le expedirán otra póliza de garantía previa presentación del comprobante de adquisición del servicio.

Esta póliza de garantía quedará sin efectividad en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña, mismo que también se encuentra a su disposición en la página de internet www.dish.com.mx.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

El presente equipo se encuentra bloqueado, mismo que es indispensable para la prestación del servicio contratado, su uso está destinado para la recepción de señales e imágenes de televisión restringida vía satélite, únicamente en la red de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., por lo que el equipo es proporcionado de forma exclusiva por la empresa en cita y no es compatible con otras compañías de los mismos servicios de televisión restringida. Derivado de lo anterior, se garantiza la existencia de refacciones y/o equipos para la óptima prestación del servicio. El equipo será desbloqueado para el uso indicado al momento de su instalación.



Producto

Marca: _____

Modelo: _____

Número: _____

Vigencia:

Fecha de instalación: Día: ____ **Mes:** ____ **Año:** ____

Término: Día: ____ **Mes:** ____ **Año:** ____

Las características técnicas y de operación del equipo están disponibles para su consulta en la página de internet www.dish.com.mx.

Apéndice A

Instalación de un Receptor DISH México M31B en un Sistema Existente

Nota: Usar etiquetas en los cables permite distinguir fácilmente qué cables están conectados en los puertos del receptor.

Este instructivo le indica cómo instalar su nuevo receptor satelital DISH México dentro de un sistema existente en donde su plato satelital ya ha sido instalado y direccionado para captar la señal más fuerte posible. Si la antena del plato no se ha montado apropiadamente, necesitará llamar a su instalador.

La antena del plato a la que hace referencia este instructivo pertenece a los sistemas de antenas Legacy, las cuales no incluyen el logo Dish Pro en ellas.

Instrucciones de Instalación

1. Conecte un cable coaxial RG-6 (vea las notas más abajo) desde el puerto **ENTRADA DE SATÉLITE** del panel trasero hacia un puerto disponible de su selector o LNBF en su sistema existente. Vea los diagramas de cableado para realizar las conexiones apropiadas. Despegue la etiqueta azul y colóquela en el cable cerca del punto de conexión con la **ENTRADA DE SATÉLITE** en el panel trasero del receptor.

Nota: Si está instalando el receptor DISH en un sistema con LNBFs Legacy y/o selectores (que no tengan el logo Dish Pro), puede tener hasta 30 metros de cable entre el LNBF y el receptor. Sin embargo, debe usar cables coaxiales RG-6 clasificados desde 950 hasta 2 150 MHz no utilice cables existentes como los RG-59. Además, verifique que cualquier conexión exterior se realice utilizando conectores F a resistentes a la humedad. Otros cables o conectores pueden provocar una pérdida de señal.

Advertencia: Ajuste las conexiones manualmente. Si utiliza herramienta puede forzar los conectores y provocar daños que no están cubiertos por la Garantía Limitada.

2. Conecte un cable coaxial desde la conexión SALIDA A TV de su receptor hasta la entrada RF de su televisor. Despegue la etiqueta blanca y colóquela en el cable cerca de donde se conecta a la SALIDA A TV en el panel trasero del receptor.
3. Enchufe el cable alimentador del receptor. Verifique que tanto el receptor como el televisor estén encendidos.
4. El menú **Dirección del Plato** debe aparecer en el receptor. Si no es así, abra el **Menú Principal** oprimiendo MENU y luego el 5 en el control remoto.
5. Seleccione **Probar Selector** y luego seleccione **Prueba** para ejecutarlo.
6. Cuando **Probar Selector** termine, aparecerá la pantalla **Resumen de Instalación**. Si la pantalla muestra el selector correcto y el mensaje "Recepción satelital verificada" para todos los satélites del sistema, vaya al paso 7. Si el **Resumen de Instalación** no detecta todos los satélites que su sistema debe recibir, revise y ajuste (con la mano) las conexiones del cable entre su receptor, los LNBF y los selectores en su sistema. Después oprima **Prueba** para volver a ejecutar **Probar Selector**.
7. Seleccione **OK** para regresar al menú **Dirección del Plato**. Después seleccione **Cancelar** para salir del menú.
8. Una pantalla de **Aviso** aparecerá preguntando si la instalación y posicionamiento del plato están completos, incluyendo el indicador "Bloqueado" en el menú **Dirección del Plato**. Como su sistema ya está instalado y direccionado para obtener la mejor potencia de señal posible, puede elegir **Sí**.
9. El receptor comenzará a descargar una actualización. El siguiente mensaje aparecerá en la pantalla.

La barra ubicada abajo de la pantalla mostrará el avance de la descarga de actualización. Una vez que esta termine, verá un segundo mensaje indicando que la memoria del receptor se está programando.

Este mensaje puede desaparecer, la pantalla puede ponerse en blanco durante unos minutos, y la luz verde puede seguir parpadeando. Esto es normal y no significa que exista un problema con el receptor.

10. Cuando termine la actualización, al oprimir VIEW TV debe poder ver la programación en la TV. Para activar la programación en este receptor recién instalado, llame a Atención a Clientes.

Índice alfabético

A

Audio 34

B

Panel Trasero, Receptor 6

Programas, Barra de 20

Programa Bloqueado 23

Botones

Botones en la Carátula Frontal para Bloquear el Receptor 23

Botones de Control en la Carátula Frontal 5

Botones de Control, Carátula Frontal del Receptor 5

C

Cambio de Canales 15

Candados para Canales 21

Cierre de Menús 17

Cierre de la Guía de Programas 19

Conexiones de Cable Coaxial 6

Remoto, Control 7

D

Mostrar la Información del Programa 20

Uso de la Barra de Programas 20

E

Eventos

Candados, Programas Bloqueados 23

F

Carátula Frontal, Receptor 5

