

Guía del Usuario

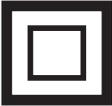
RECEPTOR SATELITAL DIGITAL PARA SEÑAL DE TELEVISIÓN



M510
Equipo Reconstruido

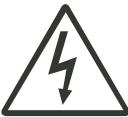
SIGNOS DE PRECAUCIÓN, ADVERTENCIAS Y CUADROS GRISES

Debe tener presente la seguridad al instalar y usar este sistema. Esta *Guía del Usuario* contiene diferentes procedimientos. Si los realiza sin tener cuidado, puede lastimarse o perder la vida, o dañar al equipo o al inmueble. Otros procedimientos requieren de atención especial.

	<p>El signo de ¡ADVERTENCIA! significa que si no tiene cuidado</p> <ul style="list-style-type: none">• Puede lastimarse o perder la vida.• Puede dañar al equipo o al inmueble.
	<p>El signo de ¡PRECAUCIÓN! significa que debe prestar atención especial a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Las instrucciones importantes para el uso del sistema.• Las instrucciones importantes para el mantenimiento del sistema.
	<ul style="list-style-type: none">• El signo de Doble Aislamiento (a su derecha) se emplea para avisarle al personal de servicio calificado que utilice solamente refacciones idénticas en el aparato.

Además, en esta *Guía*, encontrará notas dentro de los cuadros grises en el costado de la mayoría de las páginas.

PARA SU SEGURIDAD

	<ul style="list-style-type: none">• <i>No</i> intente abrir la cubierta del receptor. Existe el riesgo de descarga eléctrica que puede dañar al receptor y lesionarlo/matarlo. No hay partes para uso del usuario dentro del receptor. Abrir la cubierta o realizar modificaciones no autorizadas invalidará la garantía del aparato.
	<ul style="list-style-type: none">• Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia o humedad.

Nota: Esta Guía del Usuario cubre el modelo del receptor M510. Esta Guía puede cubrir otros receptores que no se mencionan aquí.

Marca Registrada © 2009 EchoStar Technologies Corporation, Englewood, Colorado 80112. Todos los derechos reservados.

La información de esta *Guía* puede cambiar sin previo aviso. Pueden realizarse comunicados para avisarle de estos cambios.

Por favor envíe cualquier comentario o pregunta sobre esta *Guía del Usuario* a:

Technical Publications, EchoStar Technologies Corporation, 94 Inverness Terrace East, Englewood, Colorado 80112.

Número de Documento: 149464

Impreso en México, D.F.

Todos los nombres de productos, marcas o nombres corporativos mencionados en este *Guía del Usuario* se reconocen como parte legítima de sus propietarios registrados.

Contenido

Instructivo de seguridad	iii
Capítulo 1 – Cómo Comenzar	1
¡Bienvenido!	1
Introducción	2
Iniciando	3
Guía Rápida de Características Básicas	4
Guía Rápida de Menús	6
Guía Rápida de Características del DVR	9
Capítulo 2 – Partes del Sistema	14
El Receptor	14
Control Remoto	19
Menús del Receptor	26
Conexiones de TV y VCR	28
Capítulo 3 – Uso del Sistema	29
Cambio de Canal.....	29
Uso de Guía de Programas.....	29
Uso de Barra de Programación.....	32
Uso de Barra de Navegación	32
Uso de la Función Búsqueda	34
Uso de Bloqueos	36
Uso de Contadores	40
Uso de Sonido Dolby Digital	50
Uso de Funciones DVR	51
Control Remoto de Otros Aparatos	59
Actualización del Software del Receptor	70
Reinicio del Receptor	71
Cambio de Idioma en el Programa	71
Configuración de la Entrada de Accesorios	72

Capítulo 4 - Referencias	73
Uso de Tablas para Solución de Problemas.	73
Probando el Sistema	87
Códigos de Aparatos	88
Capítulo 5 - Póliza de Garantía	92

Instrucciones Importantes de Seguridad



Siempre debe seguir estas instrucciones para ayudar a evitar lesiones personales y daños al sistema.

1. Lea las instrucciones.
2. Conserve este instructivo.
3. Ponga atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca de lugares húmedos.
6. Limpie únicamente con un paño seco.
7. No obstruya ninguna rejilla de ventilación. Instálese de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
8. No se instale cerca de fuentes de calor como calentadores, rejillas, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No intente anular la función de la clavija polarizada. La clavija cuenta con una patilla más ancha que la otra. Una clavija polarizada tiene dos patillas y un pin para tierra. La patilla ancha y el pin están diseñados para su seguridad. Si su clavija no puede insertarse completamente, solicite la ayuda de un técnico electricista para modificar su tomacorriente.
10. Proteja el cable de alimentación para evitar que sea pisado o perforado, sobre todo sobre las clavijas, tomas y en el punto de salida del aparato.
11. Use solamente accesorios o aditamentos recomendados por el fabricante.
12. Desconecte el aparato durante tormentas eléctricas y cuando no se utilice durante largos períodos.
13. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado. Se requiere reparación cuando el producto ha sido dañado de cualquier forma, ya sea que el cable o la clavija estén dañados, que hayan caído líquidos u objetos dentro del aparato, que éste haya sido expuesto a la lluvia o humedad, que no funcione de manera normal o que se haya caído.



No exponga el aparato a goteos o salpicaduras, ni coloque objetos con líquidos sobre el aparato, tales como floreros o cualquier otro recipiente.

Notas de Seguridad

- Opere el receptor usando únicamente el tipo de alimentación indicada en la etiqueta del aparato. Desconecte el cable del receptor tomándolo de la clavija, no jale del cable.
- No sobrecargue los tomacorrientes o cables de extensión; esto puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- Nunca inserte objetos de ningún tipo por las rejillas, ya que los objetos pueden tocar partes cargadas o provocar cortos circuitos. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque la antena sobre cables de iluminación o de alimentación, o donde pueda caer sobre dichos cables. Al instalar la antena, extreme precauciones para evitar tocar estos sistemas, puesto que el contacto con los mismos puede ser fatal.
- No intente reparar el aparato usted mismo, ya que al retirar las cubiertas puede exponerse a una tensión peligrosa, y anulará la Garantía Limitada. Todas las reparaciones deben realizarse por personal calificado.

Cuidado Correcto de su Equipo

- Siempre maneje el receptor con cuidado. Evite golpes excesivos y vibraciones en todo momento ya que esto puede dañar al disco duro.
- Desconecte el aparato de la fuente de alimentación antes de su limpieza.
- Siempre apague el receptor, desconéctelo y deje pasar al menos 30 segundos antes de moverlo.
- El uso de accesorios o aditamentos no recomendados por el fabricante anulará la Garantía Limitada.
- No coloque el receptor dentro de un gabinete que no cuente con ventilación adecuada.
- No apile el receptor encima o debajo de otros aparatos electrónicos, ya que esto puede provocar calentamiento o vibraciones.
- No coloque el receptor en ningún lugar que pueda tener una temperatura menor a 4°C ó mayor a 45°C. Si el receptor está frío al contacto, no lo conecte de inmediato. Déjelo desconectado a temperatura ambiente al menos 45 minutos antes de conectarlo.
- Utilice tomacorrientes con supresión de picos o protección contra fallas a tierra. Durante una tormenta eléctrica o cuando el equipo no se utilice por largos períodos, retire la clavija del tomacorriente, desconecte los cables entre el receptor y la antena, y desconecte la línea telefónica. Estas medidas brindarán protección adicional contra el daño que causan los rayos o sobrecargas eléctricas.



En algunas TVs, la presencia de imágenes fijas durante un largo tiempo puede provocar que se queden permanentemente en la pantalla. Consulte el manual de usuario de su TV para saber si esto es factible con su aparato, qué restricciones operativas o de pantalla existen para evitar este problema, y la cobertura correspondiente para el aparato.

Capítulo 1

Cómo Comenzar

¡Bienvenido!

¡Está a punto de disfrutar un Reproductor de Video Digital!

Este receptor satelital le permite decidir cómo ver la TV. Puede reproducir audio y video con calidad totalmente digital. Puede poner pausa a una transmisión en vivo y no perderse de la acción, o grabar un programa para verlo posteriormente, sin necesidad de una VCR.

Este aparato también es un avanzado receptor satelital que cuenta con control remoto IR, guía de programación en pantalla, temas para selección de programas, listas de favoritos, bloqueos, sonido Dolby® Digital y más.

¡Bienvenido al Manual del Usuario! Las barras grises en la mayoría de las páginas cuentan con notas de ayuda.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL RECEPTOR

- Siempre maneje el receptor con cuidado. Evite golpes excesivos y vibraciones en todo momento ya que esto puede dañar al disco duro.
- Si tiene el receptor encendido y necesita moverlo, asegúrese de desconectarlo y *dejar pasar al menos 30 segundos* antes de cambiarlo de lugar.
- No coloque el receptor en ningún lugar que pueda tener una temperatura menor a 4°C ó mayor a 45°C mientras la unidad esté funcionando.
- Si el receptor está frío al contacto, no lo conecte de inmediato. Déjelo *desconectado* a temperatura ambiente al menos 45 minutos antes de conectarlo.
- Evite instalar el receptor encima o debajo de otro aparato electrónico (tal como un aparato de sonido), ya que puede provocar calentamiento o vibraciones.

Nota: Algunas partes del sistema están marcadas como *DishDVR* y *DVR* o *DishDVR* y *DVR*. De cualquier forma, el sistema funciona igual.

Introducción

Antes de usar su receptor satelital, necesita instalar el sistema o que un técnico profesional lo instale. Para una instalación profesional, por favor llame al número de Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida.



Una parte crítica de la instalación es la configuración del receptor para recibir actualizaciones vía satélite. ¡No puede usar las funciones del aparato si no lo hace! Si está instalando un nuevo sistema, su receptor recibirá automáticamente este software.

- Después de instalar su sistema (o de agregar este receptor al sistema actual), sólo necesita ordenar sus paquetes de programación siguiendo las instrucciones de la página 3.
- Lea las *Guías Rápidas* que comienzan en la página 4 para familiarizarse con la operación del producto y sus características.
- Para conocer las partes del sistema, vea las *Partes del Sistema* en la página 14.
- Para aprender a usar el sistema, vea el *Capítulo 3, Uso del Sistema* en la página 29.
- Para solucionar problemas, vea el *Capítulo 4, Referencias* en la página 73.
- Sintone los canales de información de DISH México (frecuencia 100) o visite nuestra página Web, www.dish.com.mx para mayor información
- Para más ayuda, llame al teléfono de Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida.

Nota: Los menús e imágenes de pantallas que se muestran en este manual son solamente ejemplos. Los menús en pantalla pueden verse diferente.

Iniciando

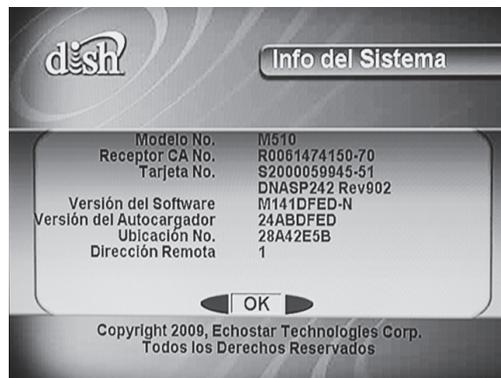
Contrate su Paquete de Programación

El técnico instalará el equipo para que usted disfrute la programación de Dish de acuerdo a los siguientes pasos:

1. Encienda el receptor y su televisor.
2. Oprima el botón INFO en la carátula frontal del receptor para mostrar la pantalla Info del Sistema en la TV. Deje el menú abierto mientras sigue los pasos 3 y 4.



Nota: Los números de la siguiente imagen son sólo ejemplos. Use los números de la pantalla **Info del Sistema** que muestra su TV.

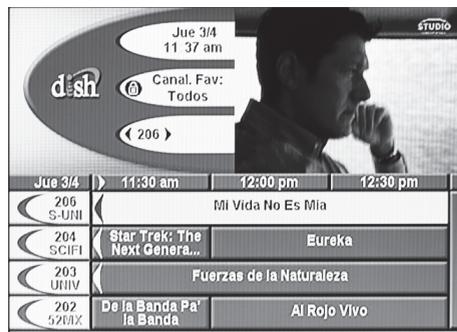


- 3 El técnico llamará a Dish para reportar que instaló el sistema correctamente.
- 4 Activaremos su servicio a través de la señal de satélite. Este proceso sólo debe tomar unos minutos. Al terminar, usted podrá disfrutar de su programación.

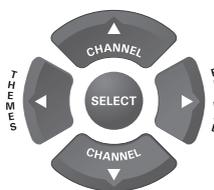
Elija un Programa

1. Verifique que el receptor esté encendido y que la luz de POWER esté iluminada. También verifique que la TV esté encendida
2. Oprima el botón GUIDE del control remoto para mostrar la **Guía de Programación** del receptor en la pantalla.

GUIDE



3. Use los botones FLECHA del control remoto para mover el cursor en la **Guía de Programación**, y elegir un programa que se esté transmitiendo al momento.
4. Oprima el botón SELECT del control remoto para ver el programa elegido.



Guía Rápida de Características Básicas

1. Verifique que la TV esté encendida.
2. Oprima la flecha ARRIBA o ABAJO para cambiar de canal.
3. Oprima el botón RECALL para regresar al último canal visto.



RECALL

La Guía de Programación es su acceso a los canales de satélite. El receptor muestra la Guía en la pantalla.

Aquí verá una guía rápida de las características, y una guía rápida de las funciones del DVR en la página 9.

Cuando quiera regresar al último canal que haya visto, sólo oprima el botón RECALL

Guía Rápida de Características Básicas



4. Oprima el botón VIEW LIVE TV para regresar a ver el programa.



5. Oprima el botón INFO para conocer más sobre el programa.



6. Oprima el botón CANCEL para regresar a ver el programa.



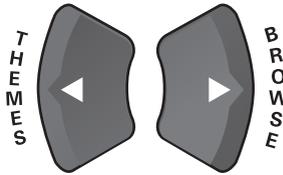
7. Oprima el botón BROWSE (flecha DERECHA) para abrir la **Barra de Navegación**



En este ejemplo, la **Barra de Navegación** muestra la información del programa que estamos viendo en la parte superior, e información de otro programa en la inferior.

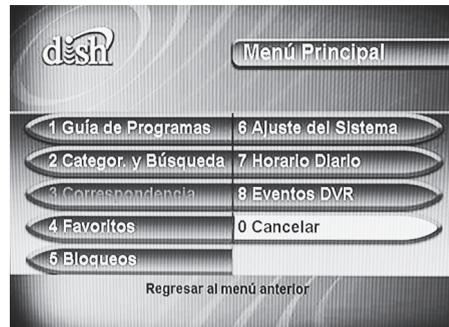


8. Oprima la flecha ARRIBA o ABAJO para cambiar la información del canal mostrada abajo de la pantalla. Antes de hacerlo, la información será la misma tanto arriba como abajo.
9. Oprima la flecha DERECHA para cambiar la información del canal que se ve abajo de la pantalla por la del programa a comenzar. Oprima la flecha IZQUIERDA para regresar al programa actual.
10. Oprima el botón VIEW LIVE TV para quitar la **Barra de Navegación** de la pantalla y regresar a ver el programa actual.



Guía Rápida de Menús

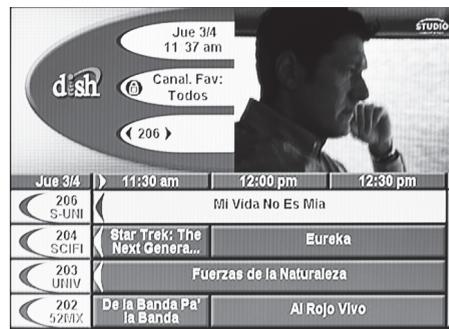
1. Oprima el botón MENU del control remoto para ver el **Menú Principal**.



2. Oprima el botón 1 para elegir la **Guía de Programas** en el **Menú Principal**. Esto mostrará la **Guía de Programas** en la pantalla.



Puede usar la **Guía de Programas** para buscar un programa. Por lo pronto, siga adelante con esta guía.



Nota: El Menú Principal es su acceso a los menús que el receptor muestra en la pantalla.

Cuando esté dentro de un menú y quiera **regresar a ver su programa**, sólo oprima **VIEW LIVE TV** en el control remoto.

Nota: Los Temas le muestran una lista exclusiva de películas, deportes o programas de diferentes categorías.

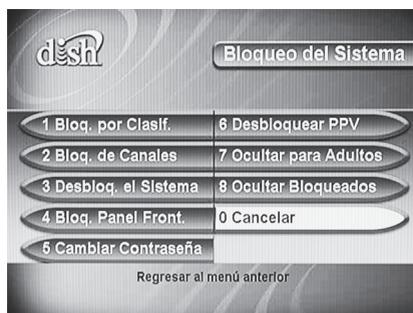
3. Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.



4. Oprima el botón MENU para regresar al **Menú Principal**.



5. Oprima el botón 5 para elegir **Bloqueo del Sistema** en el **Menú Principal**. Esto muestra el menú **Bloqueo del Sistema** en la pantalla. Esta opción se usa para crear bloqueos.



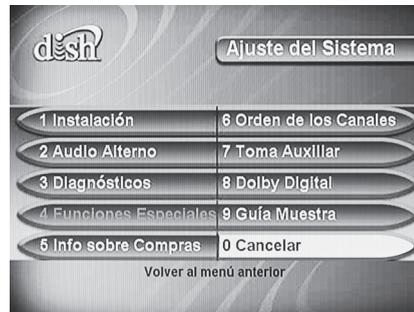
6. Oprima MENU para regresar al **Menú Principal**.



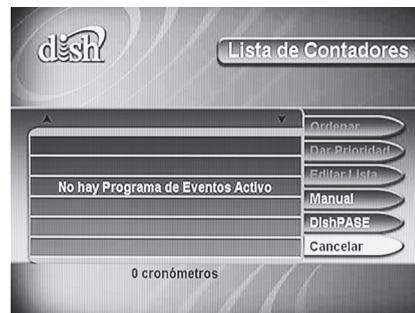
7. Oprima el botón 6 para elegir **Ajuste de Sistema** en el **Menú Principal**. Esto muestra los **Ajuste de Sistema**



Use este menú para configurar el sistema a su preferencia.



8. Oprima MENU para regresar al **Menú Principal**.
9. Oprima el botón 7 para elegir Contadores en el **Menú Principal** y mostrar el menú **Administración de Contadores**.



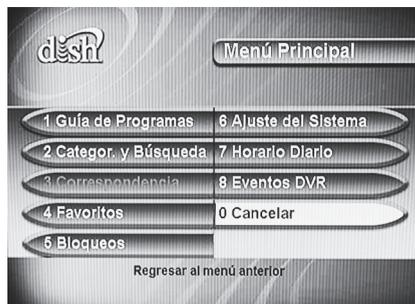
Este menú se usa para crear y modificar los contadores que controlan las grabaciones automáticas.

10. Oprima MENU para regresar al **Menú Principal**.

Nota: Puede oprimir CANCEL para salir de cualquier menú con excepción de la pantalla Información Importante del Sistema. Si desea regresar de inmediato a ver un programa sin importar en qué menú se encuentre, oprima el botón VIEW LIVE TV.

Capítulo 1

Cómo Comenzar



11. Oprima el botón VIEW LIVE TV para regresar a ver un programa.

Guía Rápida de Características del DishDVR

1. Vea un programa durante unos minutos.
2. Oprima el botón PAUSE para poner el programa en espera.



3. Oprima el botón PLAY para ver el programa desde el punto en que lo dejó en espera.
4. Oprima el botón VIEW LIVE TV para regresar a ver el programa "en vivo".
5. Oprima el botón SKIP BACK para regresarse unos diez segundos en el programa.



Guía Rápida de Características del DishDVR



- Oprima el botón PAUSE y después el botón BACK para regresar el programa en cámara lenta. Oprima el botón BACK una vez para regresar el programa a 1/4 de su velocidad normal. Oprima BACK dos veces para regresar a velocidad normal. Si oprime el botón BACK de nuevo, el programa se regresa como se describe en el siguiente paso.



- Oprima el botón BACK una vez para regresar el programa cuatro veces más rápido de lo normal. Oprima BACK dos veces para regresarlo 15 veces más rápido, tres veces para regresarlo 60 veces más rápido, y cuatro veces para regresarlo 300 veces más que la velocidad normal.



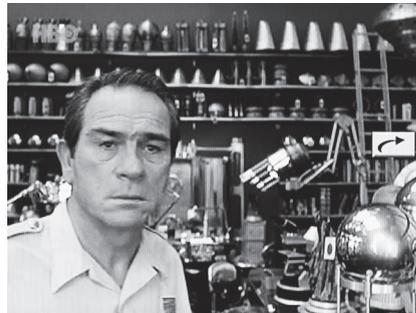
- Oprima el botón PLAY.

Nota: ¡El DishDVR tiene características que le ayudan a decidir cómo ver su TV!

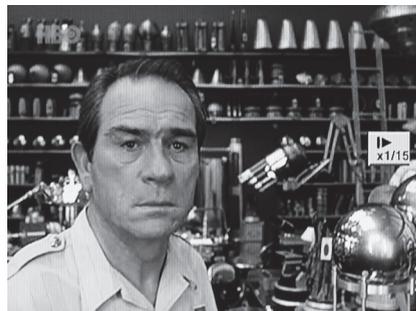
9. Oprima el botón SKIP AHEAD para adelantar la reproducción unos 30 segundos.



Nota: No es posible adelantar los programas en vivo.



10. Oprima el botón PAUSE y luego el botón FWD para adelantar el programa en cámara lenta. Al oprimir FWD *una sola vez*, el programa avanza a 1/15 de su velocidad normal. Oprima FWD *dos veces* para avanzar a 1/4 de su velocidad normal. Oprima el botón FWD *tres veces* para reproducir el programa a velocidad normal. Si oprime el botón FWD de nuevo, el programa avanza como se describe en el siguiente paso.



11. Oprima el botón FWD (“AVANZAR”) una vez para adelantar el programa cuatro veces más rápido. Oprima el botón FWD dos veces para avanzar 15 veces más rápido, tres veces para avanzar 60 veces más rápido, y cuatro veces para avanzar 300 veces más que la velocidad normal.



FWD



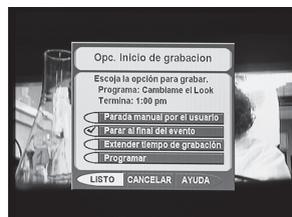
12. Oprima el botón VIEW LIVE TV para poder regresar a ver el programa actual.

13. Oprima el botón RECORD para comenzar a grabar el programa en ese instante.



RECORD

14. Se muestra la pantalla Opciones **Inicio de Grabación**. Elija "Parar al final del evento". Vea la página 60 para la explicación de las demás opciones de grabación



15. Elija Listo para comenzar a grabar. Vea cómo la luz de RECORDING en la carátula se ilumina.



16. Si así lo desea, oprima el botón STOP. Esto cancela la grabación del programa.

Vea cómo la luz de RECORDING en la carátula frontal se apaga.



STOP

17. Ahora, si usted desea, use la Guía de Programación para buscar otro programa que esté por comenzar en unos minutos más.

Nota: Comience a ver el programa cuando inicie. Véalo durante algunos minutos.

18. Oprima el botón BACK para regresar el programa.

Nota: Deje que el programa regrese hasta su inicio.



BACK

19. Oprima el botón RECORD. El receptor almacena una grabación actual de toda la transmisión del programa, y lo continúa grabando. Puede grabar todo el programa aunque usted no haya comenzado a grabar sino hasta después de haber empezado.



RECORD

20. Oprima el botón DVR. Esto muestra el menú **Eventos DVR**.



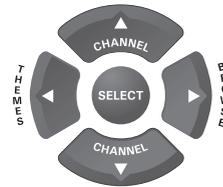
Nota: Aunque el botón en el control remoto se llame DVR o PVR, el control funciona de la misma manera.

Nota: ¡La función del DishDVR permite grabar programas sin tener que usar una VCR!

Muy Importante: Si sintoniza un programa después de que comenzó, sólo podrá grabar la parte del programa que siga después de haberlo sintonizado.



21. Use los botones de flechas del control remoto para elegir un evento del menú **Eventos DVR**. (es posible elegir un evento que est  grabando en este momento).



22. Oprima el botón SELECT del control remoto para confirmar el evento elegido. Esto muestra un menú con información sobre el mismo.



23. Oprima VIEW LIVE TV para regresar a la transmisión en vivo.

Fin

Aquí terminan las guías rápidas. Continúe con el siguiente capítulo, **Partes del Sistema**, para una descripción detallada de su receptor DishDVR.

Capítulo 2

Partes del Sistema

El Receptor

Carátula Frontal del Receptor



Compuerta para Tarjeta Inteligente

La Tarjeta Inteligente se localiza tras la compuerta en la carátula frontal.

Nota: Conserve la Tarjeta adentro, y mantenga cerrada la compuerta.

Botones de Carátula Frontal

Los botones de la carátula frontal funcionan *igual* que los botones del control remoto, controlan al receptor (pero no a otros aparatos). Para más información sobre los botones del control, vea *Control Remoto* en la página 20 de este *Manual*. Para más información sobre el uso del control para manejar otros aparatos, vaya a la página 59.

Botón Información

Oprima el botón **SYS INFO** para mostrar información del programa actual o de otro que seleccione en un menú.



La información puede incluir alguno de estos símbolos:

- ✘ para programas que no puede contratar
- 🔒 para programas bloqueados
- 💰 para pagos por evento
- ⌚ para programas con contador programado
- 🔒 para programas con bloqueos

Botón Menú

Oprima el botón MENU para mostrar el **Menú Principal**.



Capítulo 2

Partes del Sistema

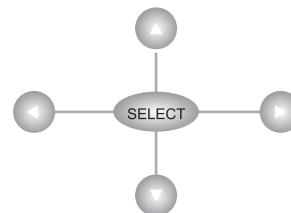
Nota: Primero, mueva el cursor para seleccionar una opción con los botones de flechas, y luego oprima el botón SELECT para elegir esa opción.

Botones de Flechas

Use los botones de Flechas para mover el cursor de un menú hacia una opción o programa.

Use las flechas ARRIBA y ABAJO para cambiar de canal mientras ve un programa.

Mientras ve un programa, al oprimir la flecha IZQUIERDA se mostrará el menú **Temas**, y la flecha DERECHA mostrará la **Barra de Navegación**.



Botón Select

Oprima el botón SELECT para elegir alguna opción seleccionada en un menú.

Botón SYS INFO

Oprima el botón SYS INFO para mostrar el menú **Info del Sistema**.

SYS INFO



Botón Power

Oprima el botón POWER para encender o apagar el receptor.

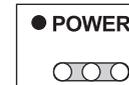
POWER



Luz de Power

La LUZ DE POWER se ilumina al encender el receptor y deja de iluminarse al apagarlo.

Nota: Aunque la luz de POWER esté apagada, el receptor continúa funcionando y necesita alimentación. No desconecte el receptor a menos que vaya a moverlo.



Luz de Recording

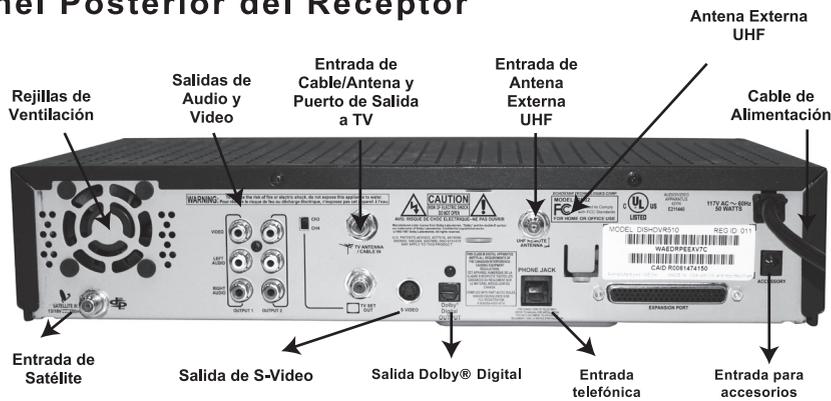
La LUZ DE RECORDING se ilumina cuando está grabando un programa.



Sensor y Emisores Infrarrojos

El SENSOR INFRARROJO recibe las señales infrarrojas del control remoto. Para información sobre los EMISORES INFRARROJOS, vea *Control de VCR* en la página 64.

Panel Posterior del Receptor



El panel posterior del receptor tiene puertos que pueden usarse para conectar al receptor con otros aparatos (tal vez no necesite usar ninguno). El panel posterior también incluye el cable de alimentación y la entrada telefónica.



Ajuste las conexiones manualmente. Si utiliza herramienta puede forzar los conectores y provocar daños que no están cubiertos por la Garantía Limitada.

Ventilador y Rejillas de Ventilación

El receptor tiene un ventilador bajo las rejillas. El ventilador se enciende y se apaga al ser necesario para enfriar al receptor.



No bloquee las rejillas. Si lo hace, el receptor puede sobrecalentarse.



Entrada de Satélite

Conecte el cable del plato del satélite al puerto de **ENTRADA DE SATÉLITE**.

Selector de Canales 3/4

Si utiliza el puerto de **SALIDA A TV** para conectar el receptor a la TV, mueva el selector al canal en el que sintonizará su TV. Elija un canal que no esté en uso por su proveedor de cable o estación local. Si conecta el receptor a una VCR que tiene selector de canales, posicione los dos selectores en el mismo canal.



Nota: Si conecta varios receptores con varias televisiones, estos pueden ajustarse al mismo canal (3 ó 4) para evitar interferencias con las transmisiones locales.

Salida a TV

Este puerto brinda una buena calidad de imagen y de sonido monoaural (aunque tenga una TV u otros aparatos que proporcionen sonido estereofónico).

Si usa la **SALIDA A TV** para ver los canales de satélite, debe mantener la(s) televisión(es) en el mismo canal (ya sea el 3 ó el 4) que eligió en el Selector de Canales 3/4 del receptor de satélite.

La **SALIDA A TV** puede alternarse entre la programación satelital y la señal del puerto **ENTRADA DE CABLE/ANTENA** usando el botón **TV/VIDEO** del control remoto.



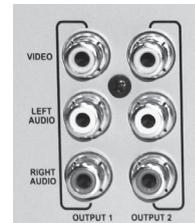
Entrada de Cable/Antena

Use la **ENTRADA DE CABLE/ANTENA** para conectar una antena o señal externa al receptor. La **ENTRADA DE CABLE/ANTENA** está disponible solamente a través del puerto **SALIDA A TV** como se mencionó anteriormente.

Salidas de Audio y Video (RCA)

Estos puertos brindan sonido estereofónico y video de buena calidad.

- Si la TV sólo tiene una entrada de este tipo, conéctela a la salida **AUDIO DERECHO** del receptor.
- Si utiliza estas salidas para conectar el receptor con otros aparatos, siga las instrucciones de los manuales de los demás aparatos.



Salida de Súper VHS Video (S-Video)

El receptor cuenta con S-Video, el tipo de video de mayor calidad disponible. Si utiliza esta salida para el video, también *debe* conectar el audio con las **SALIDAS DE AUDIO Y VIDEO (RCA)** o con la salida **DOLBY® DIGITAL**.



Salida Dolby Digital

El receptor cuenta con una salida codificada Dolby Digital y una Modulación de Código de Pulso lineal (PCM) para un amplificador/decodificador que procese esta clase de señales.



Entrada Telefónica

Conecte un cable telefónico con clavija normal RJ-11 con el receptor en este lugar, y luego conecte el cable a una línea telefónica.



Nota: *Debe* mantener conectado el receptor a una línea telefónica en *todo* momento.

Puerto de Expansión

Este puerto está reservado para usos futuros.



Entrada de Accesorios

Si conecta un selector múltiple a la **ENTRADA DE ACCESORIOS**, o una extensión infrarroja, debe configurar el receptor. Vea la *Configuración de Entrada de Accesorios* en la página 72.



Cable de Alimentación

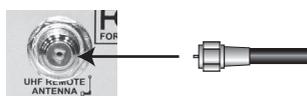
Aunque la LUZ DE POWER de la carátula frontal esté apagada, el receptor sigue funcionando y necesita alimentación. Así que *no* desconecte el cable de alimentación a menos que necesite mover el receptor o si no lo va a usar durante un largo período.



Antes de mover el receptor, desconecte el cable alimentador y déjelo reposar al menos 30 segundos. Siempre maneje el receptor con cuidado para proteger las delicadas partes internas.

Entrada de Antena Externa UHF

El receptor usa la antena para recibir señales UHF desde el control remoto. Conecte la antena UHF aquí, y verifique que no toque nada. Coloque la antena verticalmente para que pueda usar el control remoto tan lejos como sea posible.

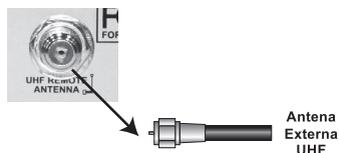


Instalación de un Atenuador

Las señales de UHF ajenas (por ejemplo, las del control remoto del vecino), pueden bloquear las señales del control remoto hacia el receptor. Para evitar estas situaciones, puede instalar un atenuador de 10 dB (se puede adquirir en una tienda de refacciones electrónicas).

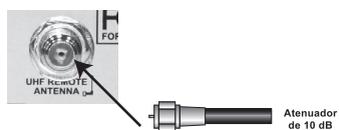
Nota: Esto eliminará las señales de UHF ajenas, pero también reducirá el rango de alcance de su control remoto.

1. Retire la antena UHF de la **ENTRADA DE ANTENA EXTERNA** en el panel posterior del receptor.



Ejemplo del panel trasero del receptor.

2. Coloque un atenuador de 10 dB en la **ENTRADA DE ANTENA EXTERNA**.



Ejemplo del panel trasero del receptor.

3. Conecte la antena UHF con el atenuador.



Nota: Si el receptor hace cosas extrañas (por ejemplo, cambiar de canales, activar funciones DVR al azar), tal vez tenga que cambiar la dirección del control remoto. Vea Cambio de Dirección en la página 25.

Control Remoto

Esta sección describe el control remoto y los botones que se usan para manejar el receptor. Para saber cómo controlar *otros* aparatos con el control remoto, vea *Control Remoto de Otros Aparatos*, en la página 59. El control remoto incluido con el receptor puede ser diferente al que aquí se muestra.



Si el control remoto se daña o extravía, puede usar los botones de la carátula frontal del receptor para ejecutar muchas funciones del receptor. Llame al teléfono de atención a clientes de su ciudad.

Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida.

El control remoto utiliza las señales de luz infrarroja (IR) para manejar el receptor, pero sólo usa señales IR para controlar otros aparatos.

- Las señales IR sólo cubren distancias cortas (12 metros o menos), y no atraviesan muros u objetos sólidos. Debe de apuntar el control remoto directamente al aparato que desea manejar, sin que haya objetos que bloqueen la señal.

Baterías del Control Remoto

El control remoto incluye baterías AAA. Cuando cambie las baterías viejas, debe reemplazar todas las baterías. Utilice pilas del mismo tipo, por ejemplo, alcalinas o de zinc carbón, y no mezcle baterías de diferentes tipos. Las baterías alcalinas duran más.

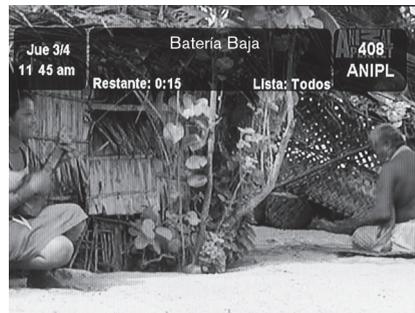
Cambio de Baterías

1. Jale hacia abajo la lengüeta superior del compartimiento de baterías y levante la tapa.
2. Retire todas las baterías viejas.
3. Coloque las baterías nuevas. Verifique que los polos positivos (“+”) coincidan con las marcas del compartimiento de baterías.
4. Inserte la lengüeta inferior de la cubierta en la ranura inferior del compartimiento, y presione la tapa para cerrarla.



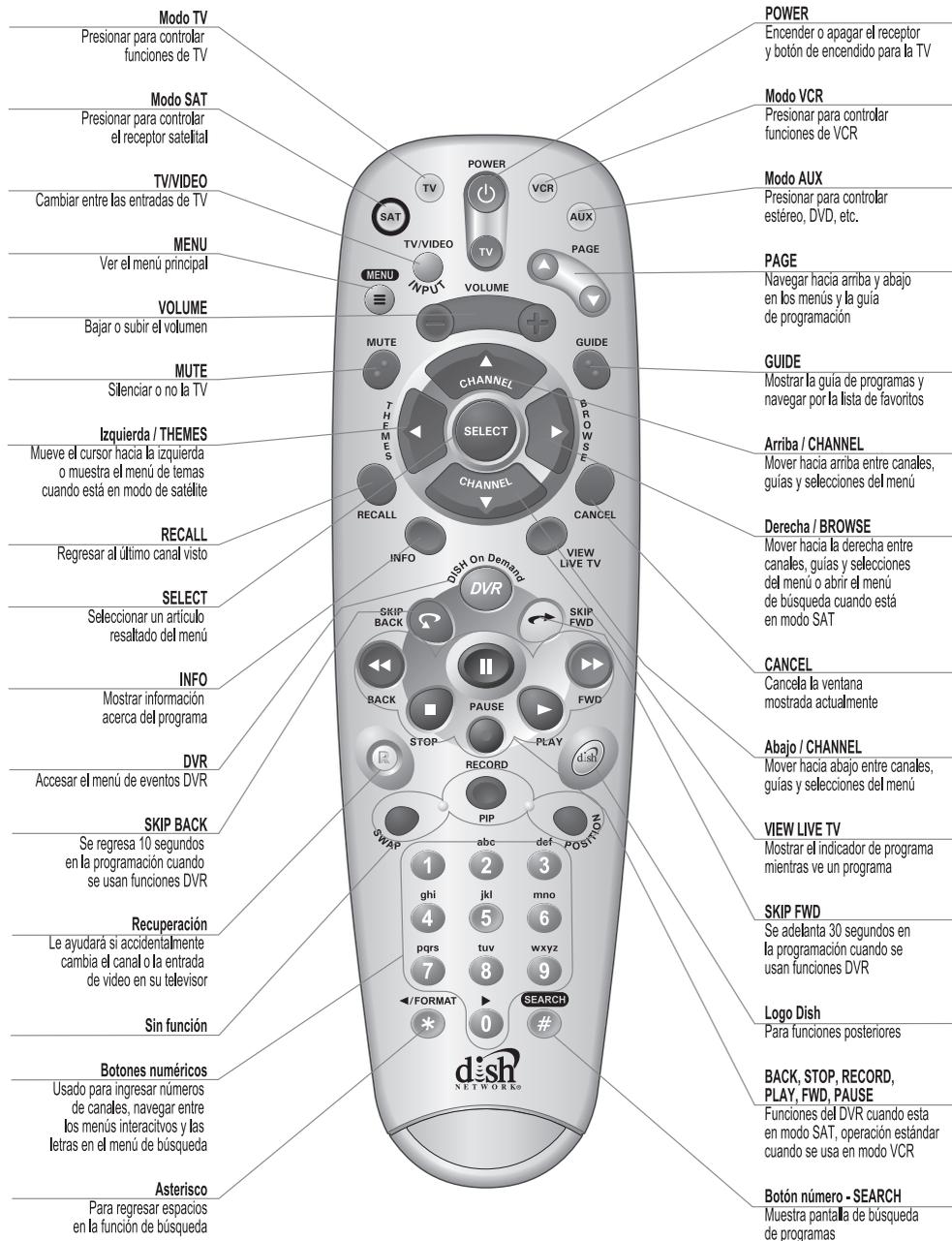
Aviso de Batería Baja

Cuando vea un aviso de batería baja en la línea inferior de la **Barra de Navegación**, las baterías de su control remoto están agotadas y necesitan ser reemplazadas.



Capítulo 2

Partes del Sistema Control Remoto



Botones del Control Remoto

Botón de Modo Sat

Oprima este botón para cambiar el control al modo SAT ("satélite"). La luz interna del botón de modo SAT se enciende durante dos segundos para confirmar que entró al modo Sat. Mientras el control remoto esté en modo SAT, los botones funcionan como se describe más abajo, para manejar las funciones del receptor.



Botones Power

Oprima el botón POWER blanco para encender o apagar.

Use el botón TV POWER para encender o apagar la TV. Vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* para aprender cómo programar el control remoto para manejar la TV.



Botón Menu

Oprima este botón para mostrar el **Menú Principal**.



Botón TV/Video

Si conecta un aparato de video adicional, como un cable o antena local, en la **ENTRADA DE ANTENA EXTERNA**, puede usar este botón para alternar al receptor entre la señal de satélite y la señal de video adicional.

Nota: La señal de video adicional sólo está disponible en el puerto de **SALIDA A TV**, y no en las salidas de **S-VIDEO** o **RCA**.



Botones Page

Oprima el botón PAGE UP o PAGE DOWN para avanzar, página por página, a través de la **Guía de Programas**, en una lista de **Temas**, una lista de **Favoritos**, de **Contadores**, o de **canales**.



Botón Mute

Oprima este botón para encender o apagar el sonido de la TV. Para usar este botón, *debe* configurar el control para manejar la TV. Vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* en la página 59.



Botón Volumen

Oprima este botón para modificar el volumen de la TV. Para usar este botón, debe configurar el control para manejar la TV. Vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* en la página 59.



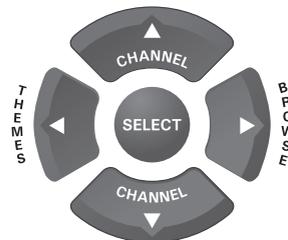
Botón Guide

Oprima este botón para mostrar la **Guía de Programas**. Cuando aparezca la **Guía de Programas**, oprima este botón para habilitar las **Listas de Favoritos**.



Botones de Flechas

- Oprima estos botones para seleccionar una opción en los menús, en la **Guía de Programas** y **Barra de Navegación**.
- Mientras vea un programa, oprima la flecha **ARRIBA** o **ABAJO** para cambiar de canal.
- Oprima el botón **BROWSE** (la flecha **DERECHA**) para mostrar la **Barra de Navegación**.



Nota: El botón **GUIDE** muestra la **Guía de Programas**. Úselo para buscar información de programas actuales o próximos a transmitirse.

Capítulo 2

Partes del Sistema

- Mientras vea un programa, oprima el botón **THEMES** (la FLECHA IZQUIERDA) para mostrar el menú **Temas**.
- Para ingresar un dígito en un menú, seleccione el lugar donde desea ingresar el número. Luego, oprima la flecha **ARRIBA** o **ABAJO** para aumentar o disminuir el número en dicho lugar. O puede usar también los botones numéricos.

Botón Select

Oprima este botón para elegir la opción seleccionada en un menú, **Guía de Programas**, o **Barra de Navegación**.



Botón Recall

Oprima este botón para regresar al último canal visto. Oprima el botón *nuevamente* para alternar los dos últimos canales que haya visto.



Botón Info

- Oprima el botón **INFO** para obtener mayor información sobre el programa que esté viendo.
- Oprima el botón **INFO** para obtener mayor información sobre algún programa seleccionado en la **Guía de Programas**, **Barra de Navegación**, **Temas**, o **Eventos DVR**.
- Si algún menú tiene una opción de **Ayuda**, oprima este botón para ver la información de ayuda para ese menú.



Botón VIEW LIVE TV

- Mientras vea un programa, oprima este botón para mostrar brevemente la **Guía de Programas**.
- Cuando utilice un menú, oprima este botón para cancelar y salir del menú y regresar al programa que esté presenciando.



Botón Cancel

Oprima este botón para cancelar y regresar al menú anterior.



Botones de Números

- Mientras vea un programa, ya sea con la **Guía de Programas** o la **Barra de Navegación**, use estos botones para ingresar un número de canal. Así puede cambiar de canal.
- Cuando se muestre la **Guía de Programación**, ingrese el número de horas que quiera adelantar, y luego oprima la flecha DERECHA. De esta forma puede avanzar dentro de la **Guía de Programas**. Para retroceder, ingrese el número de horas que desee regresar y oprima la flecha IZQUIERDA.
- Si una opción de menú tiene un número, oprima el botón con ese número para seleccionar dicha opción.
- Use los botones para ingresar números en un menú.



Nota: Mientras esté en la Guía de Programación, puede adelantar 24 horas con sólo oprimir el botón SKIP AHEAD en el control remoto.

Botón Star (*)

Oprima este botón para regresar espacios durante el uso de la función de Búsqueda de su receptor.



Botón Cero

Oprima este botón para avanzar un caracter durante el uso de la función de **Búsqueda de su receptor**.



Botón de Número (#)

Oprima este botón para mostrar la pantalla de **Búsqueda**. También se usa este botón en varios pasos de este *Manual*.



Botón Dish

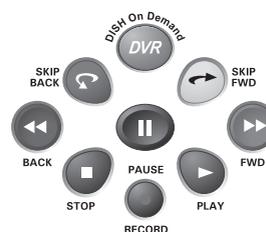
Este botón se encuentra deshabilitado



Botones DVR

Use estos botones para grabar o reproducir programas. Vea el *Uso de Funciones DVR*.

Nota: Aunque el botón superior sea “PVR” en vez de “DVR,” funciona de la misma manera.



Nota: Los botones DVR le permiten controlar su TV. ¡Puede detener programas en vivo, regresar en el tiempo, adelantarse y mucho más!

Cambio de Dirección

Debido a que las señales UHF cubren grandes distancias y atraviesan los muros, el control remoto del vecino puede afectar su receptor. Para prevenir este problema, puede cambiar la dirección del control y del receptor:

1. Verifique que el receptor y la TV estén encendidos.
2. Abra el menú **Info del Sistema** oprimiendo el botón SYS INFO en la carátula frontal.
3. El menú **Info del Sistema** muestra una dirección remota.



Escriba ese número aquí:

4. Mantenga oprimido el botón SAT durante tres segundos hasta que todos los otros botones de modo se iluminen y suéltelo.
5. Use los botones numéricos para ingresar un número del 1 al 16, pero diferente al que escribió en el paso 3.



Escriba aquí el número que ingresó:

6. Oprima el botón NÚMERO (#). Si ingresó correctamente la dirección, el botón SAT parpadeará tres veces.
7. Oprima el botón RECORD.
8. Verifique que la Dirección Remota que aparezca en el menú **Info del Sistema** coincida con el número que ingresó en el paso 5. Si no son iguales, repita el paso 7.
9. Para revisar la dirección en el control remoto, mantenga oprimido el botón SAT durante tres segundos. Después, suéltelo y oprima el botón NÚMERO (#) *dos veces*. El botón SAT parpadeará tantas veces como el número que haya ingresado en el paso 5.

Oprima el botón SELECT para cerrar el menú **Info del Sistema**.



Menús del Receptor

Esta sección muestra algunos ejemplos de los principales menús que el receptor despliega en la pantalla y explica cómo usarlos.

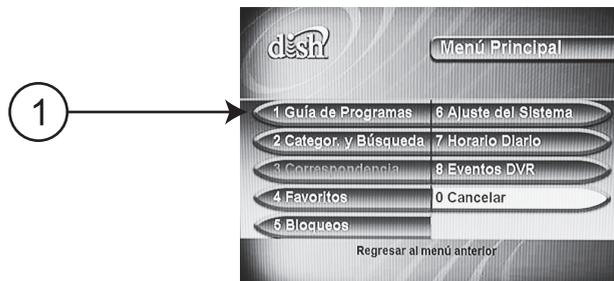
Abrir o Cerrar un Menú

- Oprima el botón MENU para mostrar el **Menú Principal**. Puede abrir cualquier otro menú desde el **Menú Principal**.
- Oprima el botón CANCEL para cerrar un menú.

Cómo Elegir una Opción en el Menú

Use los botones FLECHA del control remoto para seleccionar una opción.

1. Use los botones FLECHA del control remoto para seleccionar una opción. Cuando la haya elegido, ésta se verá como la opción “Spanish” de la imagen.
2. Oprima el botón SELECT del control remoto para confirmar su elección.
Nota: Si alguna opción tiene un número, puede oprimir el botón del control remoto con ese mismo número para elegirla. Si hace esto, no tendrá que seleccionarla primero. Por ejemplo, para elegir la **Guía de Programas** en el **Menú Principal**, sólo oprima el botón del 1 control remoto.



Cómo Elegir una Opción en una Lista de Menú

Los menús tienen dos tipos de listas, como en estos ejemplos:

- Una lista de opción única permite elegir sólo una opción a la vez. Si elige otra opción, no puede conservar su selección anterior.
- Una lista de opción múltiple permite elegir más de una opción a la vez. Si elige otra opción, puede conservar su(s) selección(es) anterior(es).



Nota:
Si alguna de las opciones en el menú tiene un número anexo, puede oprimir ese número en el control remoto para seleccionarla de inmediato.

Realice lo siguiente:

1. Use los botones FLECHA para seleccionar una opción.
2. Oprima SELECT para elegir la(s) opción(es).
3. Oprima **Guardar**.



Cómo Cancelar un Proceso

Para cancelar un proceso, oprima el botón **CANCEL** o **VIEW LIVE TV** en el control remoto antes de completar el último paso.

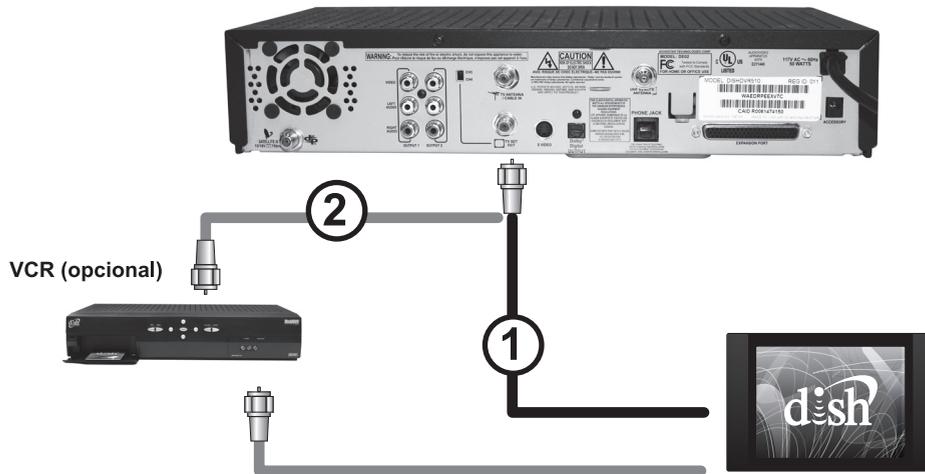
- Para regresar a ver un programa, oprima el botón **VIEW LIVE TV**.
- Para regresar al menú anterior, oprima el botón **CANCEL**.



Nota: Si no realiza ninguna acción en un menú durante varios minutos, el menú se suspende. Esto anula cualquier modificación realizada, y se mostrará el último canal visto.

Conexiones de TV y VCR

Use el siguiente diagrama y las instrucciones para conectar el receptor satelital a una TV y a una VCR (opcional).



RCA connections

S- Video connections

Estas son otras opciones para conectar el receptor a una televisión.
Nota: Para usar la conexión de S-Video se necesitan usar los conectores de audio RCA Izquierdo y Derecho

- 1 De Salida a TV a TV** – Conecte un cable coaxial entre la **SALIDA A TV** del receptor y la entrada del TV. Revise que haya puesto el selector de Canal 3/4 del receptor en el canal que utiliza para ver los canales de satélite.
- 2 De Salida a TV a VCR** (Opcional) – Conecte un cable coaxial entre la **SALIDA A TV** del receptor y la entrada de la VCR. Conecte otro cable entre la salida de la VCR y la entrada de la TV. Revise que haya puesto el selector de Canal 3/4 del receptor y de la VCR en el canal que utiliza para ver los canales de satélite.

Capítulo 3

Uso del Sistema

Cambio de Canal

Puede cambiar de canal en el receptor satelital mientras ve un programa como se explica a continuación:

- Oprima la flecha ARRIBA o ABAJO del control remoto para cambiar de canal.

- Use los botones NUMÉRICOS para ingresar el número de canal deseado.
Nota: Si usa una **Lista de Favoritos**, puede usar las flechas Arriba o Abajo para cambiar los canales en la lista, o usar los botones numéricos para cambiar cualquier canal aunque no lo tenga incluido en ella. El receptor ignora los canales bloqueados si los oculta y restringe el receptor.



Nota: La Guía de Programas es su acceso para ver los canales del satélite. El receptor muestra la Guía en la pantalla.

Nota: Cuando abra la Guía de Programación use los botones numéricos del control remoto para ingresar el número de horas que desee adelantar en la Guía.

Uso de la Guía de Programas

Puede usar la **Guía de Programas** para ver los programas actuales y para cambiar de canal.



- Al usar el receptor por primera vez, la **Guía de Programas** tardará un poco en abrir. Puede aparecer un mensaje que indique que la **Guía de Programas** necesita actualizarse. Esto es normal.
- Un canal con fondo rojo significa, por lo regular, que usted no lo ha contratado. Una vez adquirido, entonces podrá verlo. Para ordenar un canal, llame por favor a Atención a Clientes o use el botón DISH para ordenarlo por medio de la función de Soporte a Clientes.

- La **Guía de Programas** indica cuáles **Listas de Favoritos** utiliza. Si oprime **GUIDE** navegará a través de las **Listas de Favoritos**:
 - **Todos los Canales**: Muestra todos los canales disponibles en DISH México.
 - **Sólo sus Canales**: Muestra todos los canales de su paquete de suscripción.
 - **Otras Listas de Favoritos**: Muestra solamente los canales de una lista en particular.
- La **Guía de Programas** muestra los programas que están transmitiéndose y los de los siguientes siete a nueve días. La guía *no* muestra programas que ya transcurrieron.
- Puede ocultar los canales para adultos para que la no los muestre. Vea *Bloquear o Desbloquear el Receptor* en la página 39.
- Puede encontrar alguno de los siguientes símbolos en la **Guía de Programas**:

- (DD) significa que el programa tiene sonido Dolby® Digital.
-  para un programa que no puede contratar
-  para un programa bloqueado
-  para un pago por evento
-  para un programa con contador
-  para un programa con candado

Cómo Mostrar el Último Programa Visto en La Guía

Puede configurar la **Guía de Programas** para que muestre o no muestre el canal que esté viendo en la esquina superior derecha.

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Elija la opción **Ajuste del Sistema**.
3. Elija la opción **Vistas de la Guía**.
4. Elija la opción **Guía Parcial con video** o la **Guía Completa sin video**.
5. Elija la opción **Guardar**.



Nota: No olvide apagar el receptor (la luz verde debe apagarse) cuando no lo esté usando. De este modo, la Guía de Programación se actualizará en automático y no tendrá que esperar a que se actualice cuando esté viendo un programa.

Orden de los Canales en la Guía de Programas

Puede configurar la **Guía de Programas** para mostrar los canales en orden ascendente (el número de canal mayor al inicio), o descendente (el número de canal mayor al final).

Nota: Si no elige un orden, la **Guía de Programas** mostrará los canales en orden descendente.

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Seleccione la opción **Ajuste del Sistema**.
3. Seleccione la opción **Orden de Canales**.
4. Elija la opción **Ascendente** o **Descendente**.
5. Elija la opción **Guardar**.

GUIDE



mno

6

mno

6



Seleccionar un Programa en la Guía de Programas

1. Abra la **Guía de Programas**.
2. Mueva el cursor de la **Guía de Programas** para seleccionar un programa de las siguientes maneras:

GUIDE



- Use los botones **NUMÉRICOS** para ingresar el número de canal deseado. Esto moverá la **Guía de Programas** para mostrar ese canal.

1

abc

2

def

3

ghi

4

jkl

5

mno

6

pqrs

7

tuv

8

wxyz

9

- Use el botón **FLECHA** para mover el cursor a través de la **Guía de Programas**.

- Desplácese por la **Guía de Programas** a grandes pasos hacia delante o hacia atrás:

▶

0

- Ingrese el número de horas que desea saltar. La **Guía de Programas** muestra este número. Oprima la flecha **DERECHA** para avanzar y la flecha **IZQUIERDA** para retroceder.

- También puede usar la función **SKIP AHEAD** o **SKIP BACK** para mover la **Guía de Programas** 24 horas hacia delante o hacia atrás.



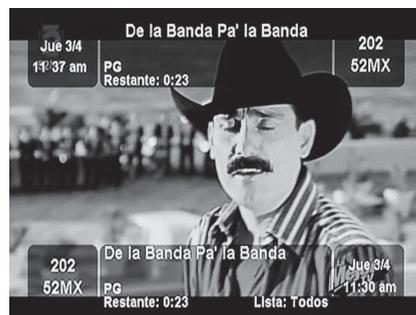
Nota: Al usar la **Guía de Programación**, si el receptor necesita actualizar la información (puede tardar algunos minutos), mostrará un aviso para que le permita hacer esto. Mientras la descarga, mostrará una barra de estado. Para evitar que aparezca este mensaje, apague el receptor cuando no lo utilice. Se actualizará por sí solo y mantendrá la **Guía de Programación** actualizada.

3. Después de seleccionar el programa que desee, puede oprimir el botón INFO para ver más información del mismo. Si lo hace, oprima el botón CANCEL para regresar a la **Guía de Programas**.
4. Oprima el botón SELECT para cambiar al programa seleccionado. Si elige un programa que se transmitirá después, el receptor muestra un mensaje para programar el evento. Vea *Uso de Contadores* en la página 40.
5. Oprima el botón CANCEL o VIEW LIVE TV para cerrar la **Guía de Programas**.



Uso De La Barra de Programación

Puede usar la Barra de Programación para saber más sobre el programa mientras lo está viendo. El receptor muestra la Barra de Programación durante unos segundos arriba de la pantalla cada vez que cambie de canal o que oprima el botón VIEW LIVE TV.



Nota: Si las baterías de su control remoto están agotadas y necesitan cambiarse, observará un mensaje de batería baja en la **Barra de Programación**.

Uso de la Barra de Navegación

Puede usar la **Barra de Navegación** para ver qué programas se están transmitiendo sin perderse nada del programa que esté viendo. La **Barra de Navegación** muestra la información del programa que está viendo arriba de la pantalla, y la información de otros programas abajo de la pantalla. A diferencia de la **Guía de Programas**, la **Barra de Navegación** se queda en la pantalla hasta que usted la cierre.

Nota: Cada vez que cambia de canal, la Barra de Programación aparece por unos segundos con la información del programa que se está transmitiendo en ese canal.

En este ejemplo, la **Barra de Navegación** muestra arriba la información del programa que está viendo, y abajo la información de otro programa.

La **Barra de Navegación** inferior muestra la **Lista de Favoritos** que se está usando. Si la lista **Todos los Canales** está activa, se muestran todos los canales. Si se usa otra lista, esta barra muestra sólo los canales de esa lista. Si oculta los canales para adultos y restringe el receptor, la barra no mostrará dichos canales.



Elegir un Programa con la Barra de Navegación

Mientras vea un programa, oprima el botón BROWSE (FLECHA DERECHA) para obtener información sobre otros programas:

Con la **Barra de Navegación** abierta:

1. Mueva el cursor sobre los programas y seleccione el que se desea:
2. Oprima la flecha ARRIBA o ABAJO para cambiar la información del canal que vea abajo en la pantalla, o use los botones numéricos para ingresar un número de canal. La **Barra de Navegación** muestra la información del programa actual en ese canal, en la parte inferior de la pantalla.
3. Oprima la flecha DERECHA para ver la información del siguiente programa en el canal elegido. Si hace esto, oprima la flecha IZQUIERDA para regresar al programa que se esté transmitiendo en ese canal.
4. Oprima el botón INFO para ver más información sobre el programa seleccionado abajo en la pantalla. Si hace esto, oprima el botón CANCEL para regresar a la **Barra de Navegación**.
5. Elija un canal seleccionado en la **Barra de Navegación**:
Si este programa se está transmitiendo, el canal se cambiará al programa seleccionado.

Si el programa se transmitirá después, se abrirá un menú para permitirle crear un Contador para grabarlo.

6. Para salir de la **Barra de Navegación**, oprima el botón CANCEL.

Uso de la Función Búsqueda

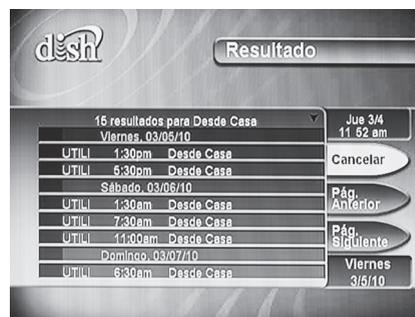
La función Búsqueda le permite buscar programas o información de programas en la Guía de Programación.

1. Oprima el botón SEARCH.

SEARCH



2. Aparecerá el menú Búsqueda.
3. Mueva el cursor al cuadro Nombre.



4. Existen dos maneras de ingresar el nombre del programa a buscar:

- Usando las flechas ARRIBA, ABAJO, IZQUIERDA, y DERECHA para moverse en el tablero virtual y elegir las letras que desee.
- Usando los botones numéricos del control remoto para ingresar las letras en el cuadro Nombre. Los números 2 al 9 tienen letras arriba del botón como en un teléfono. Para ingresar una H, por ejemplo, presione el 4 dos veces porque la H es la segunda letra sobre el 4. Por ejemplo, si desea buscar Rudy:

Pulse el 7 tres veces para la R.

Pulse el 8 dos veces para la U.

Pulse el 3 una vez para la D.

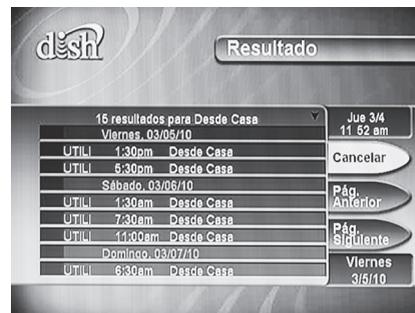
Pulse el 9 tres veces para la Y.

Nota: Puede ingresar hasta 14 caracteres (letras y espacios).

5. Después de ingresar el nombre, diríjase hacia abajo para elegir dos opciones:

- Buscar Sólo Títulos: Elija esta opción si está seguro que la(s) palabra(s) ingresada(s) forma(n) parte del título del evento.
- Buscar Todos los Eventos: Elija esta opción si desea buscar títulos e información con la(s) palabra(s) ingresada(s).

6. Elija la opción Búsqueda. Cuando termine el proceso, verá una pantalla con la lista de los programas y la hora de inicio y fin.



7. Seleccione el programa que desee ver o grabar y oprima SELECT.

8. Si aparece el menú **Crear un Contador**, elija Crear para grabar el programa.

9. Después de crear el contador, elija **Cancelar** para salir del menú u oprima VIEW LIVE TV para regresar a ver un programa.

Uso de Bloqueos

La función de Bloqueos permite bloquear ciertos programas, canales o funciones del receptor. Los Bloqueos pueden quitarse con una contraseña especial.

Nota: Puede crear un Número de Identificación Personal (NIP) en el Centro de Servicio a Clientes para que sólo usted pueda contratar servicios telefónicamente. (Vea por favor *Número de Identificación Personal* en la página 40).

Puede bloquear y restringir el receptor para que únicamente quien conozca la contraseña pueda acceder a canales o programas con bloqueos.



Debe hacer dos cosas para usar los bloqueos:

1. Crear los bloqueos que desee (vea las siguientes páginas)
2. Restringir el receptor. De esta manera se habilitan los bloqueos (así entran en funcionamiento). Por favor vea *Bloquear o Desbloquear el Receptor* en la página 39.

Mostrar el Menú de Bloqueo del Sistema

1. Oprima el botón MENU.

MENU

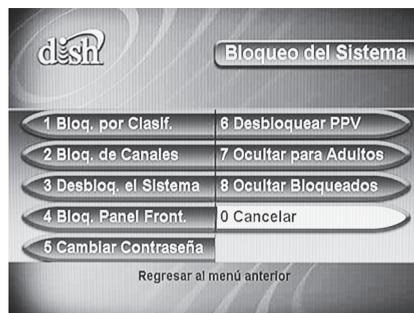


2. Elija la opción **Bloqueo del Sistema**.

Esto mostrará el menú **Bloqueo del Sistema**.

Nota: Si ya restringió el receptor, debe ingresar la contraseña para abrir este menú.

jkl



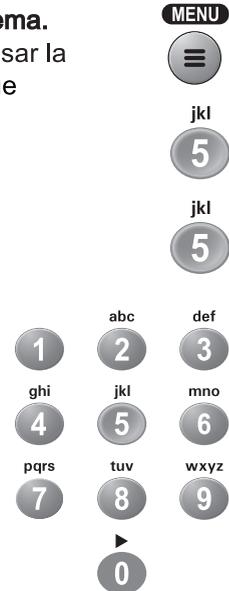
3. En el menú **Bloqueo del Sistema**, elija la opción del bloqueo que quiera crear.

Importante:
Si usted crea una contraseña, no olvide anotarla y guardarla en un lugar seguro, ya que no podrá cambiar ningún candado o desbloquear el receptor sin ella.

Nota: Si olvida su contraseña, llame al número de Atención a Clientes de su ciudad.

Crear o Modificar la Contraseña

1. Oprima MENU y luego elija el menú **Bloqueo del Sistema**.
Nota: Si restringió previamente el receptor, debe ingresar la contraseña para abrir el menú Bloquear. A menos que usted conozca la contraseña, no la podrá modificar.
2. Elija la opción Modificar Contraseña.
3. Use los botones numéricos para ingresar una contraseña de hasta cuatro dígitos. El receptor mostrará asteriscos (*) al teclear los números. Cuando ingrese los últimos dígitos de la contraseña, el receptor seleccionará la opción **OK**. Oprima el botón SELECT.
4. Ingrese la nueva contraseña.
5. Ingrese nuevamente la nueva contraseña para confirmarla.
6. Elija la opción **OK** nuevamente.
7. Memorice su nueva contraseña.



Si Olvida la Contraseña

Si olvida su contraseña, llame al teléfono de Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida. Será necesario que nos proporcione información como nombre, dirección, número telefónico, número de serie del receptor (por favor vea *Contrate su Paquete de Programación* en la página 3), y su Número de Identificación Personal (NIP), si cuenta con uno.

Crear o Modificar Bloqueos de Canales

Nota: Puede bloquear cualquier canal, incluyendo un pago por evento.

1. Oprima MENU y luego elija el menú Bloqueo.
2. Elija la opción Bloqueo de Canales. Elija el(los) canal(es) a bloquear. Aparecerá una marca junto al(los) canal(es), como se ve en este ejemplo.
3. Para desbloquear un canal, selecciónelo. La marca junto al canal desaparecerá.



4. Elija la opción **Guardar** para grabar los cambios.
5. Debe restringir el receptor para aplicar el bloqueo que eligió. Por favor vea *Bloquear o Desbloquear el Receptor* en la página 39.



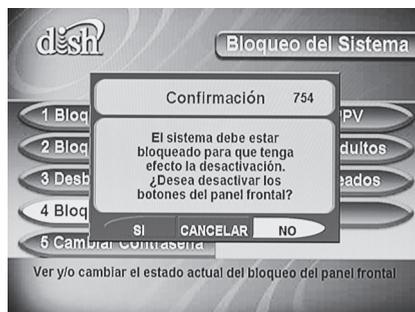
Bloquear o Desbloquear los Botones del Panel Frontal

Nota: Puede bloquear los botones del receptor y esconder el control remoto para limitar el uso de otras personas.

Nota: Aunque bloquee los botones de la carátula frontal, el botón Power continuará funcionando.

Realice lo siguiente:

1. Oprima MENU y luego elija el menú **Bloqueo del Sistema**.
2. Elija la opción **Bloqueo Panel Frontal**. Aparecerá la ventana Bloqueo Panel Frontal.



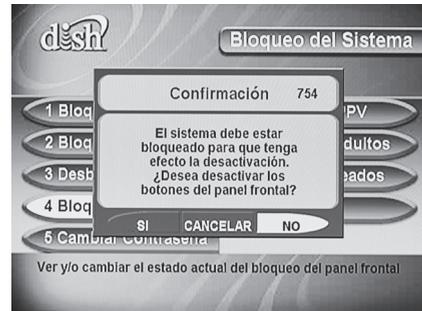
3. Elija la opción **Sí**.
4. Debe restringir el receptor para aplicar el bloqueo que eligió. Por favor vea *Bloquear o Desbloquear el Receptor* en la página 39.



Nota: Para usar los Bloqueos, primero debe crearlos y después restringir el receptor

Para desbloquear los botones del panel frontal:

1. Oprima MENU y luego elija el menú **Bloqueo del Sistema**.
2. Elija la opción **Bloqueo Panel Frontal**. Aparecerá la ventana Bloqueo Panel Frontal.



3. Elija la opción **Sí**.



Bloquear o Desbloquear el Receptor

Para bloquear el receptor:

1. Oprima MENU y elija el menú **Bloqueo del Sistema**.
2. Elija la opción **Bloquear el Sistema**. El receptor mostrará un mensaje solicitándole que ingrese su contraseña.
3. Use los botones numéricos para ingresar la contraseña. La pantalla mostrará asteriscos (*) mientras teclea su contraseña. Cuando ingrese el último caracter, el receptor seleccionará la opción **OK**. Oprima el botón **SELECT**.
4. El receptor mostrará otro mensaje para confirmar su contraseña. Realice esto y después elija la opción **OK** otra vez. Esto habilitará todos los candados que haya creado.

Para desbloquear el receptor:

1. Abra el menú **Bloqueo del Sistema**.
2. Como el receptor está bloqueado, aparecerá un mensaje que le pedirá ingresar su contraseña. La pantalla mostrará asteriscos (*) mientras teclea la contraseña. Cuando ingrese el último caracter, el receptor seleccionará la opción **OK**. Oprima el botón **SELECT**.
3. Elija la opción **Desbloquear el Sistema**.

MENU



jkl



def



Si Ha Bloqueado el Receptor

- Si intenta ver un programa o canal bloqueado, borrar una grabación DVR “protegida”, o abrir el menú **Bloqueo del Sistema**, el receptor mostrará un mensaje solicitando que ingrese su contraseña.
- El receptor permite tres intentos para ingresar la contraseña correcta. Si no lo consigue, deberá esperar varios minutos para volverlo a intentar. Si ingresa la contraseña correcta, podrá ver un programa o canal bloqueado o abrir el menú **Bloqueo del Sistema**.
- Si se sale del programa, canal o menú **Bloqueo del Sistema**, *deberá* ingresar *nuevamente* la contraseña para poder regresar a ver cualquiera de estas opciones.
- Si desbloquea el receptor sin modificar los candados y lo bloquea *nuevamente*, los candados *previamente* activados permanecerán habilitados.

Número de Identificación Personal

Puede registrar un Número de Identificación Personal (NIP) *únicamente* para solicitudes telefónicas. Quien llame a Atención a Clientes *debe* mencionar este NIP para realizar cambios en su cuenta, contratar servicios, u obtener información. Puede llamar al teléfono de Atención a Clientes de su ciudad en cualquier momento para registrar su NIP.

Si olvida su NIP, *debe* llamar a Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida. Es probable que le solicitemos más información para asegurar que pueda realizar modificaciones a su cuenta.

Uso de Contadores



Muchos programas satelitales y películas están protegidas. En algunos casos, las leyes también aplican para grabaciones caseras.

Los temporizadores permiten programar al receptor para sintonizar y/o grabar futuros programas con las funciones del DishDVR o de la VCR.

- Un “evento” es un programa, evento deportivo, pago por evento, o cualquier transmisión vía satélite.
- Puede programar un temporizador para una sola ocasión con *Grabación Rápida*. Por favor vea la página 42.
- Puede programar un contador *automático* para un programa de la **Guía de Programas** con hora de inicio y fin. Puede ser un programa que se transmita diariamente o semanalmente. Por favor vea la página 43.
- Un contador *manual* permite elegir la hora de inicio y fin. Puede usar un contador manual para grabar *parte de un programa, varios programas a la vez, o partes* de diferentes programas. Por favor vea la página 44.

Nota: ¿Quiere estar seguro de que no se perderá un episodio de su programa favorito? ¡Programar un Contador Semanal una sola vez y el receptor grabará su evento en automático cada semana!

- Si usa un contador, sólo puede grabar el canal sintonizado. Esto significa que no puede grabar un programa y ver o grabar otro programa al mismo tiempo.
- Si abre un menú mientras graba en una VCR, podría grabarse en la cinta. Si modifica el volumen u oprime el botón MUTE, ese movimiento podría grabarse.

Nota: Si desea grabar en una VCR con un contador, debe configurar el receptor para controlarla. Vea *Control una VCR* en la página 64.

Nota: Aunque el sistema muestre “PVR” en vez de “DVR,” el receptor funciona de la misma manera.

Tipos de Contador

DVR	Avisa cuando un programa está por iniciar y sintoniza al receptor cuando comienza; graba el programa con las funciones de DishDVR.
Automático	Avisa cuando un programa está por iniciar y sintoniza al receptor cuando comienza.
Recordatorio	Avisa cuando un programa está por iniciar.
VCR	Avisa cuando un programa está por iniciar y sintoniza al receptor cuando comienza; enciende la VCR para grabar el programa.

Frecuencias de Contadores

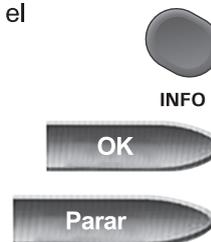
Una Vez	Para un <i>programa</i> de una sola vez. Si el horario del programa cambia, el contador usa la <i>nueva</i> hora. El receptor <i>elimina</i> este contador después de activarse. Nota: La frecuencia de Una Vez se basa en el programa, <i>no</i> en el horario. Aunque el programa se retrase, el contador se ajusta al mismo.
Semanal	Se ejecuta en el mismo <i>canal</i> en el mismo <i>horario</i> y en el mismo <i>día</i> . Puede elegir esta frecuencia para un programa que se transmita una vez por semana.
Diaria	Se ejecuta de Lunes a Domingo en el mismo <i>canal</i> y en el mismo <i>horario</i> diariamente. Puede elegir esta frecuencia para un programa que se transmita diariamente.
Lun. a Vie.	Se ejecuta de Lunes a Viernes en el mismo <i>canal</i> y en el mismo <i>horario</i> diariamente. Puede elegir esta frecuencia para un programa que se transmita entre semana.

Cuando se Ejecuta un Contador

Sólo durante los primeros cinco minutos antes de ejecutarse, aparecerá en la pantalla la pequeña imagen de un reloj parpadeando. Este reloj desaparece cuando comienza el programa. Mientras esté el reloj, puede realizar cualquiera de estas acciones:

- Oprimir el botón CANCEL en el control remoto para quitar el reloj de la pantalla. Esto no afecta al contador, ya que seguirá funcionando.
- Oprimir el botón INFO para ver más información sobre el contador. Si realiza esto, tendrá estas dos opciones:

- Elegir la opción **OK** para continuar con el contador, o
- Elegir la opción **Parar** para detener al contador.



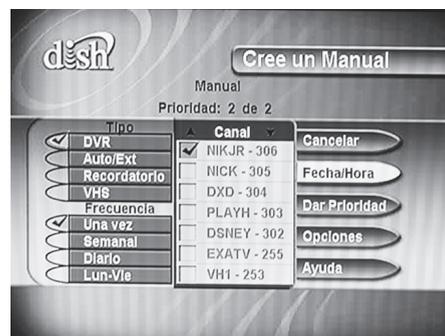
Uso de Grabación Rápida

Puede usar la Grabación Rápida para programar muy rápido un contador DVR o VCR para un solo programa, una sola vez.

1. Seleccione, pero no elija, algún evento futuro en la **Barra de Navegación**, la **Guía de Programas** o en una **lista de Temas**.

Nota: Si selecciona un evento futuro, aparecerá un menú para programar un contador automático. Esto es tan veloz como la Grabación Rápida.

2. Oprima el botón RECORD.
3. Aparecerá un menú para programar un contador.



4. Si desea iniciar el contador un minuto antes, elija la opción Iniciar **1 minuto antes**.

Nota: Esto garantiza que el contador grabe el inicio del programa. Nota: Puede iniciar cualquier contador (excepto en pagos por evento) un minuto antes. Pero si programa un contador que comience justo después de otro, y éste comienza antes, el primero terminará antes.

5. Elija la opción DVR o VCR.

Nota: Grabación Rápida es la forma más sencilla y rápida para grabar un programa una sola vez. Sólo localice el programa que quiere grabar y oprima el botón Record.

Programar un Contador Automático

1. Seleccione y elija un evento futuro en la **Barra de Navegación**, en la **Guía de Programas**, o en una **lista de Temas**. Esto muestra el menú **Editar Cronómetro**.



Nota: Puede proteger cualquier grabación para que el receptor no grabe sobre él sin antes confirmar con usted. Elija Proteger Grabación en el menú Crear Contador.

2. Elija la opción **Tipo de Contador**. Aparecerá una marca junto a su elección. Por ejemplo, aquí elegimos la opción **PVR**.
3. Elija la opción **Frecuencia de Contador**. Aparecerá una marca junto a su elección. Por ejemplo, aquí elegimos la opción **Una vez**.



4. Sólo para contadores DVR de **Una Vez** puede marcar la opción **Proteger la Grabación**. Si realiza esto, aparecerá una marca en el cuadro.



Nota: Al "proteger" un programa grabado, el receptor le preguntará antes si puede grabar sobre ese programa.

5. Elija la opción **Crear** para programar el contador. Aparecerá un reloj sobre el programa en la Guía de Programación, y también cuando oprima el botón **INFO** para obtener más información.

Programar un Contador Manual

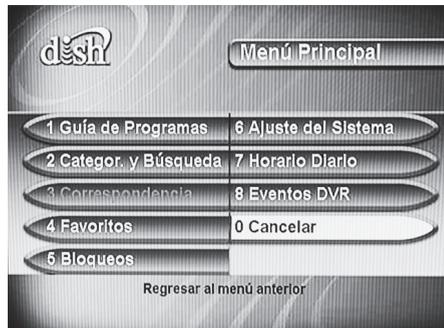
Utilice este contador para programar manualmente el horario de inicio y fin de una grabación. Es útil para grabar todo un evento deportivo, aunque se extienda a tiempo extra. También puede grabar parte de un programa, o varios programas uno tras otro.

Notas:

- Antes de programar el contador manual, use la Guía de Programación o las listas impresas de programas para encontrar los horarios de inicio y fin.
- No es posible programar un contador manual para pagos por evento.
- Debe de programar el horario de fin después del horario de inicio, y programarlo al menos un minuto más tarde que el del inicio.

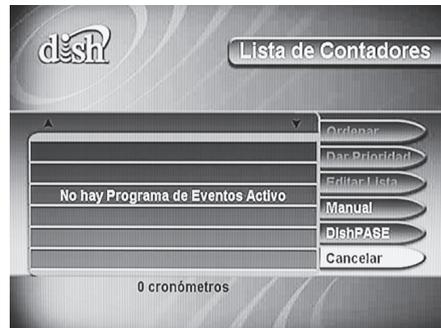
Realice lo siguiente:

1. Oprima el botón MENU.



2. Elija la opción **Contadores**.

Esto mostrará el menú **Lista de Contadores**.



3. Elija la opción **Crear**.

Esto muestra el menú **Cree un Manual**.

Nota: Puede usar los Contadores para grabar programas en automático, o puede elegir uno manual para grabar varios programas que se transmitan uno tras otro en el mismo canal.

Uso de Contadores

Nota: Puede usar un Contador manual para grabar un "bloque" de programas en el mismo canal, o para asegurar que no se pierda los últimos minutos de un evento deportivo que esté en tiempo extra.

4. Elija la opción **Tipo de Contador**. Aparecerá una marca junto a su elección. Por ejemplo, aquí elegimos la opción **DVR**.



5. Elija la opción **Frecuencia de Contador**. Aparecerá una marca junto a su elección. Por ejemplo, aquí elegimos la opción **Una Vez**.



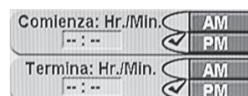
6. Seleccione un canal de dos formas:
Uno: Use las flechas ARRIBA o ABAJO para seleccionar un canal. Después, oprima el botón SELECT.
Dos: Use los botones numéricos para ingresar el número de canal.
7. Sólo para contadores DVR de Una Vez puede marcar la opción **Proteger Grabación**. Si realiza esto, aparecerá una marca en el cuadro.

Nota: Si desea borrar una grabación protegida, el receptor le preguntará si está seguro de querer eliminar el evento.

8. Elija la opción **Fecha/Hora**.

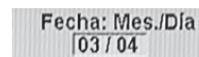
Esto muestra el menú **Fecha y Hora de Contador Manual**.

9. Use los botones numéricos para fijar la **Hora de Inicio** (no olvide marcar **AM** o **PM**) y la **Hora de Fin** (no olvide marcar **AM** o **PM**). **Nota:** El menú muestra los ceros en los números, por ejemplo, "07".



10. Use los botones numéricos para ingresar la **Fecha**.

11. Elija la opción **Programar Contador**.



12. **Uno:** Para programar otro contador, elija la opción **Crear** otra vez. **Dos:** Si no desea programar otro contador, oprima el botón Cancel.

Conflicto de Contadores

Si intenta crear contadores para programas con la misma fecha y hora, el receptor mostrará un menú de discrepancia con los datos de ambos programas. Para corregir esto, elija cuál de los dos mantendrá o eliminará.

Nota: El receptor elimina los contadores para una sola ocasión tan pronto se ejecutan. Todos los demás tipos los *debe* eliminar usted.

Editar un Contador

- Puede editar cualquier tipo de contador.
- Puede modificar cualquier función de un contador.
- Al editar un contador automático, se convierte en contador manual. Un contador manual se ejecuta en el horario que usted defina, el cual puede ser diferente al horario de los programas.
- Puede cambiar un tipo de contador a cualquier otro y viceversa, dentro de los límites que tienen establecidos. Cada uno de ellos tiene sus propios límites, ¡así que tenga cuidado! Además, no puede cambiar un contador manual a uno automático.

Realice lo siguiente:

1. Oprima el botón MENU.

MENU



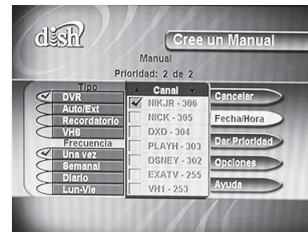
2. Elija la opción Contadores.

pqrs



Esto muestra el menú **Lista de Contadores**.

3. Seleccione el contador que desea editar. Aparecerá una marca junto a su elección. Por ejemplo, aquí elegimos un contador PVR.



4. Elija la opción **Editar**.

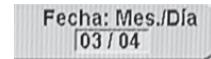


Esto muestra el menú **Editar un Cronómetro**.



5. Puede cambiar el Tipo de Contador, Frecuencia, o Canal. Para realizar esto, seleccione cada opción que desee.
6. Sólo para contadores PVR de **Una Vez** puede marcar la opción **Proteger Grabación**. Si realiza esto, aparecerá una marca en el cuadro.
Nota: Al proteger un programa grabado, el receptor le preguntará antes si puede grabar sobre ese programa.

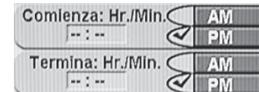
- Si desea cambiar la Hora de Inicio, la Hora de Fin, o la Fecha, elija la opción Fecha y Hora. Esto muestra el menú **Fecha y Hora** para un Contador Manual.



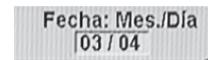
Nota: Si no desea modificar la fecha o la hora, continúe con el paso 10.

- Use los botones numéricos para ingresar la Hora de Inicio (no olvide marcar AM o PM) y la Hora de Fin, (no olvide marcar AM o PM).

Nota: El menú muestra los ceros en los números, por ejemplo, "0925".



- Use los botones numéricos para ingresar la Fecha.



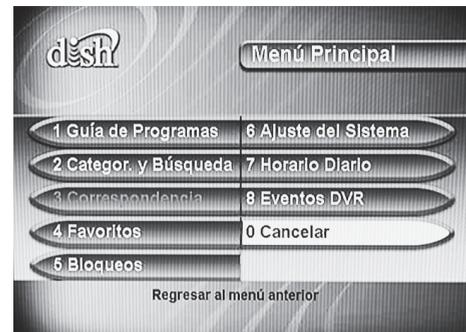
- Elija la opción **Programar Contador**.

- Uno: Para editar otro contador, seleccione el que desea y elija la opción **Editar de nuevo**.

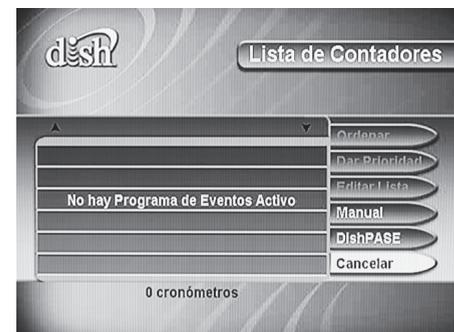
Dos: Si no desea editar otro contador, entonces oprima el botón CANCEL.

Eliminar un Contador

- Oprima el botón MENU.



- Elija la opción **Contadores** para abrir el menú **Lista de Contadores**.



3. Seleccione el contador que desee eliminar. Aparecerá una marca junto a su elección. *Por ejemplo*, aquí elegimos un contador de tipo DVR.
4. Seleccione cualquier otro contador que desee eliminar.
5. Elija la opción **Borrar** para eliminar los contadores seleccionados.

Pagos Por Evento y Programas Bloqueados

- Debe contratar un pago por evento antes de poder programar un contador automático. No puede programar un contador manual para un pago por evento. No puede editar un contador para un pago por evento.
- Si el receptor está restringido, debe ingresar su contraseña antes de poder programar un contador automático para un programa bloqueado. Puede crearlo sin tener que ingresar la contraseña. Si lo realiza de esa manera, cuando éste se ejecute, el receptor puede mostrar sólo un mensaje de error o un menú para ingresar la contraseña. Si programó un Contador DVR o VCR, la grabación sólo mostrará el mensaje de error o el menú para la contraseña.
- Si usa un Contador DVR para grabar un programa bloqueado, debe ingresar la contraseña para reproducir el programa. Si graba un grupo de dos o más programas y sólo uno está bloqueado, debe ingresar la contraseña para reproducir cualquiera de ellos. Por ejemplo, si programa un contador para reproducir un grupo de tres programas y uno de ellos es para adultos, debe ingresar la contraseña para ver cualquiera de estos programas.

Contadores con Receptor Apagado

- Si el receptor está apagado cuando se ejecute un *Contador DVR, Automático o VCR*, éste se encenderá. Al finalizar el programa, el receptor se apagará *a menos* que oprima cualquier botón del control remoto o de la carátula frontal mientras el contador esté funcionando.
- Si el receptor está apagado cuando se ejecute un *Contador Recordatorio*, el receptor se encenderá y permanecerá encendido.

Cuántos Contadores Pueden Programarse

Puede programar un número limitado de contadores. Si intenta programar más, el receptor mostrará un menú para que elimine alguno. Si no elimina ninguno, *no* podrá programar ninguno nuevo.

Control de VCR

Nota: Por favor recuerde: puede usar las funciones DishDVR para grabar un programa sin usar una VCR.

- Para usar *Contadores VCR*, debe conectar las salidas de audio y video del panel trasero del receptor a las entradas de audio y video de la VCR. Vea la página 29 para la conexión recomendada a una VCR.

Nota: Debe contratar un Pago Por Evento antes de poder programar un contador automático. No puede programar un contador manual para un Pago Por Evento.

- Para usar *Contadores VCR*, debe configurar el receptor para controlar la VCR (vea más abajo). Si el receptor *no* puede controlar la VCR, use un *Contador Automático* para sintonizar al receptor en el canal que desee grabar. Use los contadores de la VCR para iniciar y detenerla en los horarios adecuados.
- El Emisor IR de la carátula frontal del receptor envía una señal infrarroja (IR) para controlar la VCR. Esta señal puede rebotar en muros u otros objetos en el camino. En la mayoría de los casos esto funciona, pero las repisas o puertas con vidrios ahumados entre el receptor y la VCR pueden bloquear la señal. Si tiene que cruzar una habitación grande o rebotar contra las cortinas, podría ser muy débil para controlar la VCR. Revise que nada bloquee la señal y que pueda rebotar en superficies cercanas suaves y de colores claros.
- Si no puede configurar el Emisor IR para controlar la VCR, tal vez pueda usar una extensión infrarroja conectada a la Entrada de Accesorios. Una extensión infrarroja es un cable que lleva la señal infrarroja al sensor de la VCR. Puede conseguir la extensión llamando al teléfono de Atención de Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida. Debe configurar el receptor para que envíe las señales correctas por medio de la Entrada de Accesorios. Por favor vea *Configurar la Entrada de Accesorios* en la página 72.

Realice lo siguiente:



El receptor *inicia* la VCR para grabar, pero *no* la enciende. Así que *debe* dejar la VCR encendida.

1. Obtenga el código de la VCR en la tabla *Códigos de Aparatos* de la página 88.
2. Oprima el botón MENU. 
3. Elija la opción **Ajuste del Sistema**. 
4. Elija la opción **Instalación**. 
5. Elija la opción **Configuración de VCR**. 
6. Use los botones numéricos para ingresar el código de la VCR.
7. Revise que la VCR esté encendida. Si utiliza la Salida a TV del receptor para enviar audio y video a la VCR, mueva el selector al canal 3 ó 4 para que coincida con el selector 3/4 del receptor y verifique que la VCR esté configurada para grabar en este canal. Inserte una cinta rebobinada.

8. Para probar el código, seleccione la opción **Prueba**. El receptor mostrará un aviso para verificar que la VCR esté encendida.
9. Oprima el botón SELECT para comenzar. La VCR grabará durante unos segundos, se detendrá y regresará la cinta.
10. El receptor mostrará un mensaje informando que la prueba terminó. Siga las instrucciones del mensaje. Si la VCR no realizó la prueba, ingrese otro código de la tabla, y repita los pasos 8, 9, y éste paso.
11. Cuando encuentre el código correspondiente, elija la opción **Guardar** para grabarlo.
12. Programe el Contador VCR que desee. Recuerde, debe dejar la VCR encendida y adentro una cinta en blanco lista para grabar.

Uso de Sonido Dolby® Digital

Dolby Digital permite usar el sonido Dolby Surround en un sistema de audio y video. El receptor cuenta con salida Dolby Digital, aunque no todos los programas contienen sonido Dolby Digital. El receptor proporciona Dolby Digital y PCM Lineal (sonido monoaural o estereofónico normal) para un sistema de sonido o amplificador/decodificador que pueda procesarlo.

Nota: El audio de la TV funciona normalmente. Si un programa no tiene Dolby Digital, escuchará el audio normal de la TV.

1. Conecte un amplificador/decodificador que procese señales Dolby Digital a la salida Dolby Digital en el panel trasero.
2. Oprima el botón MENU.
3. Elija la opción **Configuración del Sistema**.

MENU



mno



4. Elija la opción **Dolby Digital**.

5. Seleccione una de las opciones siguientes:

tuv
8



Si elige la opción **Dolby Digital/PCM** y el amplificador no puede procesar ambos tipos de señal, puede dañar las bocinas. Por favor lea el instructivo de su amplificador para saber más detalles.

- **Sólo Dolby Digital**

Elija esta opción si el amplificador puede procesar *solamente* señales Dolby® Digital (AC3).

- **Sólo PCM**

Elija esta opción *sólo* si el amplificador *no* puede procesar señales Dolby Digital.

- **Dolby Digital/PCM**

Elija esta opción *sólo* si el amplificador puede procesar *ambas* señales Dolby Digital y PCM Lineal.

6. Elija la opción **Guardar** para grabar la configuración.

Uso de Funciones DishDVR



La mayoría de los programas satelitales están protegidos contra copia. En algunos casos, las leyes también aplican para grabaciones personales y caseras.

Las funciones DishDVR *le permiten* decidir cómo ver la TV. Puede pausar, regresar, o saltar hacia atrás un programa. Después puede regresar a verlo, adelantar o saltar hacia adelante. Puede *grabar* y *reproducir* programas con una calidad de audio y video totalmente digital, *sin* usar una VCR.

Grabación Automática

Si recibe una llamada durante un programa en vivo, puede pausar el programa, contestar el teléfono, regresar a ver el programa, y no perderse *ni un momento* de la acción.

Puede pausar, regresar, o saltar hacia atrás un programa en vivo. Después puede regresar a verlo, adelantar o saltar hacia adelante.

Para mayor información, vea *Uso de Grabación Automática*, más abajo.

Grabación Personalizada

Puede grabar un programa actual o próximo a transmitirse, o conservar su grabación.

Puede pausar, volver a reproducir, regresar, saltar hacia atrás, avanzar o saltar hacia adelante con un programa grabado.

Puede reproducir un programa ya grabado y grabar uno nuevo al *mismo* tiempo.

Para más información, vea la página 53.

Grabación Automática y Personalizada al Mismo Tiempo:

Puede pausar, volver a reproducir, regresar, saltar hacia atrás, avanzar o saltar hacia adelante con un programa “en vivo” y *grabarlo* al *mismo* tiempo. Para más información, vea la página 57.

Uso de Grabación Automática

Encienda el receptor y sintonice un canal para poder usar los botones DishDVR del control remoto.

Nota: Al oprimir cualquiera de estos botones, aparecerá una pequeña señal en la pantalla. Aquí le indicamos qué señales son.

Oprima el botón PAUSE para pausar el programa. Oprima el botón *nuevamente* para ver el programa desde donde se detuvo.

Nota: Para un programa “en vivo”, el cronómetro en la pantalla le dirá que tiempo lleva el programa en pausa. Si lo ha puesto en pausa más de una vez, el cronómetro mostrará el tiempo *total* de la pausa. Si pone pausa después de retroceder o adelantar, el cronómetro mostrará cuánto tiempo de desfase lleva el programa “en vivo”.

Oprima el botón BACK *una vez* para regresar cuatro veces más rápido que lo normal. Oprima el botón BACK *dos veces* para regresar 15 veces más rápido, *tres veces* para regresar 60 veces más rápido, y *cuatro veces* para regresar 300 veces más rápido. La barra de la pantalla mostrará qué tanto retrocedió.

Oprima el botón PAUSE y después el botón BACK para regresar el programa en cámara lenta. Oprima el botón BACK una vez para retroceder a un 1/4 de la velocidad normal. Oprima BACK dos veces para retroceder a la velocidad normal.

Oprima el botón FWD (“ADELANTAR”) *una vez* para adelantar el programa cuatro veces más rápido que lo normal. Oprima FWD *dos veces* para adelantar 15 veces más rápido, *tres veces* para adelantar 60 veces más rápido, y *cuatro veces* para adelantar 300 veces más rápido. La barra de la pantalla mostrará qué tanto adelantó.



PAUSE



BACK



FWD

Nota: Grabación Automática es lo que se usa cuando está viendo un programa. Incluye las funciones de Pausa, Regresar, Adelantar, y Saltar hacia Adelante. La Grabación Personalizada es lo que puede hacer con los programas ya grabados.

Oprima el botón PAUSE y después el botón FWD para adelantar el programa en cámara lenta. Si oprime el botón FWD una vez, el programa avanza a 1/15 de la velocidad normal. Si oprime FWD dos veces avanzará a 1/4 de la velocidad normal. Oprima FWD tres veces para reproducir el programa normalmente.

Nota: Claro está, no podrá “avanzar” a una parte del programa “en vivo” que aún no ha sido transmitida.

Oprima el botón PLAY para ver el programa o regresar a verlo. También puede oprimirlo para suspender el avance o retroceso y regresar a ver el programa normalmente.



Oprima el botón SKIP BACK para regresar unos diez segundos en el programa. Oprímalo de nuevo para seguir regresando.



Oprima el botón SKIP AHEAD para adelantar unos 30 segundos del programa. Oprímalo de nuevo para continuar adelantándolo.

Nota: Claro está, no podrá “avanzar” a una parte del programa “en vivo” que aún no ha sido transmitida.



Oprima el botón VIEW LIVE TV para regresar a la transmisión actual del programa.



Uso de Grabación Personalizada

Encienda el receptor y sintonice un canal. Puede realizar lo siguiente:

Nota: Si graba un programa bloqueado cuando el receptor esté restringido, tendrá que ingresar su contraseña para reproducir ese programa después.

Comenzar a Grabar un Programa:

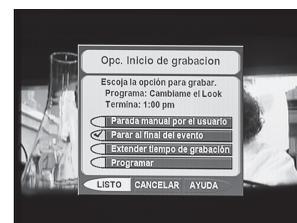
- Al inicio del programa, oprima el botón RECORD en el control remoto. Si empezó a ver el programa desde su inicio, y hasta una hora después, puede regresarlo hasta el principio:



- Oprima el botón BACK.
- Deje que el programa regrese hasta el inicio.
- Oprima el botón RECORD. De esta manera podrá grabar todo el programa.



Nota: Si sintoniza un programa después de haber comenzado, sólo podrá grabar la parte del programa desde donde lo sintonizó.



Detener la Grabación de un Programa

Oprima el botón STOP en el control remoto.



Al oprimir el botón RECORD, *usted* controla la duración de la grabación. Así, el receptor *no* se detendrá antes. ¡Esto significa que *no debe* olvidar detener la grabación! O puede usar un *Contador* para iniciarla y detenerla:



- Use *Grabación Rápida* para programar un contador DVR una sola vez para un evento a futuro. Por favor vea la página 42.
- Programe un contador PVR *automático* para grabar un evento a futuro diario o semanal. Vea por favor la página 43.
- Programe un contador PVR manual para grabar un evento a futuro con los horarios de su elección. Esto permite grabar parte de un programa o un grupo de eventos, uno tras otro. Vea la página 44.

Uso del Menú Eventos DVR

Oprima el botón DVR. Esto abrirá el menú **Eventos DVR**.



- Los Eventos son aquellos programas grabados o cualquier grabación que usted realice.
- Si oculta los canales para adultos y restringe el receptor, este menú no muestra el nombre de ningún programa para adultos.
- Para revisar programas grabados *sólo* con las funciones DishDVR, use este menú. Para ver *todos* los contadores, *incluyendo* los de DishDVR, por favor use el menú **Lista de Contadores**.

El menú **Eventos DVR** le mostrará:

- Una lista de eventos grabados, incluyendo el que actualmente esté grabando, si aplica.
Nota: Puede ordenar los eventos ya sea por fecha o por nombre.
- Tiempo restante aproximado de grabación. También le llamamos “tiempo restante”.
Nota: El receptor necesita más memoria para grabar programas con mayor acción, así que el “tiempo restante” *no* es exacto.
- Si selecciona cualquier evento del menú **Eventos DVR** (aunque sea uno que esté grabando), se mostrará un menú de información para ese evento.

Nota: Esto es sólo un *ejemplo* del menú de información. Dicho menú muestra *sólo* las opciones para el evento seleccionado. Para otro evento, se mostrarán otras opciones. Podrá ver *algunas* (no todas) de las opciones mencionadas abajo. *No* se mostrará una opción para comenzar a grabar; si desea hacer eso, *debe* oprimir el botón RECORD en el control o programar un contador.

Nota: Si graba un programa bloqueado cuando el receptor esté restringido, tendrá que ingresar su contraseña para reproducir ese programa después.

- Elija la opción **Continuar** para reproducir el evento desde el principio. 
 - Elija la opción **Parar** para detener la reproducción y regresar al menú de información de eventos. 
 - Elija la opción **Continuar** para reproducir el evento desde donde lo detuvo anteriormente, si aplica. 
 - Elija la opción **Respalidar** para “proteger” el evento. El receptor le preguntará *antes* de grabar sobre él. 
 - Elija la opción **No respaldar** para “liberar” el evento. 
- Nota:** Para desproteger un evento o eliminar un evento Protegido cuando tenga el receptor restringido, *deberá* ingresar la contraseña.
- Elija la opción **Borrar** para eliminar el evento. 
 - Elija la opción **View TV** para regresar al último canal visto. Si está grabando un evento, el receptor sintonizará ese canal. 
 - Elija la opción **Cancelar** para regresar al menú **Eventos DVR**. 

Durante la Reproducción o Grabación de un Evento

- Oprima el botón PAUSE para pausar la reproducción. Oprima este botón *nuevamente* para continuar con la reproducción. 
PAUSE
- Oprima el botón BACK *una vez* para regresar 4 veces más rápido que lo normal. Oprima el botón BACK *dos veces* para regresar 15 veces más rápido, *tres veces* para regresar 60 veces más rápido, y *cuatro veces* para regresar 300 veces más rápido. La barra de la pantalla mostrará qué tanto retrocedió. 
BACK
- Oprima el botón PAUSE y después el botón BACK para regresar el programa en cámara lenta. Oprima el botón BACK una vez para retroceder a un 1/4 de la velocidad normal. Oprima BACK dos veces para retroceder a la velocidad normal.
- Oprima el botón FWD (“ADELANTAR”) *una vez* para adelantar el programa cuatro veces más rápido que lo normal. Oprima FWD *dos veces* para adelantar 15 veces más rápido, *tres veces* para adelantar 60 veces más rápido y cuatro veces para adelantar 300 veces más rápido. 
FWD
- Oprima el botón PAUSE y después el botón FWD para adelantar el programa en cámara lenta. Oprima el botón FWD una vez para adelantar a 1/15 de la velocidad normal, dos veces para avanzar a 1/4 de la velocidad normal, y tres veces para reproducir el programa normalmente.

Nota: Claro está, podrá ver *cualquier* parte de un evento que ya haya grabado.

- Oprima el botón PLAY para reproducir o continuar reproduciendo. También oprima este botón para detener el avance o retroceso del programa y reproducir normalmente.
- Oprima el botón SKIP BACK para regresar diez segundos de un programa grabado. Oprímalo de nuevo para seguir regresando.
- Oprima el botón SKIP AHEAD para adelantar unos 30 segundos del programa. Oprímalo de nuevo para continuar adelantándolo.
- Oprima el botón STOP para detener la reproducción.



PLAY



STOP

Reproducir un Evento Grabado y Grabar otro Evento

1. Configure el receptor para realizar una grabación personalizada.

Nota: Puede oprimir el botón RECORD o puede usar cualquier tipo de contador, excepto un contador VCR. Oprima el botón PVR. Esto mostrará el menú Eventos DVR.



DVR



Nota: Con el receptor **DishDVR**, ¡Puede ver un programa grabado y grabar otro al mismo tiempo!

2. Elija un evento del menú Eventos DVR (pero no el que esté grabando). Esto mostrará un menú de información para dicho evento.
3. Elija la opción **Iniciar**, **Reiniciar**, o **Continuar** para reproducir el evento.

Más sobre las Funciones DVR

Grabación Automática

- *Cada vez* que encienda el receptor, estará en grabación automática.
- Con grabación automática, puede grabar hasta *casi* una hora de un programa. Este tiempo total de grabación aplica solamente en la grabación automática.
- El receptor necesita más memoria para grabar programas con mayor movimiento, así que el “tiempo restante” *no* es exacto.
- Después de *casi* una hora, el receptor comenzará a grabar el nuevo material de audio y video *sobrescribiendo* al que se haya grabado antes.
- Si un programa termina y el siguiente comienza en el *mismo* canal, el receptor comienza a grabar el siguiente programa.
- Si *cambia* de canal, *borrará* el audio y video ya grabados y comenzará a grabar en el nuevo canal.

Grabación Personalizada

- La grabación personalizada funciona *solamente* cuando usted la programa.
- El receptor *debe* tener suficiente memoria para grabar:
 - Al realizar una grabación DishDVR por una sola vez, puede configurar el receptor para que confirme primero *antes* de sobrescribir información. Así es como se “protege” un evento grabado.
 - Si el receptor necesita memoria para grabar un nuevo evento, *sobrescribirá* los eventos “desprotegidos” más antiguos.
 - Si el receptor no tiene memoria y usted no le permite sobrescribir ningún evento anterior, *no* podrá grabar ningún evento nuevo.
 - Para liberar espacio en la memoria del receptor, puede eliminar eventos en el menú Información de Eventos con la opción **Borrar**.

Grabación Automática y Personalizada al Mismo Tiempo

Si graba un programa en vivo con la opción personalizada, puede usar la grabación automática para pausar, volver a reproducir, regresar, saltar hacia atrás, avanzar o saltar hacia adelante con el *mismo* programa al *mismo* tiempo.

Copiar Grabaciones a Cinta de Video

Puede conservar una copia de una grabación con funciones DishDVR en una cinta de video. O, si se termina la memoria del receptor, puede transferir algunas grabaciones a una cinta de video para almacenarlas.



Muchos programas satelitales y películas están protegidos. En algunos casos, las leyes también aplican para grabaciones caseras.

No podrá reproducir los eventos en cinta de video con una calidad de audio y video totalmente digital.

Realice lo siguiente:

1. Conecte las salidas de de audio y video del panel posterior del receptor a las entradas de audio y video de la VCR.
2. Coloque una cinta rebobinada en la VCR.
3. Encienda la VCR.
4. Oprima el botón PVR del control remoto. Esto mostrará el menú **Eventos DVR**.
5. Elija un evento del menú **Eventos DVR**. Esto mostrará un menú de información para dicho evento.
6. Comience la grabación en la VCR.
7. En el menú de información del evento, elija la opción **Inicio**. El receptor comenzará a reproducir su elección.
8. Al terminar puede elegir **otro** evento para copiar o, si no desea realizar más copias, detener la VCR.



Nota: Si desea "archivar" un evento para guardarlo por largo tiempo puede moverlo desde el receptor a la VCR.

Control Remoto de Otros Aparatos

Esta sección describe cómo usar el control remoto para controlar otros aparatos. Para información sobre cómo usar el control para manejar el receptor, vea por favor *Control Remoto* en la página 21. Puede configurar el control remoto para controlar hasta tres aparatos más además del receptor. Estos aparatos pueden ser TVs, VCRs, reproductores de DVD, convertidores de cable, sintonizadores o amplificadores de audio.

Modos del Control Remoto

Puede ajustar el control remoto en cuatro modos diferentes para controlar el receptor u otros aparatos.

Debe configurar el control remoto para manejar un aparato como TV o VCR. Vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos*, más abajo.

Use los botones del control remoto, SAT (receptor satelital), TV, VCR (para VCR o reproductor de DVD), y AUX (“auxiliar”, para un decodificador, modular o amplificador de audio) para *ajustar* el modo apropiado para el control remoto. Para *cambiar* el modo, oprima el botón del aparato que quiera controlar. La luz del modo parpadeará una vez para confirmar que el control remoto ya está programado.



Modo Limitado

Puede programar el control remoto en modo limitado para evitar que cambie de canal por accidente en la TV o VCR. Si usa el control para controlar la TV en modo limitado, sólo están activos los botones POWER, MUTE, y VOLUME. También, si usa el control para manejar la VCR en modo limitado, sólo están activos los botones para control de cinta POWER y VCR.

La sección Configurar el Control Remoto menciona cómo cambiar el control remoto al modo ilimitado.

Nota: El modo limitado no se usa con decodificadores o amplificadores.

Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos

En las siguientes páginas le diremos cómo usar el control remoto para manejar una TV, VCR, decodificador, un modular o un amplificador.



El control remoto ya está configurado para manejar el receptor, pero *debe* configurarlo *antes* para controlar la TV y poder usar los botones POWER, MUTE, y VOLUME de la televisión.

Para manejar otros aparatos con el control remoto, primero tiene que programarlo. Esto se lleva a cabo siguiendo las instrucciones en *Configurar el Control Remoto* en la página 60, o en el proceso *Buscar Código de Aparato*, descrito en la página 61.

Configurar el Control Remoto

Puede configurar el control remoto para manejar otros aparatos usando los códigos de la página 88.

1. Encienda el aparato. Use los botones del aparato o los de su control remoto para encenderlo.
2. Encuentre la marca del aparato en las tablas de la página 88. Si no está la marca, por favor vea la sección *Buscar Códigos de Aparatos* más abajo.
3. Presione y mantenga el botón modo hasta que todos los demás botones se iluminen, y suelte el botón de modo. El botón de modo parpadeará. Por ejemplo, mantenga presionado el botón de modo TV hasta que los demás se iluminen. Al soltarlo, la luz del modo TV parpadeará.
4. *Sólo para modo Aux.* Oprima 0 para una segunda TV, 1 para VCR, ó 2 para un sintonizador o amplificador. Este paso es para establecer qué tipo de aparato es el que debe de programarse en el modo AUX. Si no desea programar en el modo AUX, pase al paso 5.
5. Ingrese uno de los códigos de tres dígitos de la tabla usando los botones numéricos. El código de tres dígitos debe corresponder a la marca de su aparato que encontró durante el paso 2.
6. Si desea programar el modo limitado, oprima 1. Si no, vaya al paso 7. Vea *Modo Limitado* para mayor información.
7. Oprima el botón **NÚMERO (#)**. Si ingresa el código correctamente, el botón de modo parpadeará 3 veces.
8. Oprima el botón **POWER** para apagar el aparato. Si el aparato no se apagar, vaya al paso 10. Si el código funciona, el aparato debe encenderse.
9. Encienda de nuevo el aparato y pruebe otros botones para verificar que funcionen. Si el código funciona para otros botones, deténgase. Algunas veces, el botón **POWER** funciona cuando otros botones no funcionan.
10. Si el código no funciona, repita los pasos 3 al 9 con otro código de las tablas. Intente con cada código de la marca hasta que uno funcione.
11. Si no encuentra algún código que funcione, vaya a *Buscar Códigos de Aparato* abajo.

Buscar Códigos de Aparato

Si el código de su aparato no está en las tablas de la página 88, siga estas Instrucciones para buscar el código en la memoria del control remoto.

1. Encienda el aparato. Use los botones del aparato o los de su control remoto para encenderlo.
2. Presione y mantenga el botón modo hasta que todos los demás botones se iluminen, y suelte el botón. Por ejemplo, mantenga presionado el botón de modo TV hasta que los demás se iluminen. Al soltarlo, la luz del modo TV parpadeará.
El botón de modo parpadeará.
3. *Sólo para modo Aux.* Oprima 0 para una segunda TV, 1 para VCR, ó 2 para un sintonizador o amplificador. Después, oprima el botón STAR (*). Este paso es para establecer qué tipo de aparato es el que debe de programarse en el modo AUX. Si no desea programar en el modo AUX, pase al paso 5.
4. Oprima el botón blanco POWER. El control remoto entra en modo de búsqueda.
5. Oprima la flecha ARRIBA o ABAJO varias veces hasta que el aparato se apague. Al oprimir la flecha ARRIBA o ABAJO, el control prueba cada código en su memoria para ver si puede apagar el aparato. Cuando se apaga, significa que encontró un código que podría funcionar.
Nota: El botón de modo del aparato parpadeará rápidamente ocho veces después de haber buscado todos los códigos para ese aparato.
6. Oprima el botón Número (#). Esto almacena el código encontrado.
7. Vuelva a encender el aparato y pruebe otros botones para verificar que funcionen. Oprima el botón POWER para volver a encender el aparato. Pruebe otros botones para verificar que funcionen. Algunas veces, el botón POWER funciona cuando algunos de los otros botones no.
8. Repita este proceso hasta haber probado todos los códigos. Tal vez deba repetir la búsqueda para encontrar el código más apropiado.

Revisar los Códigos de Aparato

Puede saber qué código tiene asignado para cada modo del control remoto.

1. *Presione y mantenga* el botón modo hasta que todos los demás botones se iluminen, y suelte el botón.
El botón de modo parpadeará.

Por ejemplo, mantenga presionado el botón de modo TV hasta que los demás se iluminen. Al soltarlo, la luz del modo TV parpadeará.
2. Oprima el botón **NÚMERO (#)** dos veces.
El botón de modo parpadeará por cada dígito del aparato según el número, con una pausa entre cada parpadeo. Un rápido parpadeo es cero.

Por ejemplo, si el código es 570, el botón de modo parpadea cinco veces, pausa, parpadea siete veces, pausa, y parpadea rápido una vez.
3. Sólo para modo AUX. La primera serie de parpadeos muestra qué controla el modo AUX. Uno rápido (cero) antes del código de tres dígitos es para una TV; un parpadeo normal es para VCR; y dos parpadeos es para un modular, amplificador o decodificador.

Por ejemplo, si el código de la TV es 570, el botón de modo AUX parpadea rápido una vez (indicando un 0 para la TV), pausa, parpadea cinco veces, pausa, parpadea siete veces, espera, y parpadea rápido una vez.

Nota: Si configura el control remoto para manejar la TV, los botones MUTE y VOLUME controlarán el volumen en la mayoría de los modos.

Botones del Control Remoto

Control del Receptor



El control remoto ya está configurado para manejar el receptor, pero debe configurarlo antes de controlar la TV y para poder usar los botones MUTE y VOLUME.

Para información sobre los botones del control remoto que controlan al receptor, vea *Control Remoto* en la página 21.

Control de una TV (o TV Adicional)



Sólo los botones que mencionaremos controlan una TV. Algunos otros botones podrían no controlarla. Por favor busque en el instructivo de su TV la información sobre las funciones de la misma.

Botón de Modo TV

Debe configurar primero el control remoto para manejar la TV. Vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* en la página 59. Después, debe oprimir el botón de modo de TV para configurar el control remoto. El botón de modo de TV parpadeará una vez para confirmar el cambio de modo. No olvide mantener el control remoto en modo de TV para poder usar los botones que aquí mencionaremos.

Nota: Puede configurar el control remoto para manejar una TV adicional en el modo Aux, de la misma forma como controla la primera TV. Vea *Control Remoto de Otros Aparatos*, comenzando en la página 59.



Botón TV/Video

Si la TV cuenta con opciones de formato de video, use este botón para modificar el formato de video de la TV.

TV/VIDEO



Botones Power

Oprima cualquier botón POWER para encender o apagar la TV.

Nota: Si configura el control remoto para manejar una TV en modo TV y otra adicional en modo Aux, oprima el botón Power para controlar sólo la TV configurada en modo TV.

POWER



Botón Mute

Oprima este botón para cancelar o activar el sonido.

MUTE



Botón Volume

Oprima este botón para aumentar (+) o disminuir (-) el volumen de la TV.

VOLUME



Flechas Arriba/Abajo

Use estos botones para cambiar de canal en la TV.

Nota: Estos botones no cambian los canales de la TV si el control remoto se encuentra en modo limitado.

Botón Select

El botón SELECT funciona como el botón ENTER para una TV.

Botón Recall

Oprima este botón para regresar al último canal visto. Oprímalo de nuevo para alternar entre los dos últimos canales que haya visto.

Botones Numéricos

Use estos botones para ingresar números directamente en un canal diferente.

Nota: Estos botones no cambiarán los canales si el control remoto se encuentra en modo limitado.



Control de VCR (o VCR adicional)

Sólo los botones aquí descritos controlan una VCR o reproductor de DVD. Algunos otros botones aquí mencionados podrían no controlarlos. Por favor busque en el instructivo de su VCR o reproductor de DVD la información sobre las funciones de la VCR.

Botón de Modo VCR

Primero debe configurar el control remoto para manejar la VCR. Por favor vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* en la página 59. Después, *debe* oprimir el botón de modo de VCR para configurar el control remoto. El botón de modo de VCR parpadeará una vez para confirmar el cambio de modo. No olvide mantener el control remoto en modo de VCR para poder usar los botones que aquí mencionamos.

Nota: Puede configurar el control remoto para manejar una VCR adicional en el modo AUX, de la misma forma como controla la primera VCR. Por favor vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* comenzando en la página 59.

Nota: Debe de cambiar el control remoto a modo VCR para configurarlo y poder manejar un DVD. Una vez realizado, debe cambiar el control remoto a modo VCR para manejar un reproductor de DVD .

Botón TV/Video

Use este botón para cambiar la VCR entre su modo de TV y VCR (por favor busque más información en el instructivo de su VCR).

TV/VIDEO



Botón Power

Oprima el botón POWER para encender o apagar la VCR.

POWER



Botón Mute

Oprima este botón para cancelar o activar el sonido de la TV.

MUTE



Flechas Arriba/Abajo

Use estos botones para cambiar de canal en la VCR.

Nota: Estos botones no cambiarán los canales de la TV si el control remoto se encuentra en Modo Limitado.



Botón Recall

Oprima este botón para regresar al último canal visto en la VCR. Oprímalo de nuevo para alternar entre los dos últimos canales que haya visto.



RECALL

Botones VCR

- Oprima el botón BACK para regresar la cinta de video.
- Oprima el botón PAUSE para pausar la cinta. Oprima este botón o el botón PLAY para continuar reproduciendo.
- Oprima el botón FWD (“avanzar”) para adelantar la cinta.
- Oprima el botón STOP para detener la reproducción en una cinta.
- Oprima el botón RECORD para grabar en una cinta.
- Oprima el botón PLAY para reproducir o continuar con la reproducción de una cinta.



BACK



PAUSE



FWD



STOP



RECORD



PLAY

Botones Numéricos

Use estos botones para ingresar el número del canal.

Nota: Estos botones no cambiarán canales en la TV si el control remoto se encuentra en Modo Limitado.



Control de Decodificador de Cable

Sólo los botones aquí mencionados controlan un decodificador. Algunos otros botones mencionados podrían no controlarlos. Por favor busque en el instructivo de su decodificador la información sobre las funciones del mismo.

Botón de Modo Aux



Primero debe configurar el control remoto para manejar el decodificador. Vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* en la página 59. Después, debe oprimir el botón de modo **AUX** para configurar el control remoto. El botón de modo de **AUX** parpadeará una vez para confirmar el cambio de modo. No olvide mantener el control remoto en modo **AUX** para poder usar los botones que aquí mencionamos.

Botón TV/Video

TV/VIDEO

Use este botón para cambiar el decodificador entre su modo de TV y su modo de video.



Botón Power

Oprima el botón **POWER** para encender o apagar el decodificador.

POWER



Botón Mute

Oprima el botón para cancelar o activar el sonido del decodificador.

MUTE



Botón Volume

Oprima este botón para aumentar (+) o disminuir (-) el volumen de sonido en el decodificador.

VOLUME



Nota: Algunos de los botones aquí mencionados podrían no controlar su sintonizador o amplificador. Lea el manual del usuario incluido con el aparato para mayor información.

Flechas Arriba/Abajo

Use estos botones para cambiar de canal en el decodificador.



Botón Select

El botón SELECT funciona como el botón ENTER del decodificador.



Botón Recall

Oprima este botón para regresar al último canal visto en el decodificador. Oprímalo de nuevo para alternar entre los dos últimos canales que haya visto.



Botones Numéricos

Use estos botones para ingresar el número del canal.



Control de Sintonizador o Amplificador



Sólo los botones aquí mencionados controlan un sintonizador/amplificador. Algunos otros botones mencionados podrían no controlarlos. Por favor busque en el instructivo de su decodificador la información sobre las funciones de los mismos.

Botón de Modo Aux

Debe configurar *primero* el control remoto para manejar el aparato. Por favor vea *Configurar el Control para Manejo de Otros Aparatos* en la página 59. Después, debe oprimir el botón de modo **AUX** para configurar el control remoto. Este botón parpadeará una vez para confirmar el cambio de modo. Mantenga el control remoto en modo **AUX** para usar los botones aquí mencionados.

Botón Power

Oprima el botón **POWER** para encender o apagar el sintonizador/amplificador.

Botón Mute

Oprima el botón para cancelar o activar el sonido.

MUTE



Botón Volume

Oprima el botón y aumente (+) o reduzca (-) el volumen.

VOLUME



Flechas Arriba/Abajo

Use estos botones para cambiar de canal en el sintonizador/amplificador.



Botón Select

Este botón funciona en lugar del botón INPUT SELECT para el sintonizador /amplificador.

SELECT



Otras Funciones del Control Remoto

Control de Volumen entre la TV y otro aparato

Cuando el control remoto maneja la TV, los botones MUTE y VOLUME controlan el sonido. Sin embargo, si usa el modo AUX para controlar un sintonizador/amplificador, y el aparato cuenta con control de volumen, el control remoto puede controlar el volumen del aparato y no el de la TV.

Para configurar el control remoto y manejar el volumen del aparato:

1. Oprima y sostenga el botón de modo AUX durante tres segundos y suéltelo.
2. Oprima el botón NÚMERO (#).
3. Oprima el lado (+) del botón VOLUME.
4. Oprima el botón número 0.
5. Oprima el botón NÚMERO (#). El botón de modo Aux parpadeará tres veces.
6. Oprima el botón de modo SAT.
7. Oprima el más (+) y el menos (-) del botón VOLUME. El volumen del aparato cambiará y el botón de modo AUX se iluminará en vez del botón de modo TV.

AUX

SEARCH

#

VOLUME



0

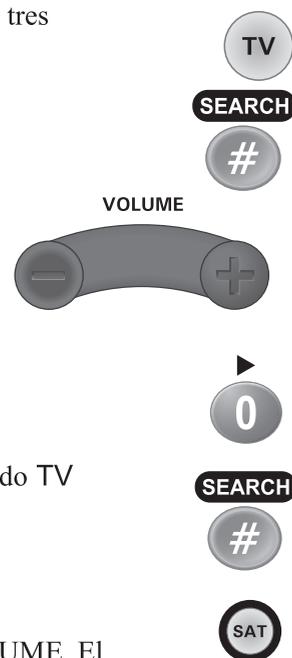
SEARCH

#

SAT

Configurar el control remoto para volver a controlar el volumen de la TV:

1. Oprima y sostenga el botón de modo TV durante tres segundos y suéltelo.
2. Oprima el botón NÚMERO (#).
3. Oprima el lado (+) del botón VOLUME
4. Oprima el botón número 0.
5. Oprima el botón NÚMERO (#). El botón de modo TV parpadeará tres veces.
6. Oprima el botón de modo SAT.
7. Oprima el más (+) y el menos (-) del botón VOLUME. El volumen del aparato cambiará y el botón de modo AUX se iluminará en vez del botón de modo TV.



Actualización del Software del Receptor

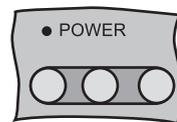
De vez en cuando, actualizaremos el software de su receptor gratuitamente. Puede configurarlo para *Recibir Actualizaciones de Software* y/o para *Informar sobre Actualizaciones*.

Recibir Actualizaciones de Software

1. Verifique que el receptor esté apagado y que la luz de POWER en la carátula esté apagada. Para confirmarlo, oprima el botón POWER mientras el control remoto esté en modo SAT.

2. Cuando el receptor está recibiendo la actualización, la luz de Power en la carátula parpadea. *No* mueva o desconecte el receptor mientras la luz esté parpadeando.

Nota: La actualización de software puede durar casi media hora.



Configurar el Receptor para Informar Sobre Actualizaciones

Puede programar al receptor para que le informe cuándo puede recibir actualizaciones y le pedirá que le permita descargar el software. Si no lo configura así, la descarga del software iniciará en automático sin preguntar.

1. Oprima el botón MENU.
2. Elija la opción **Ajuste del Sistema**.
3. Elija la opción **Instalación**.
4. Elija la opción **Mejoras del sistema**.

MENU



mno

6

1

jkl

5

5. Elija la opción **Preguntar antes de descargar** o la opción **Sin mi permiso**.

Preguntar antes

O:

Sin mi permiso

Nota: Una “descarga” es lo mismo que una actualización.

6. Elija la opción **Guardar** para grabar su elección.

Guardar

Reinicio del Receptor

Puede reiniciar el receptor con la misma configuración que tenía originalmente.



Si reinicia el receptor, perderá todas las **Listas de Favoritos** excepto **Todos los Canales** y **Sólo sus Canales**.

Si reinicia un receptor restringido, conservará los bloqueos. Si reinicia un receptor sin restringir, perderá todos los bloqueos.

Si restringe el receptor, aunque lo reinicie no podrá burlar un bloqueo o quitar la restricción. No puede reiniciar el receptor para cancelar una contraseña olvidada.

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Elija la opción **Ajuste del Sistema**.
3. Elija la opción **Instalación**.
4. Elija la opción **Valores Originales**. (“Valores Originales” se refiere a la configuración original del receptor).
5. Elija la opción **Sí** para confirmar el reinicio.

MENU



mno

6

1

mno

6

Cambio de Idioma en el Programa

Puede elegir un idioma además del inglés para unos programas. Algunos programas, como las películas, indican al iniciar si puede cambiar de idioma.

Nota: Puede elegir otro idioma para un programa pero *no* para los menús.

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Elija la opción **Configuración del Sistema**.
3. Elija la opción **Audio Alternativo**.

MENU



mno

6

abc

2

4. Seleccione un idioma de la lista de Idiomas. Una marca aparecerá junto a su elección. Por ejemplo, aquí seleccionamos Español.

Nota: Si el programa se transmite en un idioma que no está en la lista, elija la opción **Alternativo** para escuchar ese idioma. Si el programa se transmite únicamente en los idiomas de la lista, elija **Alternativo** para elegir Inglés.



5. Elija la opción **Guardar** para grabar su elección.

Configurar la Entrada de Accesorios

Si conecta un selector múltiple a la Entrada de Accesorios, o si usa una extensión infrarroja, debe configurar el receptor para estas opciones.

1. Oprima el botón **MENU**.
2. Elija la opción **Ajuste del Sistema**.
3. Elija la opción **Toma Auxiliar**.
4. Elija la opción **Extensor IR**. Elija la opción **Conmutador de señal** si conecta un selector múltiple a la Entrada de Accesorios.
5. Elija la opción **Guardar**.

MENU



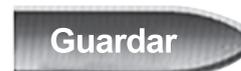
mno



pqrs



o:



Capítulo 4

Referencias

¡Puede ahorrar tiempo si intenta resolver su problema antes de llamar a Atención a Clientes!

¡Una solución sencilla para muchos problemas!

USO DE TABLAS PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Nota: ¡Puede ahorrar tiempo si intenta resolver su problema antes de llamar a Atención a Clientes!

1. **Si el receptor muestra un mensaje de Error en la pantalla**, por favor vea la tabla de *Mensajes de Pantalla* en la página 80. También revise los cables y revise que las conexiones estén ajustadas. **Si el receptor no muestra un mensaje de Error**, vaya al paso 2.
2. **Una solución sencilla para muchos problemas:** Oprima y mantenga el botón POWER de la carátula frontal del receptor durante unos cinco segundos, o hasta que las luces de POWER y RECORDING se enciendan, y suelte el botón. La pantalla se borrará, aparecerá un mensaje diciendo que el receptor está recibiendo la señal satelital, y después regresará la imagen.
3. Sintonice los canales de información de Dish Network o visite nuestra página web www.dish.com.mx para ayuda.
4. Use las tablas para solución de problemas que comienzan en la siguiente página. En cualquier tabla, realice lo siguiente:
 - a. Busque en la columna *Cuál es la Falla* hasta encontrar el problema.
 - b. Para entender el problema, vea la columna *Posibles Causas*.
 - c. Pruebe cada una de las soluciones de la columna *Posibles Soluciones*.
5. Consulte este *Instructivo* como referencia.
6. Para mayor ayuda llame al número de Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida.

Capítulo 4

Referencias

CAMBIOS DE CANAL

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Usted ingresa el número de canal deseado. El canal se cambia pero no es el canal solicitado.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez ingresó el número de canal equivocado, o tal vez el canal que ingresó no está funcionando. En este caso, el receptor sintoniza el canal más cercano al número que ingresó. Si ingresó el número de un canal que no ha contratado, el receptor sintoniza el canal y le da la opción de contratarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingrese cuidadosamente el número de canal otra vez. Oprima el botón RECALL para regresar al canal previamente visto. Para contratar un canal, llame al teléfono de atención a clientes de su ciudad, ver folleto anexo al kit de bienvenida.
Al subir o bajar de canal, el receptor omite canales que sabe que tiene contratados.	<ul style="list-style-type: none"> Si habilita una Lista de Favoritos que no sea Todos los Canales, se omitirán los que no estén en esa lista. Si oculta los canales para adultos y restringe el receptor, éste omitirá los canales para adultos. 	<ul style="list-style-type: none"> Oprima GUIDE hasta que Todos los Canales sea la lista activa. Quite la restricción del receptor para que no omita canales para adultos.
El receptor cambia de canal por cuenta propia.	<ul style="list-style-type: none"> Alguna señal UHF cercana está interfiriendo con su receptor. 	<ul style="list-style-type: none"> Instale un atenuador de 10 dB como se describe en <i>Instalar un Atenuador</i>.

FUNCIONES DISHDVR

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Descubre que no puede ver parte de un programa que grabó en automático.	<ul style="list-style-type: none"> Si al receptor se le termina la memoria al grabar un programa en automático, comienza a sobrescribir la parte más antigua para continuar grabando. Cuando cambia de canal, elimina lo que había grabado hasta ese momento. No <i>puede</i> ver la parte que aún no se transmite de un programa “en vivo” porque el receptor todavía no lo graba. 	<ul style="list-style-type: none"> Para asegurar que pueda ver todo el programa, personalice su grabación en vez de que sea automática. Si desea ver todo el programa que esté grabando automáticamente, no cambie de canal.
El receptor no grabó un programa de manera personalizada.	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez no oprimió el botón RECORD del control remoto mientras veía el programa o no programó un <i>Contador</i> para grabarlo. Tal vez el receptor no tuvo memoria para grabar personalmente. Alguna falla de señal pudo ocurrir, debido al mal tiempo, durante la grabación. 	<ul style="list-style-type: none"> Para una grabación personalizada, debe de oprimir el botón Record del control remoto o programar un <i>Contador</i>. Si programó un contador para grabar el programa, tal vez no funcionó correctamente. Por favor vea la tabla de <i>Contadores</i> para más ayuda. Revise el “tiempo restante” en la lista Eventos DVR. Si ha “protegido” muchos programas grabados, tal vez el receptor no tuvo memoria suficiente para realizar una grabación nueva.
El receptor no muestra programas que ya fueron grabados.	Si no “protege” un programa grabado y el receptor necesita memoria para grabar uno nuevo, posiblemente tenga que sobrescribir sobre otros programas para poder grabar.	Use la lista Eventos DVR para “proteger” un programa grabado personalmente. Con esto, el receptor le preguntará antes de que sobrescriba programas almacenados. No olvide, si “protege” muchos programas grabados, el receptor quizá no tenga memoria suficiente.
Al abrir el menú de información de un programa grabado, algunas opciones no aparecen.	Las opciones del menú se ven <i>sólo</i> si funcionan. <i>Por ejemplo</i> , la opción Inicio no aparece hasta que elige algún programa grabado.	<i>Sólo</i> puede usar las opciones que aparecen en el menú. No puede ver todas al mismo tiempo. No existe una opción “Grabar”; para grabar un programa <i>debe</i> oprimir <i>ya sea</i> el botón RECORD del control remoto o programar un <i>Contador</i> .
La grabación personalizada guarda sólo un programa, o sólo parte de un programa.	La grabación personalizada funciona por programa, a menos que configure un contador para iniciar y terminar en los horarios que usted determine.	Para grabar más de un programa, o partes de uno o más programas, configure un contador manual.

SONIDO DOLBY DIGITAL

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
En vez de sonido Dolby® Digital, sólo se escucha sonido estereofónico normal o monoaural.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez el programa que está viendo no tiene sonido Dolby® Digital. • Tal vez eligió la opción incorrecta en el menú Configuración Dolby Digital. • Tal vez el amplificador/decodificador no procesa el sonido Dolby® Digital. • Tal vez no conectó el receptor a un amplificador/decodificador. 	<ul style="list-style-type: none"> • No todos los programas tienen sonido Dolby® Digital. Busque la clave (DD) en la Guía de Programación. • En el menú Configuración Dolby Digital, elija la opción Sólo Dolby Digital si el amplificador/decodificador <i>sólo</i> puede reproducir señales Dolby® Digital, Sólo PCM si no puede procesar Dolby® Digital, y Dolby Digital/PCM <i>sólo</i> si el amplificador puede procesar <i>tanto</i> sonido Dolby® Digital como normal. Nota: Si elige la opción Dolby Digital/PCM y el amplificador/decodificador no puede procesar Dolby® Digital, puede dañar las bocinas. • Si el amplificador/decodificador no procesa Dolby® Digital, no brindará sonido Dolby® Digital. Vea el instructivo del amplificador o llame a su vendedor para mayor información. • Verifique que esté conectado un amplificador/decodificador que procese sonido Dolby® Digital a la salida Dolby Digital del receptor.

CONTADORES

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Desea utilizar la <i>Grabación Rápida</i> , pero el receptor muestra el menú Crear un Contador .	Seleccionó un evento futuro en la Barra de Navegación , en la Guía de Programas o lista de Temas , y oprimió el botón SELECT.	Para usar la <i>Grabación Rápida</i> , seleccione un evento futuro pero <i>no</i> oprima el botón SELECT, <i>presione</i> el botón RECORD. Nota: Puede usar el menú Crear un Contador si lo desea, porque es casi tan rápido como la <i>Grabación Rápida</i> .
Cuando trata de programar un contador el receptor avisa que el programa está bloqueado.	Debe ingresar la contraseña antes de poder programar un contador para un programa bloqueado.	Primero ingrese la contraseña, después podrá programar el contador.
Cuando trata de programar un contador el receptor avisa que el programa está bloqueado.	Debe contratar el pago por evento antes de programar un contador.	Primero contrate el evento, después podrá programar el contador.
Cuando trata de programar un contador el receptor muestra un mensaje de Error con la opción de borrar un contador programado antes.	Ya excedió el número de contadores que puede programar.	Elimine alguno de los contadores que programó antes para que pueda configurar uno nuevo.
Ya programó un contador, pero el receptor no sintoniza el canal ni graba el programa.	Tal vez programó un <i>Recordatorio</i> en vez de un <i>Contador DVR</i> , un <i>Contador Automático</i> , o un <i>Contador VCR</i> .	Recuerde, un <i>Recordatorio</i> sólo le avisa que el programa está por iniciar. Un <i>Contador automático</i> le avisa y sintoniza el receptor al canal del programa. Un <i>Contador VCR</i> le recuerda, sintoniza el receptor, e inicia la grabación en la VCR. Un <i>Contador DVR</i> le recuerda, sintoniza, e inicia la grabación en el receptor con las funciones DishDVR. Nota: El receptor no encenderá la VCR, es necesario dejarla encendida.

Capítulo 4

Referencias

CONTADORES

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Ya programó un contador para un programa transmitido a diario o por semana, pero el contador graba el programa incorrecto u omite programas.	<ul style="list-style-type: none">Tal vez programó el contador con la frecuencia incorrecta.Tal vez el canal modificó el horario del programa.	Recuerde, el contador de <i>Una Vez</i> funciona sólo una vez para un solo programa, en el horario del mismo. Un contador <i>Lu - Vi</i> funciona de Lunes a Viernes en el mismo canal y a la misma hora, sin tener ningún programa asignado. Un contador <i>Diario</i> realiza lo mismo, de Lunes a Domingo. Un contador <i>Semanal</i> funciona una vez por semana en el mismo canal y a la misma hora, sin tener ningún programa asignado.
Ya programó un contador, pero parece no funcionar.	Tal vez el horario del programa cambió y su contador se empalmó con otro contador.	Si el receptor está encendido y encuentra un conflicto de contadores, mostrará el menú Conflicto de Calendario de Contadores . <i>Debe</i> eliminar o modificar alguno de los contadores en conflicto.
Ya programó un contador de <i>Una Vez</i> pero no funciona cuando debe funcionar.	El horario del programa cambió.	El contador de <i>Una Vez</i> siempre funciona con el horario del programa.
Canceló un contador sólo para un episodio de un programa diario o semanal, pero el contador sigue funcionando en el siguiente episodio.	Cuando cancela un contador continuo, <i>sólo</i> aplica para la acción que tiene contemplada en ese momento.	Para cancelar todas las acciones de un contador continuo, <i>debe</i> eliminarlo. Nota: El receptor elimina el contador de <i>Una Vez</i> después de iniciado.
Desea probar un código para controlar una VCR. La VCR parece no responder.	<ul style="list-style-type: none">Tal vez no encendió la VCR, o quizá no insertó una cinta de video, rebobinó la cinta, o removió la lengüeta para protección de escritura de la cinta de video.Tal vez el código que está probando no funciona para esa VCR.	<ul style="list-style-type: none">Verifique que la VCR esté encendida y que tenga una cinta rebobinada. La lengüeta de protección de escritura debe permanecer intacta.Pruebe otro de los códigos de VCR de la tabla.

Tablas para Solución de Problemas

CONTADORES

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Programó un <i>contador VCR</i> pero la VCR no graba el programa que usted desea.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez no encendió la VCR, o quizá no insertó una cinta de video, rebobinó la cinta, o removió la lengüeta para protección de escritura. • Si utiliza los puertos RF o VHF del panel trasero del receptor según la configuración de cableado, tal vez no ajustó el selector de canal 3/4 y tampoco la salida modular de la VCR y el canal a los números 3 ó 4. • Tal vez algo esté bloqueando la señal de transmisión entre el receptor y la VCR. • Si programó un <i>Contador VCR</i> con el menú Crear un Contador, tal vez eligió uno <i>Automático</i>, un <i>Recordatorio</i>, o uno <i>DishDVR</i> en vez de uno <i>VCR</i>. • Si eligió correctamente el contador <i>VCR</i>, tal vez seleccionó incorrectamente la frecuencia. • Si programó el <i>Contador VCR</i> con Grabación Rápida, se convirtió en uno de Una Vez, y omitió una parte del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la VCR esté encendida y que tenga una cinta rebobinada. La lengüeta de protección de escritura debe permanecer intacta. • Si utiliza los puertos de RF o VHF, debe ajustar el selector de canal 3/4 y tanto la salida modular de la VCR y el canal de visualización al número 3 ó 4. • Retire cualquier cosa que pueda bloquear la señal entre el receptor y la VCR. • Cuando programa un <i>Contador VCR</i>, asegúrese de elegir la opción <i>VCR</i> en la lista Tipos de Contador del menú Crear un Contador. También asegúrese de elegir la opción correcta en la lista Frecuencia del Contador de este menú. • Recuerde, con la <i>Grabación Rápida sólo</i> puede programar un contador de <i>Una Vez</i> (una sola ocasión).
Modificó un Contador <i>automático</i> , pero no comienza o termina según los horarios del programa.	Al editar un contador <i>automático</i> , se <i>cambia</i> a un contador <i>manual</i> . Un contador manual comienza y termina con los horarios que usted elija, no con los del programa.	Si desea que un contador <i>automático</i> comience y termine con la hora de inicio y fin del programa, no lo modifique.
Cuando intenta programar un contador <i>manual</i> el receptor muestra un Error .	Tal vez intentó programar un contador <i>manual</i> para un pago por evento, o programó horarios incorrectos.	Recuerde, <i>no puede</i> programar un contador <i>manual</i> para un pago por evento. Además, la hora de fin <i>debe</i> ser <i>mayor</i> a la hora de inicio, y al menos un minuto más tarde que ella.
El receptor no muestra el nombre del programa en un contador <i>manual</i> .	Tal vez el receptor no puede mostrar el nombre del programa para un contador <i>manual</i> .	Vea la Guía de Programas o una guía impresa para buscar el nombre del programa.
Programó un contador pero faltó el principio o el final de un programa.	Tal vez el programa inició un poco antes de lo programado, o quizá excedió el horario en el que tenía que terminar.	<ul style="list-style-type: none"> • Use la opción Iniciar 1 min. antes para iniciar <i>cualquier</i> contador (<i>excepto</i> en pagos por evento) un minuto antes. • Use un contador <i>manual</i> para que <i>comience</i> (<i>excepto</i> en pagos por evento) en los horarios que <i>usted</i> elija.

Capítulo 4

Referencias

LISTAS DE FAVORITOS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Oprime el botón GUIDE del control en la Guía de Programas y nota que <i>sólo</i> puede habilitar las listas Todos los Canales o Sólo sus Canales .	Si no agraga canales a cualquier Lista de Favoritos , <i>sólo</i> puede habilitar la lista Todos los Canales o Sólo sus Canales .	<i>Debe</i> agregar canales a una Lista de Favoritos <i>antes</i> de poder habilitarla.
Al querer modificar la lista Todos los Canales o Sólo sus Canales , el receptor muestra un Error .	<i>No</i> puede modificar las listas Todos los Canales o Sólo sus Canales .	Elija otra lista para modificar. Nota: <i>Puede</i> modificar la lista Sólo sus Canales si contrata otros canales. Para contratar, llame al teléfono de Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida.
Desea habilitar una Lista de Favoritos vacía. El receptor muestra un mensaje de Error .	<i>No</i> puede habilitar una lista vacía	Elija otra lista para modificar, o agregue al menos un canal a la lista vacía.
Una Lista de Favoritos no muestra los canales que usted sabe que agregó.	Si oculta los canales para adultos y restringe el receptor, ninguna Lista de Favoritos muestra canales para adultos.	Retire la restricción del receptor para que aparezcan los canales para adultos.

BLOQUEOS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Creó un bloqueo (<i>por ejemplo</i> , para programas por clasificación), pero no funciona.	Tal vez no restringió el receptor.	<i>Debe</i> restringir el receptor para que se activen los bloqueos.
Olvidó su contraseña y no puede desbloquear el receptor.	Tal vez no escribió su contraseña y la guardó en un lugar seguro.	Llame al teléfono de Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida. <i>Deberá</i> proporcionar su nombre, dirección, teléfono, el número de serie del receptor) puede conseguirlo en el menú Info del Sistema), y su NIP, si cuenta con uno

Tablas para Solución de Problemas

MENÚS

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Cuando está usando un menú, éste se cierra de repente.	El receptor “se libera” y cierra cualquier menú después de varios minutos sin movimiento. Esto cancela cualquier modificación, pero el receptor está bien.	Comience de nuevo.
La opción de un menú está en gris y no puede seleccionarla.	Esa opción es para una función que podrá incluirse en una actualización futura.	Ignore esa opción.
En la Guía de Programas , un canal tiene un fondo rojo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez el canal no esté contratado. <i>Debe</i> de contratar un canal <i>antes</i> de poder sintonizarlo. • Tal vez ya excedió su límite de pagos por evento. • Tal vez exista un problema con la transmisión del canal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para contratar, llame al teléfono de Atención a Clientes de su ciudad. Ver folleto anexo al Kit de Bienvenida. • Revise sus pagos por evento contratados para confirmar su límite. Si ya lo excedió, llame a Atención a Clientes. • Trate de sintonizar el canal más tarde.
La Guía de Programas no muestra una imagen en la esquina superior derecha.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez no ha configurado la Guía de Programas para mostrar el último canal visto en la esquina superior derecha. • Tal vez acaba de abrir la Guía de Programas, o cambió de canal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Configure la Guía de Programas para que muestre el último canal visto en la esquina superior derecha. • Cuando se abre la Guía de Programas cuando cambia de canal, puede existir un <i>pequeño</i> retraso antes de que aparezca la imagen.
Desea ver eventos futuros en la Guía de Programas o en la Barra de Navegación , pero no lo consigue.	La Guía de Programas y la Barra de Navegación pueden mostrar programas futuros hasta cierto tiempo, pero no indefinidamente.	Vuelva a revisar la Guía de Programas más tarde. Es posible que ya muestre programas para la fecha y hora que desea.
Desea ver eventos pasados dentro de la Guía de Programas o Barra de Navegación , pero no lo consigue.	La Guía de Programas y Barra de Navegación <i>sólo</i> muestran los programas que no han terminado. Estas funciones <i>no muestran</i> horarios pasados.	Llame al productor del programa para preguntar sobre programas pasados.
Al usar la Guía de Programas o Barra de Navegación , algunos canales no aparecen.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez habilitó una Lista de Favoritos que no es Todos sus Canales. • Tal vez ocultó los canales para adultos y restringió el receptor. • Si su configuración incluye un selector múltiple, tal vez necesite realizar el proceso Probar Selector. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede cambiar la Lista de Favoritos habilitada dentro de la Guía de Programas. Sólo oprima el botón GUIDE del control remoto. Puede elegir otra Lista de Favoritos, la lista Todos los Canales (que incluye todos los canales), o la lista Sólo sus Canales (que incluye todos los canales contratados). • Desbloquee el receptor para mostrar canales de adultos en la Guía. • Realice el proceso Probar Selector (por favor vea las instrucciones de instalación para conocerlo).

Capítulo 4

Referencias

MENSAJES DE PANTALLA

Nota: Los mensajes están ordenados por número de mensaje. Busque el número del mensaje en la esquina superior derecha, y busque el mismo número a la izquierda de esta tabla.

Número de mensaje	Posibles Causas	Posibles Soluciones
002	<ul style="list-style-type: none">• Una tormenta, nieve, o nubosidad pueden interferir con la señal satelital.• Puede existir otra interferencia.	<ul style="list-style-type: none">• Revise el reporte del clima. Retire la nieve, hojas, etcétera, que estén sobre el plato del satélite.• Verifique que el plato no tenga objetos que obstruyan su visibilidad.• Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal del satélite.• Revise que el plato está apuntando directamente al satélite. Mida la potencia de señal del satélite con el menú Dirección de Plato/Señal.• Si esto no funciona, pida ayuda a Atención a Clientes.
005	Tal vez aún no conectamos el receptor con la Tarjeta Inteligente a través de la señal satelital.	<ul style="list-style-type: none">• Si llamó a Atención a Clientes para contratar su paquete de programación, por favor espere unos minutos hasta que desaparezca el mensaje. Si no desaparece, llame a Atención a Clientes.• Si no ha llamado a Atención a Clientes para contratar su paquete de programación, hágalo ahora.
008	Tal vez el receptor está conectado a una Línea de Suscriptor Digital (DSL).	Instale un filtro DSL entre el receptor y la roseta telefónica del muro.
013, 014	Tal vez ha intentado sintonizar un canal que no ha contratado.	Debe contratar un canal antes de poder sintonizar un programa en él. Llame a Atención a Clientes para contratar un canal, o si cree que el receptor mostró este mensaje por error.

015	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez acaba de conectar el receptor, y está recibiendo la señal del satélite. Tal vez el receptor perdió la señal por un momento. 	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si desaparece el mensaje. Revise que todos los cables estén fijos y sus conexiones ajustadas. Verifique que el plato no tenga objetos que obstruyan su visibilidad. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija.
019	Tal vez colocó la Tarjeta Inteligente al revés o en el lado incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que la Tarjeta Inteligente se inserte del lado derecho, con la imagen hacia arriba y la flecha apuntando hacia adentro de la ranura. Si esto no funciona, pida ayuda a Atención a Clientes.
020	El receptor sólo funciona con la Tarjeta Inteligente que conectamos a través de la señal satelital.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque la Tarjeta Inteligente correcta en la ranura de la carátula. Por favor pida ayuda a Atención a Clientes.
021	Tal vez falte la Tarjeta Inteligente o no está colocada correctamente.	Verifique que la Tarjeta Inteligente esté insertada hasta el fondo de la ranura.
022	<ul style="list-style-type: none"> Tal vez aún no conectamos el receptor con la Tarjeta Inteligente a través de la señal satelital. Tal vez el plato se movió y no está recibiendo la señal del satélite. Tal vez las conexiones del cableado están sueltas. Tal vez la señal del satélite se ha interrumpido. 	<ul style="list-style-type: none"> Si llamó a Atención a Clientes para contratar su paquete de programación, espere unos minutos hasta que desaparezca el mensaje. Si no desaparece, llame a Atención a Clientes. Si no ha llamado a Atención a Clientes para contratar su paquete de programación, hágalo ahora. Revise que todos los cables estén fijos y sus conexiones ajustadas. Verifique que el plato no tenga objetos que obstruyan su visibilidad. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija.
025, 026	Tal vez el receptor perdió la señal por un momento. Por ejemplo, al inicio de la primavera y después al inicio del otoño, el sol está justo atrás del satélite. Cuando esto sucede, la luz solar supera a la señal del satélite durante unos cuantos minutos. Esto sucede con todos los distribuidores de televisión satelital. Cuando el sol ya no esté detrás del satélite, el receptor recuperará nuevamente la señal.	<ul style="list-style-type: none"> Espere unos minutos para ver si desaparece el mensaje. Revise que todos los cables estén fijos y sus conexiones ajustadas. Verifique que el plato no tenga objetos que obstruyan su visibilidad. Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal del satélite. Verifique que la barra de Potencia de Señal en el menú Dirección de Plato/Señal esté verde y diga Fija.
028	Tal vez el receptor necesita una actualización antes de que pueda usarlo para contratar pagos por evento.	Apague el receptor. Al hacer esto, el receptor puede recibir actualizaciones a través de la señal satelital. Esto puede durar varios minutos; <i>no</i> desconecte el receptor mientras recibe la actualización. Cuando ésta termine, podrá utilizar el receptor para contratar pagos por evento.
032	Tal vez intentó programar un Contador VCR pero no configuró el receptor para controlar la VCR.	Debe configurar el receptor para controlar la VCR antes de poder programar un Contador VCR. Por favor vea Control de VCR en el Capítulo 3 – Uso del Sistema para saber qué hacer.
059	Tal vez intentó cerrar un menú de instalación sin realizar el proceso Probar Selector.	Si su configuración incluye un selector múltiple, debe realizar el proceso Probar Selector.
061	Configuró el receptor para recibir el software más reciente a través de la señal satelital.	Es muy importante para el receptor recibir el software más reciente. Esto puede durar varios minutos. No mueva o desconecte el receptor mientras recibe la actualización.

Capítulo 4

Referencias

074	El receptor permite tres oportunidades para ingresar la contraseña correcta. Si no lo consigue, el receptor se "bloqueará" y no podrá intentarlo por varios minutos.	Espere unos minutos e intente ingresar la contraseña nuevamente. Nota: La función de "bloqueo" evita que alguien intente una y otra vez hasta adivinar la contraseña correcta y que pueda entrar al receptor.
083	Tiene una línea telefónica DSL (Línea de Suscriptor Digital) que está interfiriendo con el módem.	Instale un filtro DSL entre el receptor y la roseta telefónica del muro.
093	Tal vez reinició el receptor con los "valores originales", los cuales son los ajustes que tenía cuando salió de la fábrica.	Si desea reiniciar el receptor a sus valores originales, elija la opción Sí. Si no lo desea, elija la opción No.
303	Configuró el receptor para recibir el software más reciente a través de la señal satelital.	Es muy importante para el receptor recibir el software más reciente. La luz verde de la carátula parpadeará. No mueva o desconecte el receptor mientras recibe la actualización.
336	El disco duro del receptor ha fallado.	Elija OK . El receptor reiniciará (reformateará) el disco. Perderá todos sus eventos grabados, pero podría volver a utilizar todas las funciones PVR y de grabación nuevamente.
355	Su receptor satelital ha excedido la temperatura de operación recomendada. Colocar artículos sobre el receptor o guardarlo en lugares cerrados con poca ventilación puede ser la causa de este problema. Si continúa funcionando a esta temperatura puede dañarse.	Este error es solamente para receptores con disco duro. Si el receptor tiene buena ventilación tendrá que reemplazarse. Si el receptor está en un lugar cerrado, necesita cambiarlo de lugar para que pueda ventilarse y enfriarse. <ol style="list-style-type: none">1. Verifique que el receptor esté en una zona con ventilación para enfriarse.2. Si el receptor está en un lugar cerrado, debe moverse para evitar daños por sobrecalentamiento.3. Si el receptor está en un espacio abierto, tendrá que reemplazarse.

PAGOS POR EVENTO

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Alguien contrata un pago por evento sin pedirle permiso.	Tal vez se encontraba alejado del receptor y alguien lo utilizó.	Bloquee los pagos por evento. <i>Recuerde, tendrá que pagar por todos los programas que usted o alguien más contrate con el receptor.</i> Si bloquea los pagos por evento, quien desee contratar <i>tendrá</i> que ingresar la contraseña.
Descubre que no puede contratar un pago por evento.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez no haya conectado el receptor a una línea telefónica. • Tal vez excedió su límite de eventos. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Debe</i> tener conectado el receptor a una línea telefónica <i>en todo momento</i>. Si instala dos o más receptores, realice esto para <i>cada</i> uno. • Revise los pagos por evento contratados para conocer su límite de eventos. Si ya excedió el límite, llame a Atención a Clientes.
Descubre que no puede cancelar un pago por evento.	Contrató un pago por evento y después decidió no verlo.	<i>No</i> puede cancelar la contratación de un pago por evento, lo haya ordenado antes o después.
Su configuración incluye más de un receptor. Contrata un pago por evento pero éste no aparece en todos los demás receptores.	Contrató un pago por evento y desea que aparezca en todos los receptores de su configuración.	Puede ver pagos por eventos hasta en varias televisiones conectadas hasta a seis receptores. Para lograr esto, debe <i>contratar</i> el programa para cada receptor, pero <i>pagará</i> por él <i>sólo una vez</i> .

TELÉFONO

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Conectó una línea telefónica al receptor, pero cuando intenta marcar, la conexión falla.	Tal vez tenga una Línea Telefónica de Suscriptor Digital (DSL).	Instale un filtro DSL entre el receptor y la roseta telefónica del muro.
Cuando realiza una llamada telefónica escucha "clics."	Tal vez el receptor intentó llamar a Atención a Clientes para enviar información de pagos por evento. Cuando detectó la línea ocupada, colgó.	No tiene que hacer nada. Puede usar <i>siempre</i> su línea telefónica, ya que el receptor colgará si la línea telefónica está ocupada.
Levanta el teléfono para realizar una llamada pero no hay tono de marcado.	Tal vez el receptor intentó llamar a Atención a Clientes para enviar información de pagos por evento. Cuando detectó la línea ocupada, colgó.	Cuelgue y vuelva a levantar el aparato para obtener el tono de marcado.
Su computadora o máquina de FAX intenta enviar un FAX o transmitir datos con el módem, pero no funciona.	Tal vez el receptor intentó llamar a Atención a Clientes para enviar información de pagos por evento. Cuando detectó la línea ocupada, colgó. El FAX o módem no obtuvo tono de marcado, y detuvo la transmisión.	Envíe el FAX o la transmisión de datos nuevamente.
Su computadora o máquina de FAX estaba recibiendo un FAX o transmisión de datos, pero ocurrió un error.	Tal vez el receptor intentó llamar a Atención a Clientes para enviar información de pagos por evento durante una llamada de FAX o módem. Cuando detectó la línea ocupada, colgó, y se emitieron "clics" que provocaron el error.	Pida al remitente que envíe el FAX o la transmisión de datos nuevamente.

Capítulo 4

Referencias

IMAGEN

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
<p>La luz de POWER en la carátula frontal está encendida, pero la imagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • está negra (sin imagen), • está congelada, • está dividida, • tiene “nieve,” o • muestra cuadros de muchos colores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez la TV no funcione bien. • Si la TV y el receptor funcionan bien, tal vez exista una interferencia con la señal satelital. • Tal vez conectó la TV al puerto incorrecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la TV esté conectada al tomacorriente y que éste tenga corriente. • Verifique que la TV esté encendida. • Si conecta el receptor a la TV sólo con las conexiones RF o VHF, asegúrese de sintonizar el canal de TV 3 ó 4 (el que funcione mejor en su zona) y ajuste el selector 3/4 del panel trasero al mismo canal de la TV. • Ajuste el contraste y el brillo de la TV. • Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. • Verifique que las funciones de texto y “closed caption” de la TV estén desactivadas. Ajuste la TV a la entrada de S-Video o Video. • Revise que su sistema esté conectado correctamente. Revise que todos los cables estén fijos y sus conexiones ajustadas. • Verifique que el plato no tenga objetos que obstruyan su visibilidad. • Revise si hay hojas o ramas obstruyendo la señal del satélite. • Revise que el plato apunte hacia el satélite correcto. • Revise la potencia de la señal con el menú Dirección de Plato y Potencia. • Revise el reporte del clima. Una tormenta, nieve, o nubosidad pueden interferir con la señal. Retire la nieve, hojas, etcétera, del plato satelital.
<p>La luz de Power en la carátula frontal está encendida y existe imagen en la pantalla de TV, pero la imagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tiene chispas o se ve arenosa, • tiene líneas dentadas, • le falta color o vertical, tiembla, o • se ve blanqueada o borrosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez la TV no funcione bien. • Si conecta el receptor a la TV sólo con los puertos Entrada de Cable/Antena y Salida a TV, tal vez exista una transmisión local muy fuerte en el mismo canal o en otro cercano al que sintonizó en la TV. • Tal vez exista interferencia de otros aparatos cercanos (como celulares, computadoras, microondas, radios, estéreos, o televisiones). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el contraste y el brillo de la TV, y revise que la TV funcione correctamente. • Revise que la conexión entre el receptor y la TV es la adecuada. • Revise si objetos cercanos están causando la interferencia. • Revise que todos los cables estén fijos y sus conexiones ajustadas. • Revise la longitud del cable del plato al receptor; si es mayor a 30 metros, pida ayuda a Atención a Clientes.
<p>Una “barra negra” cubre casi toda la pantalla.</p>	<p>Tal vez activó la función Closed Captioned en la TV y el modo de texto está seleccionado.</p>	<p>Use el control remoto y/o los menús de la TV (<i>no</i> los del receptor) para deshabilitar la función Closed Captioned.</p>
<p>La pantalla está azul.</p>	<p>Tal vez conectó el receptor a una entrada de la TV que es incorrecta para la señal de salida del receptor.</p>	<p>Revise el manual de su TV para conocer la entrada correcta para la señal del receptor.</p>

Tablas para Solución de Problemas

CONTROL REMOTO

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
Mientras ejecuta un comando remoto el control remoto se "bloquea."	Si no oprime ningún botón durante 20 segundos, el control se "bloquea".	Comience de nuevo.
No encuentra el control remoto.	<ul style="list-style-type: none"> • N/A 	<ul style="list-style-type: none"> • Use los botones de la carátula frontal del receptor para controlarlo hasta que encuentre el aparato. • Si el control remoto se extravió definitivamente o está muy dañado, llame a Atención a Clientes para solicitar un reemplazo. Tendrá que cubrir el costo del nuevo control remoto más los gastos de manejo y envío.
Cuando oprime el botón POWER del control remoto para encender el receptor, la luz de la carátula frontal del receptor no se ilumina.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez no pueda ver si la luz de Power está encendida si las demás luces de la habitación son muy brillantes. • Tal vez el control remoto no funcione adecuadamente o las baterías están bajas o agotadas. • Tal vez no conectó el cable del receptor a un tomacorriente, o exista un problema con la energía eléctrica. • Tal vez el control no está en modo Sat. • Tal vez el control remoto y el receptor tienen diferentes direcciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apague las demás luces de la habitación para que pueda ver si la luz de Power está encendida. • Intente probar otros botones para ver si el receptor responde. Reemplace las baterías del control por unas nuevas. • Verifique que el cable del receptor esté en buenas condiciones y conéctelo en el tomacorrientes de manera apropiada. • Revise que el control esté en modo Sat para que controle el receptor. • Verifique que el control y el receptor tengan la misma dirección.
Cuando oprime un botón en el control remoto, el aparato no realiza lo que usted desea.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez desea controlar un aparato y no esté apuntando el control remoto hacia él. • Tal vez le falten baterías al control o quizá colocó las baterías dentro del control incorrectamente, o puede ser que estén bajas o agotadas. • Tal vez no configuró el control remoto para controlar el aparato. • Tal vez las señales UHF de un control vecino están bloqueando las señales de su control remoto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recuerde, el control remoto usa señales infrarrojas para controlar los aparatos, excepto al receptor. Estas señales sólo alcanzan 12 metros y no atraviesan muros u objetos sólidos. Debe apuntar el control remoto hacia el aparato, sin que haya objetos que puedan bloquear la señal. • Si no hay baterías o están agotadas, coloque nuevas baterías AAA. Si están nuevas, revise que estén colocadas correctamente. De no ser así, retírelas y colóquelas correctamente. • Verifique que el control está configurado en el modo del aparato que desee manejar, oprimiendo el botón modo correspondiente. • Revise que el control está configurado para manejar todos los aparatos que desee. • Coloque un atenuador UHF en la entrada Antena Exterior UHF. Esto evitará que señales ajenas bloqueen las señales de su control remoto, pero también reducirá la distancia en la que puede usarlo. • Cambie la dirección del control remoto y del receptor. Vea Cambio de Dirección en la página 25.
Cuando oprime el botón MUTE o VOLUME en el control remoto, no sucede nada.	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez intenta controlar el volumen de la TV pero configuró el control para manejar un sintonizador o amplificador en modo Aux. • Tal vez intenta controlar el volumen de un sintonizador o amplificador pero el control está manejando una TV en Aux. 	Configure el control para que maneje <i>ya sea</i> el volumen de la TV o el del sintonizador/amplificador, el que usted desee.

Capítulo 4

Referencias

SONIDO

Cuál es la Falla	Posibles Causas	Posibles Soluciones
La luz de Power en la carátula frontal está encendida y existe buena imagen en la pantalla, pero no se escucha ningún sonido.	<ul style="list-style-type: none">• Tal vez suspendió el sonido con MUTE o el volumen está demasiado bajo.• Tal vez no conectó los cables de audio correctamente.	<ul style="list-style-type: none">• Revise el nivel de volumen de la TV o aparato de audio. Desactive el MUTE o suba el volumen.• Revise los conectores de audio y los cables desde el receptor hasta la TV o sistema de sonido.• Revise las bocinas o el sistema de sonido.
Se escucha un idioma extranjero en un programa.	Tal vez configuró el receptor para que usara un idioma extranjero.	Por favor vea <i>Cambio de Idioma en el Programa</i> en el <i>Capítulo 3- Uso del Sistema</i> , para elegir el idioma que desea.

PROBANDO EL SISTEMA

PARA COMENZAR CUALQUIER PRUEBA

1. Oprima el botón MENU.
2. Elija la opción **Ajuste del Sistema**.
3. Elija la opción Diagnósticos.
Nota: Los “diagnósticos” son sólo “pruebas.”
4. Elija la opción según la prueba que desee realizar.
Nota: Si se actualiza el software, pueden agregarse más pruebas.

MENU



mno



def



Capítulo 4

Referencias

CÓDIGOS DE APARATOS

Estas tablas contienen los códigos del fabricante para programar el control remoto y controlar su TV, reproductor de DVD, decodificador, o amplificador de audio. Se han intentado incluir todos los códigos. Si la marca de su aparato no aparece o si los códigos no funcionan, el control remoto no controlará el aparato. A veces, algunos códigos no pueden controlar todos los botones.

CÓDIGOS DE TV

TELEVISIÓN	CÓDIGOS
Admiral	514, 521
Akai	532, 570, 573
Alba	613
A-Mark	620
Amstrad	533
Anam	509, 541, 620, 621, 691, 698
AOC	505, 506, 519, 520, 620, 695, 712
Archer	620
Audiovox	620
Bauer	611
Baycraft	536
Brockwood	695
Broksonic	562, 691
Candle	506, 522, 523, 525, 536, 691, 695, 712
Capehart	519, 695
Circuit City	695
Citizen	506, 516, 522, 523, 524, 525, 526, 691, 712
Colortyme	573, 695
Concerto	523
Contec	527, 528, 541, 591, 691
Craig	536, 541, 691, 694
Crown	526, 536
Curtis Mathes	506, 516, 526, 573, 703, 712, 708
CXC	541, 691
Daewoo	505, 524, 526, 529, 530, 531, 532, 698, 712, 719
Daytron	526, 695

TELEVISIÓN	CÓDIGOS
Dixi	532, 588, 620
Dumont	695
EchoStar	722
Electrohome	526, 573, 709, 713
Elta	532
Emerson	526, 527, 528, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 573, 622, 691, 692, 695, 696, 699, 720
Envision	506, 712
Etron	532
Fisher	542, 590
Formenti	611
Fortress	573, 605
Fujitsu	534, 694
Funai	534, 541, 691, 694
Futuretech	541, 691, 694
General Electric (GE)	503, 508, 509, 515, 540, 543, 544, 630, 695, 698, 701, 714, 715, 716
Genexxa	613
Goldstar	505, 523, 526, 545, 546, 573, 588, 693, 712
Granada	695, 711
Grand	695
Grandiente	711
Grundig	547
Hallmark	695
Harmon Kardon	561
Hinari	534
Hitachi	523, 526, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 585, 597, 626, 702, 718
Infinity	566

TELEVISIÓN	CÓDIGOS
JBL	566
JC Penney	503, 505, 506, 516, 526, 531, 543, 596, 701, 714
Jenson	556, 573
JVC	557, 558, 559, 560
Kawasho	548, 561, 712
Kenwood	506, 573, 712
Kloss	522, 561, 610, 698
KTV	526, 539, 540, 541, 691, 696, 712
Lloyds	695
Lloytron	526
Loewe	588
Logik	518
Luxman	523
LXI	503, 563, 566, 590, 595, 617, 625, 701
Magnasonic	573
Magnavox	506, 520, 525, 536, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 573, 575, 610, 710, 712
Marantz	506, 566, 573, 588, 712
Matsui	532, 609
Megatron	695
Memorex	518, 532, 590, 695, 720
MGA	504, 505, 506, 571, 573, 695
Mitsubishi	504, 505, 570, 571, 572, 597, 623, 695, 705, 707, 712
MTC	505, 506, 516, 523, 531, 695, 712
NAD	502, 617, 695
National	509, 697, 698
National Quentics	697

Códigos de Aparatos

TELEVISIÓN	CÓDIGOS
NEC	505, 506, 507, 517, 523, 573, 627, 712
Nikkai	612, 613, 618
Nordmende	551
Normandic	717
Novabeam	561, 698
Nyon	701
Onwa	541, 691
Optonica	605, 607
Orion	694
Osaki	612
Panasonic	508, 509, 510, 511, 512, 566, 574, 685, 686, 687, 689, 697, 698, 700, 706, 714, 716
Philco	505, 506, 525, 536, 564, 565, 568, 573, 610, 712
Philips	566, 588
Pioneer	502, 548, 551, 576, 708
Portland	505, 526, 712
Proscan	503
Proton	513, 519, 526, 536, 585, 624, 695
Pulsar	501
Quasar	508, 509, 577, 698, 700
Radio Shack	526, 541, 607, 612, 691, 698
RCA	503, 505, 515, 548, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 586, 587, 625, 633, 634, 691, 698, 701, 708, 714, 715, 716
Realistic	590
Saba	551
Saisho	532, 533, 609
Sampo	506, 519, 698
Samsung	505, 506, 516, 523, 526, 532, 588, 612, 695, 704, 712, 721
Samwon	620
Sanyo	542, 589, 590, 591, 592, 609
SBR	588
Schneider	588

TELEVISIÓN	CÓDIGOS
Scott	526, 534, 537, 541, 593, 600, 691, 696, 701
Sears	503, 523, 534, 542, 563, 589, 590, 594, 595, 596, 598, 599, 601, 602, 603, 604, 617, 695, 703
Seimitsu	695
Sharp	526, 585, 591, 605, 606, 607, 608, 628, 629
Siemens	591
Signature	518
Silver	573
Solavox	612
Sony	500, 578, 609, 619, 622, 690
Soundesign	525, 536, 541, 691, 695
Spectricon	520, 620
Squareview	694
SSS	505, 541, 573, 691, 712
Supra	523
Supre-Macy	522
Sylvania	506, 525, 536, 564, 565, 566, 568, 573, 575, 600, 610, 611, 712
Symphonic	632, 692, 694
Tandy	605, 613
Tatung	509, 698
Technics	508
Techwood	523, 573
Teknika	504, 505, 516, 518, 522, 523, 524, 525, 526, 534, 536, 541, 614, 615, 686, 691, 712
Teleavia	551
Telefunken	551
Teletch	532
Tera	513
Thomas	695
Thompson	709
Thomson	551, 616
TMK	523, 573, 695
Toshiba	516, 590, 596, 617, 618, 631, 688

TELEVISIÓN	CÓDIGOS
Tosonic	528
Totevision	526
Toyomenko	695
Universal	543
Vector Research	506
Victor	557
Video Concepts	570, 691
Vidtech	505, 695, 712
Viking	522
Wards	505, 506, 515, 518, 534, 536, 543, 564, 565, 567, 568, 607, 619, 712, 714, 715
Yamaha	505, 506, 712
York	695
Zenith	501, 518, 693
Zonda	620

CÓDIGOS DE VCR

VCR	CÓDIGOS
Aiwa	588, 622, 623, 624
Akai	513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 568,
Alba	546
Amstrad	588
ASA	565
Audio Dynamics	594, 600
Broksonic	559
Bush	589
Candle	580, 592, 593
Canon	542, 553, 554
Capehart	543, 546
Citizen	591, 592, 593
Craig ter 5	591, 608
Croslex	553
Curtis Mathes	554, 592, 605
Daewoo	534, 545, 546, 547, 593
Daytron	546

Capítulo 4

Referencias

VCR	CÓDIGOS
Aiwa	588, 622, 623, 624
DBX	594, 600
Dumont	549
Dynatech	588
Electrohome	609
Emerson	505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 559, 568, 588, 590, 609, 618
Finlandia	549
Finlux	549, 565, 588
Fisher	548, 549, 584, 588, 608, 610
General Electric (GE)	550, 551, 552, 554, 572, 591, 605
Goldstar	530, 555, 592, 612, 613
Goodmans	585, 589
Go Video	557 558, 620
Granada	549, 581
Grundig	565
Harmon Kardon	530, 569
Hinari	589
Hitachi	536, 537, 538, 539, 540, 541, 553, 588, 595, 596, 597
Instant Replay	553
ITT	518
JC Penney	530, 554, 580, 591, 594, 600, 601
Jenson	560
JVC	561, 562, 563, 564, 592, 594, 600, 601
Kenwood	562, 581, 592, 594, 600, 601
Lloyd	588
Logik	589
Luxor	518
Magnavox	527, 553, 554, 556, 565, 611
Marantz	530, 554, 565, 585, 592, 594, 600, 601, 603
MEI	554

VCR	CÓDIGOS
Aiwa	588, 622, 623, 624
Memorex	533, 549, 554, 566, 581, 585, 588, 608
MGA	567, 568, 609
Mitsubishi	562, 567, 568, 569, 570, 571, 609
MTC	544, 580, 588
Multitech	588, 589, 591
NAD	573
NEC	530, 531, 532, 562, 592, 594, 599, 600, 601, 602, 603, 604
Olympic	553
Optonica	585
Orion	506, 507
Panasonic	521, 522, 523, 524, 526, 553, 554, 598, 614, 628, 633
Pentax	537, 592
Perdio	588
Philco	553, 554, 611
Philips	553, 554, 565, 585
Pioneer	553, 562, 573, 574, 575, 576, 600
Portland	546, 593
Proscan	553, 605
Pulsar	533
Quartz	581
Quasar	553, 554, 577, 578
Radio Shack	607, 608, 609, 610
RCA	525, 526, 527, 528, 529, 537, 553, 591, 605, 606, 615, 630, 631
Realistic	549, 554, 580, 581, 584, 585, 588
Ricoh	502
Saisho	506, 507
Salora	567, 581
Samsung	517, 534, 579, 580, 591
Sansui	532, 544, 562, 600, 621

VCR	CÓDIGOS
Aiwa	588, 622, 623, 624
Sanyo	549, 581, 582, 583, 608
SBR	565
Schneider	589
Scott	508, 559, 590
Sears	548, 549, 581, 584, 608, 610
Sentra	546
Sharp	585, 607, 609, 625
Shintom	589
Sony	500, 501, 502, 503, 504
Sylvania	553, 554, 556, 567, 588, 611
Symphonic	588, 594
Tandy	588
Tashiko	588
Tatung	586, 594, 601
Teac	588, 594, 601
Technics	553, 554
Teknika	554, 587, 588
TMK	506
Toshiba	534, 535, 567, 590
Totevision	580, 591
Unitech	580
Vector Reaserch	530, 600
Victor	561, 562, 600
Video Concepts	568, 600
Videosonic	591
Wards	527, 554, 580, 585, 588, 589, 590, 591, 607, 608, 609
Yamaha	530, 592, 594, 600, 601
Zenith	500, 501, 533

REPRODUCTORES DVD

DVD PLAYER	CÓDIGOS
Aiwa	634
Hitachi	632, 635
JVC	636
Konka	637, 638
Magnavox	626
Mitsubishi	629
Panasonic	639
Philips	640, 641, 642
Pioneer	619
RCA	627
Sanyo	643
Sony	617, 644, 645
Toshiba	616, 646, 647
Zenith	648

Nakamichi	671, 694
NEC	716
Onkyo	660, 662, 678, 689, 699, 700
Optimus	664, 697
Panasonic	652, 707
Pioneer	658, 661, 667, 668, 675, 679, 688, 692, 702
Proton	654, 705
Quasar	652, 707
RCA	655, 704, 729
Realistic	665, 666
Scott	659, 701
Sharp	712, 713, 714, 715
Sherwood	670, 695
Sony	673, 680, 687, 693, 730, 731
Symphonic	666
Teac	684
Technics	652, 658, 707
Toshiba	710
Victor	657, 703
Yamaha	663, 682, 685, 698, 732, 733

SINTONIZADOR/AMPLIFICADOR

SINTONIZADOR/ AMPLIFICADOR	CÓDIGOS
Aiwa	656, 680, 687, 718, 719, 720, 723, 724, 725, 726
Carver	653, 706
Citizen	709
Denon	674
Fisher	653, 706
GE	665, 711
Goldstar	677, 690
Harmon Kardon	672
Hitachi	717
JVC	657, 683, 703, 727
Kenwood	676, 691, 728
Luxman	681, 686
LXI	665
Magnavox	705
Marantz	708
Memorex	675, 692
NAD	669, 696

DECODIFICADORES

DECODIFICADOR	CÓDIGOS
Eastern	649
CI/Tocom	640
Jerrold	635, 636
Memorex	637
Oak	646
Panasonic	637, 644, 645
Paragon	637
Pioneer	642, 643
Regency	649
Scientific America	638, 639, 647, 648, 650
Zenith	641

PÓLIZA DE GARANTÍA

COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V. con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C. P. 04210, México, D. F., teléfono: (55) 56-28-56-00, garantiza por el término de 18 meses este producto en todas sus partes, componentes, consumibles, accesorios y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal a partir de su fecha de instalación sin costo adicional para el consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reparado por el personal técnico de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., dentro de la red de servicio de garantía que están mencionados en la página de internet www.dish.com.mx, o el domicilio arriba citado, hasta la entrega final del producto reparado al cliente. Una vez concluido el plazo de garantía, ésta queda cancelada y el suscriptor responderá de cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o proveedor, en el domicilio que para tal efecto le señala la proveedora a través del teléfono de atención a clientes y dentro de los horarios de atención, para lo cual, puede consultar la página de internet www.dish.com.mx.

2. Entregar el equipo en el domicilio que se le indique, donde repararán y en su caso le reinstalarán el equipo en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de su recepción. El tiempo de entrega podría ser mayor en caso de demoras en el servicio originado por causas de fuerza mayor o cualquier otro motivo fuera de control, situación que será comunicada a Usted con oportunidad.

3. En caso de extravío de esta póliza de garantía, Usted podrá acudir al domicilio conforme a lo arriba indicado, donde le expedirán otra póliza de garantía previa presentación del comprobante de adquisición del servicio.

Esta póliza de garantía quedará sin efectividad en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña, mismo que también se encuentra a su disposición en la página de internet www.dish.com.mx.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

El presente equipo se encuentra bloqueado, mismo que es indispensable para la prestación del servicio contratado, su uso está destinado para la recepción de señales e imágenes de televisión restringida vía satélite, únicamente en la red de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., por lo que el equipo es proporcionado de forma exclusiva por la empresa en cita y no es compatible con otras compañías de los mismos servicios de televisión restringida. Derivado de lo anterior, se garantiza la existencia de refacciones y/o equipos para la óptima prestación del servicio. El equipo será desbloqueado para el uso indicado al momento de su instalación.



Producto

Marca: _____

Modelo: _____

Número: _____

Vigencia:

Fecha de instalación: Día: ____ **Mes:** ____ **Año:** ____

Término: Día: ____ **Mes:** ____ **Año:** ____

Las características técnicas y de operación del equipo están disponibles para su consulta en la página de internet www.dish.com.mx.

Notas

Notas

Notas